

SOLICITUD DE PROPUESTA – SDP

Consultoría para la elaboración de una herramienta de autodiagnóstico para el diseño y la implementación de sistemas de recolección de información sobre infraestructura educativa en América Latina y el Caribe

País: Multinacional

RESPUESTA A CONSULTAS

V. 19.06.24

Pregunta	Respuesta
¿cuentan con algún formulario o estructura definida para presentar el equipo consultor?	No se cuenta con un formulario específico para presentación del equipo consultor, sin embargo, tal y como se indica en los criterios de selección es necesario detallar experiencia del equipo en proyectos similares, así como detallar información académica.
¿lo que se debe presentar es solamente el equipo que llevará adelante la consultoría o algo más?	Tal como se indica en los criterios de selección, se debe remitir una propuesta técnica y económica en donde se desarrollen las acciones que se proponen realizar para cumplir con los objetivos y productos solicitados en el TDR.
Podrían indicarnos cuáles serían los perfiles mínimos requeridos. Y adicionalmente, si la "experiencia específica" se puede respaldar con contratos de consultoría para organizaciones privadas como Colegios Particulares.	El perfil mínimo está detallado en los TDR en el apartado de: Calificaciones y Experiencia Requerida . La experiencia específica se puede respaldar con contratos de consultoría y/o informes técnicos debidamente referenciados

<p>¿Cuáles son los países que van a formar parte del estudio de casos?</p>	<p>La identificación de países de ALC que será parte del estudio de casos es parte de la propuesta de consultoría solicitada, es decir, el equipo consultor debe proponer a los países que podrían ser parte.</p>
<p>¿Y para la prueba piloto de la herramienta?</p>	<p>Se solicita la aplicación en 1 país de ALC, la selección de dicho país se hará entre el equipo consultor seleccionado y CAF. Dentro de la propuesta se podría sugerir un país en específico con su justificación para ser tomando en cuenta.</p>
<p>¿Los países que van a ser objeto de estudio, son los mencionados en el TDR con nivel 2 de 4? Es decir que: - ya cuentan con un sistema de infraestructura en este nivel, - existen identificadores únicos - y georreferenciación de los edificios escolares</p>	<p>La identificación de países de ALC que será parte del estudio de casos es parte de la propuesta de consultoría solicitada, es decir, el equipo consultor debe proponer a los países que podrían ser parte. En efecto, los países donde se realizará la relevación de casos deben contar con estas características.</p>
<p>¿Con qué documentación/bibliografía va a contar el equipo consultor?</p>	<p>La identificación de documentación y bibliografía es parte de la propuesta solicitada, por lo que el equipo debe incluir que fuentes primarias y secundarias utilizará.</p>
<p>¿El equipo consultor deberá diseñar el instrumento de relevamiento a aplicar?</p>	<p>Si, se espera que luego del relevamiento de buenas prácticas, el equipo consultor desarrolle el aplicativo web llamado visor, así como que realice un piloto del mismo.</p>
<p>¿Las variables a relevar ya están definidas o deben ser propuestas por el equipo consultor?</p>	<p>Se espera que dichas variables sean propuestas por el equipo consultor en la propuesta y que se definan en conjunto con el equipo CAF.</p>

<p>¿Debe preverse la carga de imágenes? i.6 ¿Se incluirá información georreferenciada de contexto? (Infraestructuras de servicios básicos, accesibilidad, seguridad, salud)</p>	<p>A considerarse dentro de la propuesta realizada por el equipo consultor</p>
<p>¿Se debe utilizar alguna tecnología específica o queda a elección del equipo consultor?</p>	<p>La tecnología propuesta para el desarrollo de la herramienta debe ser parte de la propuesta de la consultoría. Se prefieren tecnologías basadas en plataforma Microsoft, sin ser limitante. La solución debe poder ser alojada en capacidades en la nube de Microsoft Azure.</p>
<p>¿Cuentan con infraestructura propia para alojar la solución tecnológica o se debe cotizar un servicio de hosting?</p>	<p>La herramienta deberá estar alojada en el host de CAF</p>
<p>¿El sistema debe reunir información centralizada de todos los edificios para acceso de las autoridades de gobierno?</p>	<p>Lo que busca esta consultoría es el desarrollo de una herramienta que permita generar un autodiagnóstico del sistema de gestión de infraestructura educativa, más no el desarrollo del sistema como tal.</p>
<p>¿El sistema debe incluir una sección de reporte de incidencias y/o reclamos que requieran la intervención del gobierno?</p>	<p>Las dimensiones y características que deben tener un sistema de infraestructura educativa deben ser parte de la propuesta de la consultoría.</p>
<p>¿El sistema debe contener un módulo de georreferenciación? ¿Debe visualizarse además la información georreferenciada en un mapa?</p>	<p>Las dimensiones y características que deben tener un sistema de infraestructura educativa deben ser parte de la propuesta de la consultoría</p>
<p>¿El contrato requiere dedicación exclusiva de los consultores?</p>	<p>No se requiere de dedicación exclusiva. El tiempo de dedicación dependerá de la organización del equipo consultor, para reuniones y acciones en específico se coordinará previamente agendas con el equipo CAF</p>

<p>¿Sobre el producto 3, buscan que ya se realice el desarrollo web de la herramienta (visor digital) que permita recolectar, sistematizar y ordenar los datos de los distintos informantes, y que a través de éste se visualicen indicadores, genere reportes automatizados, se descarguen los metadatos de los indicadores, se obtengan bitácoras de trabajo, etc o se refieren al maqueteo y la construcción del concepto y método de la herramienta sin ningún desarrollo web?</p>	<p>Se busca el desarrollo de la herramienta, la información que esta brinde dependerá del relevamiento de casos de éxito y de la propuesta realizada por el consultor.</p>
<p>¿En caso de que sea un desarrollo web cuál sería los lenguajes de programación y requerimientos técnicos permitidos para esta consultoría?</p>	<p>Se prefieren tecnologías basadas en plataforma Microsoft y disponibles en Azure. Para la experiencia de usuario (UX / Front-end) se prefieren tecnologías comprendidas bajo el termino HTML5 (HTML, CCSS3, Javascript, etc) y frameworks como React o Angular.</p> <p>Para el procesamiento y almacenamiento se prefieren Backends desarrollados en .NET y Bases de Datos en Azure SQL o Azure Cosmos, sin ser una limitante.</p>
<p>¿Esta consultoría es individual o puede ser atendida por más personas?</p>	<p>Para el caso de personas naturales, la contratación será directa con la persona que se postule, en ningún caso se reconocerá un equipo de personas naturales. Si es posible presentar la propuesta desde una personería jurídica.</p> <p>Al igual que para las personas naturales, para el caso de personas jurídicas la experiencia requerida son 5 años.</p>

¿Cómo debe verse el visor de autodiagnóstico en términos de formato? Hemos identificado experiencias similares y el nivel de complejidad oscilan entre formatos interactivos como son sitios web desarrollados específicamente para estos fines, herramientas interactivas basadas en otros softwares (Qualtrics, Google forms, Jotform), o fichas descargables en Excel y formatos no interactivos que pudieran ser un documento descargable en Pdf o Word Doc con instrucciones para autoclasificar el nivel de desarrollo.

Se preferiría cualquier desarrollo interactivo, el nivel de complejidad y el detalle del mismo debe estar especificado como parte de la propuesta técnica y económica.

Teniendo en cuenta que la segunda actividad de la consultoría es: “Componente 2. Diseño de un visor digital de autodiagnóstico y autoreporte, y aplicación y reajuste de herramienta en prueba piloto”, para optimizar costos de desarrollo, quisiéramos preguntar si la CAF cuenta con alguna licencia de software de recolección de información tal como:
Qualtrics
SurveyCTO
Typeform
Igualmente, quisiéramos preguntar, que en caso de no tener licencia de los anteriormente mencionados ¿La CAF cuenta con alguna licencia de algún otro software de recolección de información?

No se cuenta con licenciamiento de estas herramientas para este tipo de soluciones a usuarios externos a CAF.

<p>¿Es de preferencia de la CAF desarrollar la herramienta de autoreporte y visualización usando licencias como las mencionadas anteriormente, además de Power BI o Tableau, o realizar un desarrollo de código abierto usando herramientas como ShinyApps (escrito en R o Python), o un desarrollo de un aplicativo web?.</p>	<p>Se considera que esto debe formar parte del análisis y entregables de los Productos 2 y 3 explicados en el TDR. Se prefieren tecnologías basadas en plataforma Microsoft, sin ser limitante. La solución debe poder ser alojada en capacidades en la nube de Microsoft Azure.</p>
<p>¿La consultoría finaliza con la entrega de la herramienta o se debe realizar algún acompañamiento técnico durante la recolección de la información que se haga con la misma?</p>	<p>La consultoría incluye la aplicación de la herramienta en un país que el consultor en conjunto con CAF definirá, así como los ajustes a la herramienta luego de la aplicación del mismo.</p>
<p>¿Cuál es el nivel de referencia en que se espera el desarrollo e implementación del aplicativo? (tanto en la carga de datos como en el reporte de información) ¿Escuela? ¿Nivel intermedio? ¿Nivel central? ¿Todos?</p>	<p>Nivel Central</p>
<p>¿Se debe adjuntar el cv de los/as integrantes o además algún resumen de cada uno de los perfiles?</p>	<p>Se puede adjuntar un resumen de los perfiles o los cvs como anexos</p>

<p>¿Es posible establecer un presupuesto para contratación de servicios de desarrollo tecnológico y/o licencias de terceros?</p>	<p>Si, esta información debe detallarse en la propuesta técnica y económica</p>
<p>Plan de trabajo, propuesta, conformación del equipo de trabajo y propuesta económica: ¿Deben ir en un archivo unificado o por separado?</p>	<p>Unificado</p>
<p>¿La propuesta económica debe presentar un presupuesto por ítem/producto o uno en general?</p>	<p>Se puede realizar por producto y/o general</p>
<p>En cuanto a la prueba piloto, ¿Existe alguna referencia sobre cantidad de casos que se espera que participen en esa prueba? ¿Se puede contar con el apoyo de CAF para acceder a los casos?</p>	<p>Tal como indica el TDR, la prueba país se realizará en un país/subnacional a acordar con CAF y se contará con el apoyo de CAF para coordinar la implementación del piloto</p>
<p>¿están contemplados gastos de mantenimiento del sistema a futuro o se sugiere / solicita pensar en una herramienta con gastos de producción pero de mantenimiento cero?</p>	<p>Los gastos de mantenimiento de esta herramienta no forman parte de esta consultoría o sus productos.</p>
<p>Los informes a presentar requerirán de copias en físico, y si es así cuantos ejemplares</p>	<p>No se requerirá de soporte físico</p>

<p>Para el cálculo de los impuestos por prestación de servicios, se tomará los del país en que están registrados fiscalmente los consultores, o del país donde se ubique la oficina del CAF que dará seguimiento.</p>	<p>El pago de impuestos depende de la legislación de cada jurisdicción nacional y los acuerdos que tienen con Organismos Internacionales. El contratado es responsable por todo gravamen aplicable en su país de origen.</p> <p>El valor de la consultoría incluye todos los gastos requeridos para su desarrollo.</p>
<p>¿Los pagos se realizarán por transferencia bancaria?</p>	<p>Si.</p>
<p>¿Cuenta con alguna Infraestructura como servicio (IASS) en la nube, como por ejemplo Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, etc.?</p>	<p>Se cuenta con IaaS, y en general, capacidades en Microsoft Azure</p>
<p>¿Se deben considerar requisitos específicos de seguridad y privacidad de los datos recolectados y gestionados por el visor digital?</p>	<p>Los requisitos deben alinearse con los requisitos de seguridad y privacidad de CAF.</p>
<p>¿El visor digital deberá ser accesible en varios idiomas, y si es así, cuáles?</p>	<p>El visor debe estar desarrollado en español. Se valorará si también es accesible en inglés y portugués.</p>

<p>El equipo del proyecto de CAF dispondrá de espacios de tiempo y roles para dar conocer el alcance, antecedentes del sistema esperado, acceso a la información, documentación y procesos existentes que hacen usos de las buenas prácticas aplicadas en algunos países con sistemas similares: Colombia, México, Chile, Brasil, otros.</p>	<p>El equipo de CAF coordinará con el equipo consultor las actividades a realizar con anticipación.</p>
<p>Entendemos que todas las actividades son con comunicación virtual, y entregables digitales, no se requiere traslados, no se requiere compras de herramientas u otras. Confirmar.</p>	<p>Las actividades y entregables son posibles con comunicación virtual.</p>
<p>Capacitación: ¿Se espera que la consultoría incluya capacitación para los usuarios finales?</p>	<p>La presentación del producto final deberá incluir una capacitación sobre el uso de la herramienta al equipo de CAF</p>
<p>Análisis de Buenas Prácticas: ¿Debe incluir visitas de campo o solo revisiones documentales y entrevistas virtuales?</p>	<p>No requiere necesariamente visitas de campo</p>
<p>El universo de entidades a ser consultadas, partirá de un inventario de la región (Latinoamérica y el Caribe) a ser proporcionado por CAF?</p>	<p>La data debe ser levantada por la consultoría, la metodología, las fuentes de información y todo lo que conlleva este proceso debe ser parte de la propuesta enviada</p>

<p>Integración con Sistemas Existentes: ¿Qué nivel de integración se espera con otros sistemas de información educativa?</p> <p>Entendería que existe un número de entidades por país que entregará CAF, o sólo es de una entidad por país?</p>	<p>No se espera como parte del producto de la consultoría interoperabilidad con otros sistemas</p> <p>El piloto se desarrollará en una entidad de un país o subnacional.</p>
<p>La data para esta consultoría, será entregada por CAF, o hay que levantarla (actualizarla) en la región?</p>	<p>La data debe ser levantada por la consultoría, la metodología, las fuentes de información y todo lo que conlleva este proceso debe ser parte de la propuesta enviada</p>
<p>Estas entidades serán del sector público, privado o de ambos?</p>	<p>Sector público</p>
<p>Existe un número esperado de respuestas de éxito de estas entidades consultadas? Qué pasará con las entidades que no respondan?</p>	<p>Lo que busca esta consultoría es el desarrollo de una herramienta que permita generar un autodiagnóstico del sistema de gestión de infraestructura educativa, más no el desarrollo del sistema como tal. En el piloto la institución que responderá sería una a nivel nacional o subnacional.</p>
<p>La comunicación con estas entidades será por medio virtual, plataforma propia de CAF o del equipo consultor?</p>	<p>La comunicación con la entidad donde se desarrolla el piloto será gestionada por CAF y coordinada con anticipación con el equipo consultor.</p>

<p>Se podrán realizar llamadas o video llamadas con las entidades consultadas, con o sin presencia de equipo CAF?</p>	<p>Se coordinará la presencia o no de CAF en las reuniones con la entidad seleccionada para el pilotaje</p>
<p>Estas llamadas o video llamadas deberán ser grabadas, como testigo de gestión o no?</p>	<p>Las videollamadas podrán ser grabadas siempre y cuando la entidad seleccionada para el pilotaje de su autorización, como evidencia de la gestión no es necesaria.</p>
<p>La herramienta de captura de información y, posterior la reportería, son a criterio del equipo consultor; o, deben ser las entregadas por CAF?</p>	<p>La consultoría trata sobre el desarrollo de la herramienta de autodiagnóstico, el producto final debe ser entregado a CAF como indican los TDR</p>
<p>El estándar de “buena práctica”, responderá a una evaluación que entrega CAF, o partirá de elementos y variables de análisis que en un modelo proponga el equipo consultor?</p>	<p>Los elementos y variables analizadas son parte de la propuesta</p>
<p>El visor digital de “autodiagnóstico”, se espera esté en línea permanentemente de tal manera que a su alimentación genere automáticamente reportería?</p>	<p>No se espera que esté en línea permanentemente</p>
<p>La data para el autodiagnóstico, será la que alimente CAF ya en funcionamiento de la herramienta.</p>	<p>En el marco de esta consultoría, el autodiagnóstico lo realizará la institución seleccionada para el pilotaje</p>

<p>Se entiende que no existe movilizaciones de ningún aspecto, por lo tanto, en el domicilio (país) del equipo consultor se llevará adelante esta consultoría, es correcto?</p>	<p>El país donde se ejecute el pilotaje es parte de la propuesta del equipo consultor. En caso de que el país seleccionado sea distinto al domicilio del equipo, la comunicación y trabajo realizado puede ser en línea y con el apoyo, de ser necesario, de la oficina país en CAF</p>
<p>Participación en Consorcio: ¿Se puede participar en consorcio y cuáles serían las condiciones?</p>	<p>Si es posible presentar la propuesta desde una personería de consorcio. Al igual que para las personas naturales, para el caso de personas jurídicas la experiencia requerida son 5 años.</p>
<p>Diseñar y aplicar un visor digital de autodiagnóstico y autoreporte para caracterizar y dimensionar el estado del sistema de gestión de infraestructura educativa en países de la región. Precisar este objetivo específico respecto al diseño y aplicación del autodiagnóstico y autoreporte.</p>	<p>El diseño del visor es parte de la propuesta que debe ser presentada, la aplicación se realizará en una institución en un país de ALC propuesto por el consultor</p>
<p>Se tiene definido los criterios para la caracterización o se espera que sean producto de la consultoría según la recolección de información realizada en el producto 2?</p>	<p>Se espera que se aun producto de la consultoría</p>
<p>¿Qué criterios de innovación para el uso de datos se tienen contemplados</p>	<p>Se espera que dentro de la propuesta se pueda incluir metodologías novedosas de recolección y/o utilización de tecnología emergente</p>

<p>Indicar el alcance de la implementación de herramientas de inteligencia artificial (IA). Brindar ejemplos. ¿Algún parámetro o funcionalidad esperada</p>	<p>Se valorará positivamente el uso de IA para el análisis de datos, entre otros. Estas acciones deben ser parte de la propuesta.</p>
<p>Actualmente la mayoría de las herramientas de IA cuentan con una versión pagada a modo de suscripción mensual. En ese sentido, cual es el periodo estimado de licenciamiento que debe cubrir la consultoría en el caso de utilizar una herramienta de ese tipo.</p>	<p>La propuesta enviada podría contemplar el uso de alguna licencia por el periodo de ejecución del pilotaje.</p>
<p>Consulta 06: Respecto al visor digital, ¿puede ser una herramienta del tipo dashboard?</p>	<p>Se espera que la propuesta de visor digital sea interactivo, por lo que la herramienta propuesta debe contemplar estas características.</p>
<p>Consulta 07: ¿Qué tipo de input de datos se requiere que sean ingresados en la herramienta? - ¿Variables generales de tipo global? Tales como numero de instituciones educativas de un país, número de estudiantes, numero de docentes - Se espera que se realice una carga de información en formatos de tipo Excel que permitan cargar información detallada por institución educativa. - Detalle el tipo y forma ingreso de información esperada</p>	<p>Los inputs de datos deben ser parte de la propuesta de la consultoría, estos pueden estar basados en el levantamiento de buenas prácticas. Se busca que la herramienta sea interactiva e innovadora y cumpla con el objetivo principal de permitir el autodiagnóstico de los sistemas de información de un país o subnacional más no el levantamiento del sistema de información de un país como tal.</p>

<p>¿Qué tipo de salidas (outputs) se espera que arroje la herramienta de autodiagnóstico?</p>	<p>Se espera un autodiagnóstico que permita a un país identificar fortalezas y retos acerca del estado de sus sistemas de información sobre infraestructura educativa.</p>
<p>¿Se espera contar con una herramienta tipo formulario de ingreso de datos para el levantamiento de información por institución educativa?</p>	<p>La herramienta tiene como propósito el autodiagnóstico del estado de los sistemas de información más no el levantamiento de información por institución educativa.</p>
<p>Clarificar el alcance de este piloto y los criterios de éxito para considerar la herramienta validada.</p>	<p>El piloto se desarrollará en una institución educativa en un país o subnacional propuesto por el consultor.</p>
<p>¿El equipo consultor debe estar constituido formalmente como empresa?</p>	<p>Se puede presentar la propuesta como persona natural o como persona jurídica. Para el caso de personas naturales, la contratación será directa con la persona que se postule, en ningún caso se reconocerá un equipo de personas naturales. Si es posible presentar la propuesta desde una personería jurídica.</p> <p>Al igual que para las personas naturales, para el caso de personas jurídicas la experiencia requerida son 5 años.</p>
<p>De ser varios consultores (equipo) la experiencia se acumula?</p>	<p>La experiencia deberá ser presentada como persona natural (1 persona) o como persona jurídica, es decir experiencia de la empresa o consorcio en proyectos o programas relacionados.</p>
<p>De ser requerido una empresa, la experiencia se puede sustentar con la experiencia de los especialistas propuestos?</p>	<p>La experiencia deberá ser presentada como persona natural (1 persona) o como persona jurídica, es decir experiencia de la empresa o consorcio en proyectos o programas relacionados.</p>

¿Se tiene alguna expectativa de perfiles? Detallar	Los perfiles se encuentran detallados en el TDR
¿Se prefiere la postulación de una persona o de una organización?	No hay preferencias. La postulación puede realizarla una persona natural o persona jurídica.
Qué evidencias se requiere para sustentar la experiencia solicitada?	Como indica el TDR, se solicita experiencia por medio de contratos, certificados, entre otros de experiencias similares.