

**CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES
PROGRAMA DE SEGUIMIENTO SOCIAL**

Buenos días/tardes soy encuestador de la empresa (**EMPRESA**) y, por encargo de la Corporación Andina de Fomento (CAF), estamos realizando un estudio sobre servicios públicos en nuestra región y nos gustaría conversar con alguien de la casa que pueda brindarnos información sobre su hogar.

I. DATOS DEMOGRÁFICOS

1. Género (**POR OBSERVACIÓN**): Masculino 1 Femenino 0
2. ¿Cuántos años tiene usted? (**ANOTAR EDAD EXACTA**) _____ (**TERMINAR SI ES MENOR DE 25 O MAYOR DE 65**)

3. ¿En que país nació? (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Nativo (a)	1	Extranjero (a)	0	NP	99
------------	---	----------------	---	----	----

4. ¿Cuántos hijos tiene usted? (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) _____ (**SI NO TIENE HIJOS ESCRIBIR "0"**)

5. En una escala del 1 al 10 donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho está usted con la vida que lleva? (**MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN**)

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

LEER: Como usted sabe, en algunas viviendas hay un hogar y en otras más de un hogar. Se dice que hay más de un hogar cuando algunas personas que viven en la vivienda cocinan sus alimentos por separado. Para las siguientes preguntas quisiéramos que tome en consideración a las personas que conforman su hogar, es decir, con quienes comparte los gastos o la mayoría de gastos de sus alimentos la mayor parte del tiempo.

6. ¿Cuántas personas viven en este hogar, sin contar al personal del servicio si lo hubiera? (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) _____
7. ¿Cuántos niños menores de cinco años viven en el hogar? (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) _____ (**SI NO HAY NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS EN EL HOGAR ESCRIBIR "0"**)

8. ¿Cuál es su estado civil? (**LEER OPCIONES**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Soltero (a)	1	Divorciado (a)	3	Viudo (a)	5	Otro	94
Casado (a)	2	Separado	4	Conviviente / concubino / unión libre	6	NP	99

9. ¿Cuál es el nivel educativo alcanzado por usted? Por favor tome en cuenta el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por usted. (**MOSTRAR Y LEER TARJETA P9**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Sin nivel educativo / sin instrucción	1	Técnica superior/ terciario no universitaria incompleta	7
Preescolar	2	Técnica superior/ terciario no universitaria completa	8
Básica / Primaria incompleta	3	Universitaria incompleta	9
Básica / Primaria completa	4	Universitaria completa	10
Secundaria/ Media diversificada y profesional/ Bachillerato incompleta	5	Postgrado/ Doctorado	11
Secundaria/ Media diversificada y profesional/ Bachillerato completa	6	No precisa	99

10. ¿Qué tipo de vivienda tiene? (**MOSTRAR Y LEER TARJETA P10**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Casa independiente	1	Casa de vecindad (callejón / solar / corralón / multi)	3	Otro tipo	94
Apartamento en edificio	2	Vivienda Rústica, Cabaña, Choza, Rancho, Vivienda improvisada	4	No precisa	99

11. En relación a su vivienda, ¿cuál es el material predominante de construcción del piso? (**LEER OPCIONES**) (**UNA SOLA RSPTA**)

Mosaico, granito, mármol, cerámica, terracota, parquet, alfombra y similares	1	Otros	94
Cemento	2	No precisa	99
Tierra	3		

12. ¿Cuántos cuartos / habitaciones tiene su vivienda que se usen exclusivamente para dormir (sin contar baños, cocina, garaje, sala ni comedor) (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) _____ cuartos

13. Su vivienda es: (**MOSTRAR Y LEER TARJETA P13**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Propia pagada totalmente	1	Alquilada parte de la vivienda	4	Tomada/ invadida	7
Propia pagándose	2	Cedida por razones de trabajo	5	Otra forma (especifique):	94
Alquilada	3	Cedida por familiar o amigo	6	No precisa	99

(LA P14 ES SÓLO PARA LOS QUE ALQUILAN UNA VIVIENDA, CÓDIGOS 3 ó 4 EN P13)

14. En caso de que sea alquilada, aproximadamente ¿cuánto gasta su hogar por concepto de alquiler al mes? (**ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL**) _____ NP 9999

15. ¿Qué servicio de desagüe (eliminación de excretas) posee su vivienda? (**MOSTRAR Y LEER TARJETA P15**) (**UNA SOLA RSPTA**)

Excusado / baño / inodoro a red pública de desagüe / cloaca	1	Excusado / baño / inodoro a río/ acequia/ canal/ quebrada	4
Excusado / baño / inodoro a pozo séptico	2	No tiene excusado	96
Excusado / baño / inodoro a hoyo o letrina	3	No precisa	99

16. En las cercanías de la vivienda, ¿se encuentran ...? (MOSTRAR Y LEER TARJETA P16) (MÚLTIPLE)

Centros deportivos públicos	1	Alcantarillado público	7	Centros de salud públicos	13
Centros culturales públicos	2	Veredas / andenes asfaltadas	8	Centros de salud privados	14
Plazas	3	Calles asfaltadas	9	Ninguno	96
Parques	4	Calles iluminadas	10	No precisa	99
Cines	5	Módulos/ casillas de seguridad públicos (policía nacional y municipal)	11		
Supermercados	6	Módulos/ casillas de seguridad privados	12		

17. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su vivienda? (MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

II. ACCESO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

18. ¿A esta vivienda le llega el agua principalmente por...? (MOSTRAR Y LEER TARJETA P18) (UNA SOLA RESPUESTA)

Red pública / Acueducto	1	Caño común/ canilla pública	5
Pozo / estanque/ tanque propio	2	Manantial, ríos, pozos y quebradas	6
Pozo / Pila pública / estanque común	3	Otros medios (especifique):	94
Camión cisterna u otro similar	4	No precisa	99

19. Independientemente del medio, ¿con qué frecuencia llega el agua usualmente a su vivienda: (MOSTRAR Y LEER TARJETA P19) (UNA SOLA RESPUESTA)

Todos los días continuamente	1	Una vez cada quince días	5
Todos los días por horas	2	Menos de una vez cada quince días	6
Cada dos o tres días	3	No precisa	99
Una vez por semana	4		

20. ¿Cuánto paga aproximadamente su hogar por el servicio de agua cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)

Lo paga junto con otros servicios y no puede especificar	NP
9998	9999

21. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de agua? (MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

22. ¿Cómo se retira normalmente la basura de la vivienda? (MOSTRAR Y LEER TARJETA P22) (UNA SOLA RESPUESTA)

Recolección directa / camión de basura/ carro basurero	1	Se quema	5
Depositada en container (almacén) colectivo	2	Otra forma (especifique):	94
Depositada en vertedero / botadero	3	No precisa	99
Se lanza en cualquier lugar	4		

23. Independientemente del medio, ¿con qué frecuencia se retira normalmente la basura de la vivienda? (MOSTRAR Y LEER TARJETA P23) (UNA SOLA RESPUESTA)

Todos los días	1	Una vez cada quince días	4
Cada dos o tres días	2	Menos de una vez cada quince días	5
Una vez por semana	3	No precisa	99

24. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de retiro de basura? (MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

25. ¿El servicio de energía eléctrica llega a su vivienda por...? (LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)?

Red pública con medidor	1	No tiene servicio	96	PASAR A P28
Red pública sin medidor (tomada directamente)	2	No precisa	99	
Otra forma (especifique)	94			

(P26 Y P27 SON SOLO PARA QUIENES CUENTAN CON ELECTRICIDAD, CÓD. 1, 2, 94 y 99)

26. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio de energía eléctrica normalmente por problemas del proveedor? (LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)

Nunca o casi nunca	1	Más de cinco veces por mes	4
Una o dos veces por mes	2	Diario / interdiario	5
Entre tres y cinco veces por mes	3	No precisa	99

27. ¿Cuánto paga aproximadamente su hogar en electricidad cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)

Lo paga junto con otros servicios y no puede especificar	NP
9998	9999

(PARA TODOS)

28. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de energía eléctrica? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

III. TRANSPORTE

29. A una distancia menor a tres cuadras de su casa, ¿usted tiene acceso a alguno de los siguientes medios de transporte público? **(LEER OPCIONES Y ESPERAR RESPUESTA) (MÚLTIPLE)?**

Autobús/ colectivo/ micro/ minibús/ jeeps/ chivas/ metrobús	1	Sistema de buses (Metropolitano, Transmilenio, etc.)	6
Metro/ subte	2	Otro transporte público (Anotar):	94
Taxi / radio taxi / remisse	3	No tengo acceso a ninguno de los medios	96
Tren	4	No precisa	99
Mototaxi	5		

30. ¿Qué medios de transporte utiliza generalmente para llegar a su destino habitual (trabajo/estudios/sitio rutinario)? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P30) (MÚLTIPLE)**

Automóvil particular	1	Metro/ subte	4	Bicicleta	7	Otro	94
Motocicleta particular	2	Tren	5	Voy caminando	8	NP	99
Autobús/colectivo/ minibús/ jeeps/ metrobús	3	Taxi	6	Mototaxi	9		

31. ¿Aproximadamente cuánto tiempo demora usted en promedio en llegar a su lugar de trabajo / estudios / principal actividad diaria todos los días? **(ANOTAR EN MINUTOS)**

		minutos	NP	999
32. ¿Cuánto paga actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (SI NO PAGA NADA, PONER "0")			NP	9999

33. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

IV. SEGURIDAD

34. ¿En los últimos 12 meses, ha sido usted o algún otro miembro de su hogar víctima de alguno de los siguientes delitos: **(LA PALABRA ROBO IMPLICA FUERZA, LA PALABRA HURTO NO)**

35. **(SOLO PARA LOS QUE MENCIONAN AL MENOS UN CÓD. 1 EN P34, DE LO CONTRARIO PASAR A P37)** ¿Alguien denunció el / la... **(LEER DELITO MENCIONADO EN P34)?**

DELITO	P34			P35		
	Sí	No	NP	Sí	No	NP
Hurto	1	0	99	1	0	99
Robo / atraco	1	0	99	1	0	99
Estafa	1	0	99	1	0	99

(PARA TODOS LOS QUE FUERON VÍCTIMAS DE DELITO, AL MENOS UN CÓD. 1 EN P34. SI FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO PREGUNTAR POR EL ÚLTIMO DELITO)

36. ¿Dónde ocurrió el hecho? **(MOSTRAR TARJETA P36) (UNA SOLA RESPUESTA)**

En la calle mientras caminaba	1	En un establecimiento comercial	4	Otro:	94
En su vehículo	2	En su vivienda	5	NP	99
En un taxi	3	En el transporte público	6		

(PARA TODOS)

37. Por temor a ser víctima de algún delito, ¿usted toma medidas como dejar de circular por ciertas calles o áreas, acompañar más seguido a un familiar para evitar que ande solo/ sola, cambiar su recorrido habitual o dejar de salir de noche? **(LEER OPCIONES)**

Sí, frecuentemente	1	Sí, algunas veces	2	Nunca	3	No precisa	99
--------------------	---	-------------------	---	-------	---	------------	----

VI. ACCESO Y USO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Las siguientes secciones tienen como propósito evaluar el acceso y la calidad a los servicios financieros.

38. ¿Tiene usted o algún miembro de su hogar una cuenta de ahorros, una cuenta corriente, una tarjeta de crédito u otro tipo de cuenta en alguna institución financiera, como bancos, cooperativas o cajas de ahorro?

Sí	1	No	0	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

39. ¿Durante los últimos 24 meses usted o algún miembro de su hogar ha utilizado préstamos de alguna de las siguientes fuentes? ¿De cuáles? (MOSTRAR TARJETA P39) (MÚLTIPLE)

Familiares/ amigos	1	Organismo No gubernamentales (ONG)	8
Prestamistas	2	Banco de materiales (SOLO DONDE EXISTA)	9
Casa de empeño	3	Tarjeta de crédito	10
Comerciantes/ bodegueros/ almaceneros/ tenderos	4	Crédito en cadenas comerciales	11
Empresas/ centros de trabajo	5	Otro	94
Instituciones financieras como bancos, financieras y cooperativas	6	No ha solicitado préstamos en los últimos 24 meses	96
Gobierno/ Estado	7	No precisa	99

40. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con el acceso que tiene a servicios financieros? (MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	96	99

VII. PREFERENCIAS / IDEOLOGÍA

41. ¿Conoce o no los términos de izquierda y derecha en política?

Sí conoce	CONTINUAR CON P42	1	No precisa	PASAR A P43	99
No conoce	PASAR A P43	0			

42. En una escala de 1 a 5 de ideología política, donde 1 es la izquierda y 5 la derecha, ¿dónde se ubicaría usted? (MOSTRAR TARJETA P42) (UNA SOLA RESPUESTA)

Izquierda	Centro izquierda	Centro	Centro derecha	Derecha	NP
1	2	3	4	5	99

(PARA TODOS)

43. En su opinión las tres prioridades de cualquier gobierno deberían ser... (MOSTRAR TARJETA P43) (DISTINGUIR 1era, 2da Y 3era PRIORIDAD)

	Primera prioridad	Segunda prioridad	Tercera prioridad
Mantener el orden y la seguridad de la nación	1	1	1
Fomentar la inversión privada para aumentar crecimiento económico	2	2	2
Reducir la pobreza y la desigualdad	3	3	3
Proteger la propiedad privada	4	4	4
Promover un sistema educativo primario y secundario universal y gratuito	5	5	5
Controlar la inflación y mantener un bajo nivel de desempleo	6	6	6
Asegurar un sistema de salud público, universal y gratuito	7	7	7
Proteger la libertad de expresión	8	8	8
No precisa	99	99	99

44. ¿Cree Ud. que en su país, el esfuerzo y el trabajo honesto aseguran progresar económica y socialmente, o no?

SI	1	NO	0	NP	99
----	---	----	---	----	----

45. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con la democracia? (MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	No sabe lo que es democracia	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	96	99	

46. Por favor, piense en el **gobierno de su ciudad**. ¿Esta usted de acuerdo con la siguiente frase: "los recursos que recibe el **gobierno de su ciudad** son utilizados para mejorar el bienestar a través de mejores servicios públicos"? (MOSTRAR TARJETA P46 – P47)

En desacuerdo										De acuerdo	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

47. Ahora por favor, piense en el **gobierno nacional**. ¿Está usted de acuerdo con la siguiente frase: "los recursos que recibe el **gobierno nacional** son utilizados para mejorar el bienestar a través de mejores servicios públicos"? (MOSTRAR TARJ. P46 – P47)

En desacuerdo										De acuerdo	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

48. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Nada grave" y 10 es "Muy grave". ¿Qué tan grave diría usted que es el problema de la corrupción en su país? (MOSTRAR TARJETA P48) (UNA SOLA RESPUESTA)

Nada grave										Muy grave	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

49. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Muy Poco" y 10 es "Demasiado". ¿Diría Usted que la cantidad de dinero que el gobierno gasta en educación y salud es? (MOSTRAR TARJETA P49-51) (UNA SOLA RESPUESTA)

Muy poco										Demasiado	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

50. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Muy Poco" y 10 es "Demasiado", ¿diría Usted que la cantidad de dinero que el gobierno gasta en ayudar a los pobres es...? **(MOSTRAR TARJETA P49-P51) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Muy poco										Demasiado	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

51. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Muy Poco" y 10 es "Demasiado", ¿diría Usted que la cantidad de dinero que el gobierno gasta en seguridad ciudadana (prevenir y combatir el delito) es? **(MOSTRAR TARJETA P49-P51) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Muy poco										Demasiado	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

52. Si tuviera que reasignar dinero entre el gobierno nacional y los gobiernos locales (municipios, intendencias, departamentos, provincias), ¿cuál de las siguientes opciones escogería? **(MOSTRAR TARJETA P52) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Le quitaría al gobierno nacional y le daría más a los gobiernos locales	1	Lo dejaría como está	4
Le quitaría a los gobiernos locales y le daría más al gobierno nacional	2	No precisa	99
Le quitaría a ambos y bajaría los impuestos	3		

53. Si el gobierno recibiera una gran cantidad de dinero gracias a un descubrimiento de algún recurso natural (petróleo, carbón, gas, etc.), ¿qué debería hacer principalmente? **(MOSTRAR TARJETA P53) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Gastar más en salud y educación	1	Cancelar la deuda externa	5	Otros	94
Gastar más en seguridad y defensa nacional (militar)	2	Reducir los impuestos	6	Ninguno	96
Gastar más en infraestructura (autopistas, caminos, electricidad, etc.)	3	Darle más dinero a los pobres	7	NP	99
Gastar más en seguridad ciudadana (prevenir y combatir el delito)	4	Guardar el dinero para el futuro	8		

54. Imagínese que usted tiene la potestad de decidir si se aumenta el gasto del gobierno en alguno de los rubros principales como educación o seguridad y defensa militar, pero también tiene que decidir de dónde saldría el dinero para pagar ese aumento de gasto, por favor indíqueme en qué cosa aumentaría usted el gasto? **(MOSTRAR TARJETA P54) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Seguridad ciudadana	1	Seguridad y defensa nacional (militar)	4
Educación y salud	2	Infraestructura	5
Transferencias directas a los pobres / planes sociales	3	No precisa	99

55. Y de las siguientes opciones, ¿cómo pagaría por ese aumento? **(MOSTRAR TARJETA P55) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Disminuyendo gastos en seguridad ciudadana	1	Disminuyendo gastos en infraestructura	5
Disminuyendo gastos en educación y salud	2	Cobrando más impuestos	6
Disminuyendo gastos en transferencias directas a los pobres	3	Aumentando la deuda	7
Disminuyendo gastos en seguridad y defensa nacional (militar)	4	NP	99

VIII. IMPUESTOS (A)

LEER: Le recordamos que esta encuesta es para la Corporación Andina de Fomento, y no para el gobierno o alguna agencia recaudadora de impuestos. El bloque de impuesto que sigue a continuación tiene como única finalidad recoger el conocimiento y actitudes de la población hacia los impuestos que se cobran en su país.

56. ¿Qué impuestos pagó durante el último año? **(MOSTRAR TARJETA P56) (MULTIPLE) ADAPTAR EN CADA PAÍS**

57. ¿Cuánto pagó aproximadamente durante los últimos doce meses por...**(LEER IMPUESTOS PAGADOS EN P56)? ANOTAR MONTO EN MONEDA LOCAL**

	P56. Pagó	P57. Monto
Impuesto al ingreso / a la renta	1	
Impuesto al consumo/ IVA	2	
Impuesto al automóvil	3	
Impuesto a las transacciones financieras	4	
Impuesto a la vivienda / predial / inmuebles urbanos	5	
Impuesto al tabaco	6	
Monotributo (SOLO ARGENTINA)	7	
Impuesto a la riqueza / al patrimonio	8	
Impuesto al alcohol	9	
Otros	94	
Ninguno	96	
No sabe/no contesta	99	

58. ¿Ha aceptado alguna vez descuentos a cambio de no recibir boleta/ factura / recibo, o no? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Muchas veces	4	Pocas veces	2	No precisa	99
Algunas veces	3	Nunca	1		

59. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "nunca" y 10 es "siempre". ¿Considera Ud. que un ciudadano debe pagar impuestos...? **(MOSTRAR TARJETA P59) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca										Siempre	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

60. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "totalmente injustificable" y 10 es "totalmente justificable". ¿Considera Ud. que es moralmente justificable evadir impuestos? **(MOSTRAR TARJETA P60) (UNA SOLA RESPUESTA)**

totalmente injustificable									totalmente justificable	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

61. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Muy Poco" y 10 es "Excesivo". ¿Diría Usted que la cantidad de dinero que el gobierno recauda de los ricos a través de impuestos para ayudar a los pobres es...? **(MOSTRAR TARJETA P61) (UNA RESPUESTA)**

Muy poco									Excesivo	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

62. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Favoritismos" y 10 es "Imparcialidad". ¿Diría Usted que los impuestos son recaudados con imparcialidad o hay favoritismos para la gente que tiene poder? **(MOSTRAR TARJETA P62) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Favoritismos									Imparcialidad	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

63. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Ninguna" y 10 es "Todas". ¿Cuántas empresas diría Usted que en su país cumplen con el pago de impuestos que establece la ley? **(MOSTRAR TARJETA P63) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Ninguna									Todas	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

64. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Ninguno" y 10 es "Todos". ¿Cuántos de los (nacionalidad) diría que – teniendo que pagar impuestos – cumplen con pagarlos? **(MOSTRAR TARJETA P64) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Ninguno									Todos	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

65. ¿Fue controlado / inspeccionado en alguna oportunidad por la agencia de recaudación de impuestos, o no? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca	1	Una vez	2	Más de una vez	3	NP	99
-------	---	---------	---	----------------	---	----	----

66. ¿Conoce personas o empresas que fueron controladas / inspeccionadas por la agencia de recaudación de impuestos, o no? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Ninguna	1	Pocas	2	Muchas	3	NP	99
---------	---	-------	---	--------	---	----	----

67. ¿Conoce personas o empresas que fueron sancionadas por evadir impuestos, o no? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPTA.)**

Ninguna	1	Pocas	2	Muchas	3	NP	99
---------	---	-------	---	--------	---	----	----

68. Si Usted decidiera evadir impuestos 10 veces, ¿cuántas de estas 10 veces cree que sería sancionado? **(MOSTRAR TARJETA P68) (UNA SOLA RESPUESTA)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

69. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Muy baja" y 10 es "Muy alta". ¿Cómo califica Usted el nivel de multa y castigo que existe para los que evaden impuestos? **(MOSTRAR TARJETA P69) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Muy baja									Muy alta	Ninguna	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	96	99

70. ¿Considera Usted que los impuestos que pagan los ricos en su país son: **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Muy bajos	Bajos	Adecuados	Altos	Muy altos	NP
1	2	3	4	5	99

71. ¿Considera Usted que los impuestos que pagan los pobres en su país son: **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Muy bajos	Bajos	Adecuados	Altos	Muy altos	NP
1	2	3	4	5	99

NOTA: Voy a leer algunas situaciones hipotéticas. Dígame usted como reaccionaría si eso ocurriera.

72. Si el gobierno eliminara la corrupción, ¿Usted estaría dispuesto a pagar más o menos impuestos que actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P72 – P77) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Mucho más	Un poco más	Lo mismo que ahora	Un poco menos	Mucho menos	NP
5	4	3	2	1	99

73. Si el gobierno ofreciera más información sobre la utilización de los recursos nacionales (fuera más transparente), ¿Usted estaría dispuesto a pagar más o menos impuestos que actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P72 – P77) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Mucho más	Un poco más	Lo mismo que ahora	Un poco menos	Mucho menos	NP
5	4	3	2	1	99

74. Si el gobierno aumentara el gasto en programas sociales para ayudar a las familias de menos recursos, ¿Usted estaría dispuesto a pagar más o menos impuestos que actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P72 – P77) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Mucho más	Un poco más	Lo mismo que ahora	Un poco menos	Mucho menos	NP
5	4	3	2	1	99

75. Si el gobierno mejorara el servicio de salud y educación, ¿Usted estaría dispuesto a pagar más o menos impuestos que actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P72 – P77) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Mucho más	Un poco más	Lo mismo que ahora	Un poco menos	Mucho menos	NP
5	4	3	2	1	99

76. Si el gobierno mejorara la seguridad ciudadana, ¿Usted estaría dispuesto a pagar más o menos impuestos que actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P72 – P77) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Mucho más	Un poco más	Lo mismo que ahora	Un poco menos	Mucho menos	NP
5	4	3	2	1	99

77. Si el gobierno eliminara la evasión de impuestos – es decir, si todos los ciudadanos pagaran debidamente los tributos. ¿Usted estaría dispuesto a pagar más o menos impuestos que actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P72 – P77) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Mucho más	Un poco más	Lo mismo que ahora	Un poco menos	Mucho menos	NP
5	4	3	2	1	99

LEER CONCEPTO: “El presupuesto participativo es una herramienta que, a través de asambleas de vecinos, permiten a la ciudadanía participar en las decisiones de gasto del gobierno; generalmente se aplica a nivel municipal, aunque no siempre”

78. ¿Conoce Ud. los esquemas de presupuesto participativo, o no? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Sí	1	No	0	NP	99
----	---	----	---	----	----

79. ¿Ha participado alguna vez en esquemas de presupuesto participativo, o no? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Sí	1	No	0	NP	99
----	---	----	---	----	----

80. ¿Si el gobierno gastara dinero a través del presupuesto participativo, ¿usted estaría dispuesto a pagar más o menos impuestos que actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P80) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Mucho más	Un poco más	Lo mismo que ahora	Un poco menos	Mucho menos	NP
5	4	3	2	1	99

IX. PARTICIPACION CIUDADANA

81. Voy a leer una afirmación. Dígame si para Usted es correcta, parcialmente correcta o incorrecta en una escala donde 1 es “Incorrecta” y 10 es “Correcta”. **(MOSTRAR TARJETA P81) (UNA SOLA RESPUESTA)**

a. “Pagar impuestos lleva a que las personas se informen mejor a la hora de votar”.

Incorrecta										Correcta	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

b. “Pagar impuestos lleva a que las personas se involucren en actividades dirigidas a controlar cómo gasta el dinero el gobierno”

Incorrecta										Correcta	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

82. ¿Cree Ud. que un ciudadano que paga sus impuestos de acuerdo a lo estipulado en la ley debería tener más derecho a exigirle al gobierno que uno que no lo hace? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Sí	1	No	0	NP	99
----	---	----	---	----	----

83. ¿Votó en la última elección presidencial? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Sí	1	No	0	NP	99
----	---	----	---	----	----

84. Cuando vota, ¿se esfuerza en conocer las propuestas de los candidatos? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Mucho	1	Poco	2	Nada	3	NP	99
-------	---	------	---	------	---	----	----

85. Durante los últimos 5 años, ¿participó en alguna reunión, protesta, o marcha para exigirle al gobierno un mejor uso de los recursos públicos? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca	1	Una vez	2	Entre 2 y 5 veces	3	6 ó más veces	4	NP	99
-------	---	---------	---	-------------------	---	---------------	---	----	----

86. ¿Ha participado alguna vez en asociaciones de derechos humanos, de defensa del consumidor, o que protegen el medio ambiente? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Sí	1	No	0	NP	99
----	---	----	---	----	----

X. IMPUESTOS (B)

NOTA: En esta etapa de la encuesta, se le ofrece al entrevistado que elija uno entre 4 sobres: Uno con noticias positivas sobre accionar del gobierno nacional, uno con noticias positivas sobre el accionar del gobierno local, un tercero con noticias negativas del accionar del gobierno local y un sobre que no contiene información. El encuestador lee el contenido del sobre y luego continúa con la encuesta

LEER: Ahora le voy a mostrar 4 tarjetas y me gustaría que escoja una al azar. En ellas encontrará una noticia sobre el gobierno nacional o los gobiernos locales de su ciudad y luego le haré algunas preguntas relacionadas al desempeño de dichos gobiernos.

MOSTRAR LOS 4 SOBRES Y QUE EL ENTREVISTADO ESCOJA UNO AL AZAR

87. Marcar el sobre elegido

Sobre 1	1	Sobre 2	2	Sobre 3	3	Sobre 4	4
---------	---	---------	---	---------	---	---------	---

88. Voy a leer una afirmación: "Los impuestos que se cobran en su ciudad son utilizados para financiar servicios públicos con el fin de mejorar el bienestar de la gente". Con esta afirmación, ¿está Ud...? (MOSTRAR TARJETA P88 – P89) (UNA SOLA RESPUESTA)

Muy en desacuerdo									Muy de acuerdo	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

89. Voy a leer una afirmación: "Los impuestos nacionales son utilizados para financiar servicios públicos con el fin de mejorar el bienestar de la gente". Con esta afirmación, ¿está Ud...? (MOSTRAR TARJETA P88 – P89) (UNA SOLA RESPUESTA)

Muy en desacuerdo									Muy de acuerdo	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

90. Si va de compras y el dueño del comercio le ofrece un 10 por ciento de descuento a cambio de no darle boleta / factura / recibo, ¿Usted: (LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)

Compra aceptando el descuento	1	Compra rechazando el descuento	2	Se va a otro comercio	3	NP	99
-------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------	---	----	----

91. ¿Considera que los impuestos que Usted paga son: (MOSTRAR TARJETA P91 – P92) (UNA SOLA RESPUESTA)

Muy bajos									Muy altos	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

92. ¿Considera Usted que los impuestos en su país son: (MOSTRAR TARJETA P91 – P92) (UNA SOLA RESPUESTA)

Muy bajos									Muy altos	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

93. ¿Estaría usted dispuesto a pagar un pequeño incremento en los siguientes impuestos gestionados por la ciudad / municipio / provincia? (LEER IMPUESTOS)

	Sí	No	NP
Impuesto a la vivienda	1	0	99
Impuesto al automóvil	1	0	99

94. ¿Estaría usted dispuesto a pagar un pequeño incremento en los siguientes impuestos gestionados por el gobierno nacional? (LEER IMPUESTOS)

	Sí	No	NP
Impuesto al ingreso	1	0	99
Impuesto a la riqueza	1	0	99
Impuesto a las transacciones financieras	1	0	99
Impuesto al consumo / IVA	1	0	99
Impuesto al combustible	1	0	99

95. ¿Considera Usted que lo que paga por los servicios de agua, electricidad, alumbrado y recolección de basura es... (MOSTRAR TARJETA P95)? (UNA SOLA RESPUESTA)

Muy bajo	Bajo	Adecuado	Alto	Muy alto	NP
1	2	3	4	5	99

V. SITUACIÓN LABORAL

96. ¿Cuál de las siguientes actividades hizo la semana pasada? (MOSTRAR Y LEER TARJETA P96) (HASTA DOS RESPUESTAS, LAS MÁS IMPORTANTES)

Trabajó de manera remunerada	1	Incapacitado para trabajar	7
Trabajó como familiar o no familiar no remunerado	2	Jubilado o pensionista	8
No trabajó pero tiene trabajo	3	Rentista/ vive de sus rentas (de propiedades o activos financieros)	9
Buscó trabajo	4	Otro	94
Asistió a un centro de enseñanzas / centro educativo	5	No precisa	99
Quehaceres del hogar/ ama de casa	6		

(DE P97 HASTA P103 SON SÓLO PARA QUIENES TRABAJAN, CÓDIGOS DEL 1 AL 3 ó 94 – si corresponde - EN P96, SINO PASAR A P104)

	ANOTAR NUMERO	NP
97. Aproximadamente, ¿cuántos días a la semana suele usted trabajar?	días	99
98. Aproximadamente, ¿cuántas horas del día acostumbra usted trabajar?	horas	99

99. ¿Su empleador hace contribuciones / aportes a su jubilación / fondo de pensiones/ seguridad social, o no?

Sí	1	No	0	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

100. ¿Su empleador le hace alguna retención por alguno de los siguientes conceptos? (LEER)

101. (SOLO PARA CÓD. 1 EN P100) ¿Su empleador le entrega algún tipo de recibo o comprobante por estos pagos? (LEER)

	P100			P101		
	Sí	No	NP	Sí	No	NP
Jubilación/ Seguridad social / AFP / Fondos de pensiones	1	0	99	1	0	99
Seguro de Salud público	1	0	99	1	0	99
Seguro de Salud privado	1	0	99	1	0	99
Impuesto sobre la renta / ganancia	1	0	99	1	0	99
Ahorro habitacional (SOLO VENEZUELA)	1	0	99	1	0	99
Otros	1	0	99	1	0	99

102. Aproximadamente, ¿cuántas personas remuneradas (incluyendo al entrevistado) trabajan en la empresa, negocio o establecimiento donde usted trabaja? **(ESPONTÁNEA)**

Una persona	1	De seis a diez personas	4	De cincuenta y uno a cien personas	7
De dos a tres personas	2	De once a veinte personas	5	Más de cien personas	8
De cuatro a cinco personas	3	De veintiuno a cincuenta personas	6	No precisa	99

103. ¿Cuál es SU ingreso "mensual" normal incluyendo todos los trabajos que realiza? _____ **(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (ESPONTÁNEA) (SI EL ENCUESTADO NO BRINDA LA INFORMACIÓN ESPONTÁNEAMENTE MOSTRAR TARJETA P103)**

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	7
De \$101 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

(PARA TODOS)

104. ¿Cuál es la principal fuente de ingreso de su hogar? **(MOSTRAR TARJETA P104) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Microempresa (trabajador/ cuenta propia independiente no profesional)	1	Ingreso por interés / dividendos por acciones	8
Trabajador independiente/ cuenta propia profesional	2	Pensión	9
Trabajador dependiente a tiempo completo	3	Reparto de utilidades	10
Trabajador dependiente a tiempo parcial	4	Remesas del extranjero	11
Ingreso por rentas (alquiler)	5	Otro	94
Ingreso por transferencias del Estado	6	No precisa	99
Ingreso por transferencias de familiares en el país	7		

105. ¿Cuál es su ocupación en su trabajo actual o cuál fue en su último trabajo? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P105) (UNA RSPTA)**

Empleado Sector Público	1	Empresario/ patrono/ empleador	8
Obrero Sector Público	2	Ayudante (familiar o no familiar) no remunerado	9
Empleado en empresa privada	3	Servicio doméstico	10
Obrero en empresa privada	4	Otro	94
Miembro de cooperativa	5	Nunca ha trabajado / no aplica	97
Trabajador por cuenta propia / Independiente profesional	6	No precisa	99
Trabajador por cuenta propia / Independiente no profesional	7		

106. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su situación laboral? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

DATOS DE CONTROL

Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo.

Fecha: _____ (dd/mm/aa)

Nombre del entrevistado: _____

País: _____ Ciudad: _____

Dirección de residencia: _____

Teléfono: _____ Distrito: | | | | | Zona: | | | | | Manzana: | | | | |

CÓDIGO DEL ENCUESTADOR: _____ CÓDIGO DEL SUPERVISOR: _____

CÓDIGO DEL EDITOR: _____ CÓDIGO DEL CODIFICADOR: _____