

Noviembre, 2024



EXPOST

Informes de
Evaluación
2024

***Programa Sectorial de Enfoque
Amplio de Apoyo a la
Implementación de la
Estrategia de Transformación e
Inclusión Digital de Trinidad y
Tobago***





Este informe fue realizado con base en la información disponible de la operación a la fecha del último desembolso y conforme a lo establecido en la Política de Acceso a la Información y Transparencia Institucional, de CAF- banco de desarrollo de América Latina y el Caribe, disponible en www.caf.com. En la elaboración de este informe se observaron las directrices adoptadas por CAF para evitar conflictos de interés en sus evaluaciones. Según el conocimiento de la Dirección de Aportes al Desarrollo y Medición de Impacto, no hubo conflictos de interés en la preparación, revisión o aprobación de este informe.

DATOS BÁSICOS DE LA OPERACIÓN

País
Trinidad y Tobago

Número de operación
CFA 11857

Producto - Sector
Operación de Enfoque
Sectorial Amplio (SWAp) –
Tecnología

Cliente
República de Trinidad y Tobago

Organismo Ejecutor
Ministerio de Finanzas

Riesgo soberano

Contacto
transparencia@caf.com

Objetivo del proyecto

Apoyar la implementación de la estrategia de transformación e inclusión digital de Trinidad y Tobago, mediante el reconocimiento de acciones orientadas a la modernización del marco institucional y normativo, el desarrollo de planes e iniciativas para la digitalización del Estado y el cierre de brechas en el uso de la tecnología por parte del sector productivo y de la población en general.

Fuente de Financiación

Préstamo CAF (USD)	120.000.000
Desembolsado CAF (USD)	120.000.000
Aporte local (USD)	0
Otros aportes (USD)	N/A
Detalle de otros aportes	N/A

Fechas de progreso

Fecha de solicitud de la operación	26 de mayo de 2022
Fecha de aprobación	19 de julio de 2022
Fecha de entrada en vigencia	15 de noviembre de 2022
Fecha de último desembolso	29 de septiembre de 2023



EVALUACIÓN

Las operaciones de libre disponibilidad son evaluadas a partir de un enfoque metodológico desarrollado por la Dirección de Aportes al Desarrollo y Medición de Impacto de CAF (DADMI). La metodología propuesta persigue realizar una evaluación integral de estas operaciones, tomando como referencia el criterio de pertinencia enmarcado en los lineamientos para una mejor evaluación establecidos por la OCDE.

En este contexto, la pertinencia en estos instrumentos es considerada como el grado en el que las operaciones se aprueban en contextos de altas necesidades de financiamiento, con matrices de políticas robustas al momento de la aprobación y con acciones de reconocimiento de gastos, políticas prospectivas o reformas de políticas acordes con las necesidades sectoriales de los países. Para más detalles, ver anexo metodológico A2.

El Programa Sectorial de Enfoque Amplio para Apoyar la Implementación de la Estrategia de Transformación e Inclusión Digital se consideró altamente pertinente al exponer con claridad el motivo de la operación, así como el adecuado planteamiento del objetivo general, que se articuló con componentes y acciones diseñadas para alcanzarlo. Por su parte, hubiese sido conveniente caracterizar y describir un poco mejor a la población en la que se esperaba tener mayor incidencia a partir de las acciones o políticas previstas en el marco de la operación.

En lo que respecta a la robustez de las matrices de políticas, si bien varias de las acciones ya se encontraban cumplidas al momento de la aprobación, se planteó una matriz robusta de seguimiento para las iniciativas que se encontraban en curso o se planeaban ejecutar en el marco de la operación.

Por último, aunque las necesidades de financiamiento de Trinidad y Tobago no fueron las más elevadas en el año de solicitud de la operación (2,7 puntos porcentuales del PIB¹), destaca que el crédito desembolsado (120 millones de dólares) representó alrededor del 40% de los recursos de financiamiento externo obtenidos por el país en el año entrada en vigor de la operación.

¹ Según datos provistos por la Dirección de Estudios Macroeconómicos (DEM) de CAF.



Componentes de la evaluación

#	Componente	Descripción
1	Alineación de política con el contexto del país	Determina la alineación de la estructura de reconocimiento de gastos o política prospectiva con las necesidades del país

Este componente valora la alineación de la política para la cual se solicitó la operación con las necesidades del país. Para ello, se toman en consideración cuatro preguntas que permiten obtener una primera mirada de la pertinencia de la operación. La información utilizada para el desarrollo de este indicador proviene de los documentos consignados en la fase de aprobación de la operación, así como documentos elaborados durante su implementación y cierre. De igual manera y de ser necesario, se recurre a fuentes de información oficiales para complementar la valoración realizada. A continuación, se desarrollan las cuatro preguntas utilizadas para la valoración de este primer componente.

#	Componente	N° pregunta	Pregunta
1.1	Alineación de política con el contexto del país	1	¿En qué medida hubo una adecuada identificación del problema que motivó la realización de la operación?

En los últimos años, la República de Trinidad y Tobago ha hecho de la adopción de tecnología un eje fundamental de su desarrollo. Desde 2004, el país ha avanzado significativamente en su proceso de digitalización, impulsado por el despliegue de redes móviles, la implementación de políticas sectoriales para ampliar el acceso a internet, y la adopción de tecnologías de la información y comunicación (TIC) tanto por el gobierno como por la sociedad. Estos esfuerzos han llevado a un crecimiento importante en el Índice CAF de Desarrollo del Ecosistema Digital, pasando de 24,2 a 40,3 (en una escala de 100) entre 2004 y 2021.

A pesar de este crecimiento, el avance no ha sido suficiente para cerrar las brechas digitales internas, así como tampoco para reducir las diferencias con respecto a los niveles de digitalización de economías avanzadas, como los países de la OCDE, o de los líderes regionales en América Latina y el Caribe, como Costa Rica, Chile, México y Colombia.

Antes de 2022, Trinidad y Tobago había desarrollado un marco de políticas, planes y normativas sectoriales centradas en la transformación digital del país. Además, este marco contó con una estructura institucional y regulatoria destinada a coordinar las acciones de digitalización con el sector privado y otras entidades gubernamentales, con el propósito de ampliar la cobertura de banda ancha, promover el uso masivo de internet en hogares y empresas, y establecer una ambiciosa agenda de digitalización de los servicios del Estado.

En este marco de políticas, Trinidad y Tobago desarrolló una estrategia con acciones y regulaciones para avanzar en su transformación digital, promoviendo el desarrollo de la



sociedad de la información y del conocimiento, así como una política integral para la economía y el gobierno digital. Entre sus objetivos se encontraban: i) ampliar el acceso a TIC en comunidades desatendidas y mejorar la alfabetización digital; ii) optimizar el gobierno digital, eliminando cuellos de botella, duplicidades y fraudes en sistemas de subvenciones y asignaciones públicas, y fortaleciendo el marco legislativo del sector TIC; iii) asegurar la protección de la privacidad y los derechos de los ciudadanos; y iv) posicionar a Trinidad y Tobago como un modelo de transformación digital en el ámbito regional y local.

La creación del Ministerio de Transformación Digital en 2021 y la política de transformación digital reflejaron el compromiso estratégico del país con el crecimiento sostenible e inclusivo, además de crear instituciones que permitiesen seguir fortaleciendo las acciones orientadas a cumplir los objetivos planteados y dar relevancia a este programa dentro de la estructura general del estado.

Estas acciones llevaron a que el país fuese evaluado con un nivel de madurez digital medio bajo la perspectiva de un estudio realizado por CAF en 2021 sobre el sector público de Trinidad y Tobago. El resultado de este estudio concluyó que el país contaba con un progreso medio en las áreas de ambiente político y capacidad institucional, así como oportunidades importantes de desarrollo de capacidades de implementación, diseño centrado en el usuario y plataformas compartidas. Esto subrayó la importancia de continuar fomentando la adopción de tecnología para cerrar la brecha digital, tanto frente a otras naciones de América Latina y el Caribe como dentro del propio país.

Por otro lado, en un escenario postpandemia que puso a prueba la resiliencia de la población, quedó en evidencia la importancia del entorno digital en la sociedad y su papel crucial en el bienestar social y económico. El nivel de conectividad digital reveló profundas desigualdades, con una marcada diferencia entre quienes tienen acceso a teletrabajo, educación a distancia, telesalud y otros servicios públicos digitales, y quienes no, siendo la mayoría de estos últimos personas de menores recursos. En este sentido, la falta de servicios de telecomunicaciones se convirtió en un nuevo mecanismo de desigualdad social, limitando las oportunidades económicas y sociales de quienes carecen de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación.

Por este motivo, el gobierno de Trinidad y Tobago concluyó que resultaba esencial que las iniciativas en telecomunicaciones promovieran tanto el acceso universal como la calidad del servicio, con el objetivo de cerrar la brecha digital. Además, una oferta eficiente de servicios digitales podía ser determinante para la transformación de sectores productivos, la atracción de inversión extranjera y la diversificación económica. Finalmente, un gobierno digital eficiente y ágil es clave para que el estado cumpla su rol de proveedor de servicios de manera eficaz.

Con esto en mente, en mayo de 2022, la República de Trinidad y Tobago solicitó un crédito de hasta USD 120.000.000 para financiar el Programa de Apoyo a la Implementación de la Estrategia de Transformación e Inclusión Digital. Esta operación se alineó con otros proyectos respaldados por CAF en el mismo país, como la mejora de la educación en línea, la digitalización e innovación en el sector de agronegocios y el desarrollo de un ecosistema digital para el pago de impuestos.



#	Componente	Nº pregunta	Pregunta
1.2	Alineación de política con el contexto del país	2	¿En qué medida se definieron objetivos generales y específicos que reflejaron con claridad el propósito de la operación? ¿Fueron consistentes con las necesidades sectoriales del país?

El programa tenía por objetivo apoyar, a través de un instrumento de libre disponibilidad, la implementación de la estrategia de transformación e inclusión digital de Trinidad y Tobago, mediante el reconocimiento de acciones orientadas a la modernización del marco institucional y normativo, el desarrollo de planes, e iniciativas para la digitalización del Estado y el cierre de brechas en el uso de la tecnología por parte del sector productivo y de la población en general.

Se esperaba que la operación consolidara diferentes estrategias e iniciativas lideradas por el Ministerio de Transformación Digital, que en su conjunto contribuirían a reducir los impactos de la pandemia y promover la digitalización como una herramienta para la eficiencia y diversificación productiva del país. El programa se estructuró en tres componentes:

1. Gobierno Digital: tenía como objetivo la creación de un marco institucional y de políticas públicas para la digitalización del Estado. Esto incluía un marco regulatorio que facilitara los procesos de transición hacia el gobierno digital, así como el desarrollo e implementación de procesos digitales que permitieran agilizar los servicios prestados por el gobierno a los ciudadanos.
2. Economía Digital: apoyar el objetivo estratégico de incrementar la contribución del sector de las TIC de 4% a 8% del PIB. Para ello, se previó implementar iniciativas que facilitaran medios de colaboración entre el sector público y privado, e incluyeran soluciones digitales para el desarrollo del sector productivo.
3. Sociedad Digital: Incluía iniciativas que buscaban masificar el acceso de las TICs, a través de la inclusión digital de población con menor acceso. En este sentido, se esperaba fomentar la creación de un ambiente apropiado para el desarrollo tecnológico, la alfabetización digital y la creación de capacidades en este sector.

Si bien dentro de los documentos de la operación no se encontró referencia a la definición de objetivos específicos, el objetivo general describe con claridad el propósito de la operación y sus componentes lo complementan adecuadamente. En este sentido, el objetivo general y sus componentes son consistentes con las necesidades del sector de tecnología dentro de Trinidad y Tobago y permiten comprender de forma integral la finalidad de la operación.

#	Componente	Nº pregunta	Pregunta
1.3	Alineación de política con el contexto del país	3	¿En qué medida las actividades definidas fueron consistentes con los objetivos planteados siguiendo una lógica de teoría de cambio?

Las actividades del Programa de Apoyo a la Implementación de la Estrategia de Transformación e Inclusión Digital se estructuraron en el marco de los componentes

anteriormente descritos. Estas incluyeron acciones desarrolladas antes de la solicitud de crédito y algunas propuestas para ser completadas durante su ejecución. A continuación, se describen los principales elementos de estas actividades:

1. **Gobierno digital**

- Creación, en julio de 2021, del **Ministerio de Transformación Digital (MTD)** como responsable de coordinar la agenda digital del país, fortalecer la infraestructura de TIC, ampliar el acceso a internet, y facilitar estrategias transversales de digitalización tanto del Estado como del sector productivo.
- Desarrollo de una **estrategia de ciberseguridad** orientada a estructurar un plan de acción para el desarrollo de un marco regulatorio y de políticas para mejorar la seguridad y resiliencia tanto de la infraestructura como de los servicios digitales. Además, se previó la **creación de una Unidad de Ciberseguridad** dentro del MTD para la implementación de dicha estrategia.
- Desarrollo de un **ecosistema de pagos en línea para la recaudación de impuestos**, a fin de mejorar los servicios prestados hacia los contribuyentes y a la vez incrementar el recaudo, con la facilitación del procesamiento y pago de obligaciones para personas y empresas. Igualmente, elaboración de un acuerdo con la Telecommunications Service of Trinidad and Tobago (TSTT) para hospedar una **solución de pagos en línea iGovTT** orientada a acelerar el proceso de digitalización y modernización del sistema de pagos del Estado.
- Creación del proyecto de **Identidad Digital o Identidad Electrónica (e-identidad)**, para lo cual se estaba desarrollando un plan de negocios y se esperaba realizar una solicitud de propuestas para el desarrollo de la herramienta. Específicamente, se buscaba una solución electrónica para la identificación tanto de individuos como de organizaciones, con un récord de identidad digital único.
- Implementación de un **Ecosistema de Interoperabilidad entre distintas entidades gubernamentales y ministerios**, a fin de garantizar el intercambio de información entre agencias y fortalecer el trabajo colaborativo.
- **Actualización y mejora de la plataforma ttconnect y ttconnect ID** creada para proveer información y servicios a los ciudadanos, incluyendo e-servicios, autenticación y otros. El objetivo era modernizar dicha plataforma y así permitir la migración hacia el desarrollo del e-Government, reducir los costos operativos tomando ventaja de la arquitectura de la nube y mantener la información segura.
- Creación de un servicio de **nube para el sector público (Government Wide Area Network – GovNeTT)**, que brindaría conectividad segura entre distintas entidades gubernamentales. Vinculado directamente a lo anterior, se consideró la construcción de un **centro de datos gubernamental**.
- Apoyo a la **implementación de sistemas de manejo de información sectoriales** para la provisión de servicios públicos, en aspectos como salud, servicio social, educación, desarrollo comunitario, vivienda, seguridad ciudadana, entre otros.
- Creación de un **fondo para financiar e-servicios para las entidades gubernamentales**.

2. **Economía Digital**

- Culminación del **Plan Nacional de Transformación Digital 2023-2025**.
- **Estudio Comparativo de Interconexión**, que permitiera el establecimiento de parámetros comparativos con los estándares internacionalmente aceptados.

- Implementación de **soluciones de Blockchain** a varias industrias nacionales, en particular el sector agrícola. Específicamente, se buscaba darles trazabilidad a los productos agrícolas locales (incluyendo cacao y miel), contribuyendo con un mayor precio de mercado, y así maximizar los ingresos de estos sectores.
- Implementación de **pagos electrónicos en los sectores agrícolas**, a través de soluciones de *software* local para atender las necesidades de digitalización. El programa piloto se denominó: *Arima Conectada*.
- **Incentivar el uso de las TICs para promover la resiliencia climática y la descarbonización de la economía** en el marco de la Estrategia para la Reducción de Emisiones de Carbono en Trinidad y Tobago al 2040.
- Promoción del emprendimiento a través de la creación de un **hub de desarrolladores de software local** con potencial de internacionalización.

3. Sociedad Digital

- **Desarrollo de habilidades digitales**, con miras a la generación de empleo y creación de capacidades en el sector TICs, con el fin de apoyar diversas comunidades excluidas.
- **Creación de centros de acceso a TICs** mediante iGovTT.
- **Desarrollo de soluciones tecnológicas basadas en la comunidad**, como la instalación de cámaras, estacionamientos, energías renovables, tráfico, etc.
- Continuar con las inversiones en **infraestructura TIC para llegar a sectores y áreas no atendidas**, mediante una iniciativa de inversión física para el despliegue de infraestructura de banda ancha.
- Consolidar un análisis para **un modelo sostenible para la provisión de TT WiFi Gratis**, con el objetivo de facilitar una plataforma para la productividad y el cierre de la brecha digital, así como fomentar una mayor participación ciudadana.

#	Componente	Nº pregunta	Pregunta
1.4	Alineación de política con el contexto del país	4	¿En qué medida se identificó con claridad la población beneficiaria del programa propósito de la operación?

La documentación de la operación señaló que el programa de transformación digital tenía previsto abordar necesidades digitales de la población general en Trinidad y Tobago, además de encontrar soluciones digitales para el fomento de la productividad y la digitalización de los servicios ofrecidos por el Estado.

Si bien se esperaba que las acciones beneficiasen a toda la población, hubiese sido útil encontrar algunas cifras en relación con los beneficiarios en los que se esperaba tener mayor incidencia a partir de los distintos componentes o acciones contempladas en la operación, en términos de cantidad, distribución geográfica, necesidades, etc. De igual forma, hubiese sido interesante encontrar indicadores sobre acceso de la población o de las áreas prioritarias a las herramientas digitales promocionadas en el marco de la operación.



#	Componente	Descripción
2	Robustez de matrices de políticas	Analiza los niveles de robustez de las matrices de políticas definidas en el marco de la operación

El Programa Sectorial de Enfoque Amplio para Apoyar la Implementación de la Estrategia de Transformación e Inclusión Digital de Trinidad y Tobago definió una matriz de acciones consensuadas como instrumento de monitoreo y seguimiento, en la cual se establecieron los entregables previstos antes de cada desembolso. Se puede consultar el detalle de la matriz en la Tabla 1 presentada a continuación.

Tabla 1. Matriz de Acciones Consensuadas.

Componente	Iniciativas	Medios de verificación	Fecha máxima de entrega
A. Gobierno digital: mejores servicios públicos y un gobierno más eficiente	1. Creación del Ministerio de Transformación Digital	1.1 Gaceta Oficial con la creación del Ministerio 1.2 Borrador de la estructura organizacional	1er desembolso
	2. Ecosistema de pagos de impuestos en línea	2.1 Primer informe de implementación	2do desembolso
	3. iGovTT: solución de pagos en línea	3.1 Acuerdo con TSTT para hospedar la solución de pagos en línea	2do desembolso
	4. Proyecto de Identidad Nacional Digital: e-identidad	4.1 TdRs y plan de negocio con modelo de costos y arquitectura de la solución 4.2 Modelo de identidad y alianzas con el sector privado	1er desembolso
		4.3 Solicitud de Propuestas (SdP) para la solución de identidad digital autogestionada 4.4 SdP para un Ambiente de Auditoría y Confianza basado en el registro inmutable	2do desembolso
		5. Ecosistema y marco de interoperabilidad - ministerios interconectados	5.1 Memorando de Entendimiento (MdE) con el Gobierno de Estonia para apoyar el marco de interoperabilidad 5.2 Análisis de impacto 5.3 Al menos un proyecto piloto 5.4 SdP para el desarrollo del marco de interoperabilidad
	6. Actualización/ reemplazo de la plataforma <i>ttconnect</i>	6.1 Borrador de SdP para la implementación de un nuevo Portal <i>ttconnect</i>	1er desembolso
	7. Desarrollo de una Nube Digital de Gobierno (GovNeTT)	7.1 Estrategia para el desarrollo de la nube - GovNeTT 7.2 Política de Servicios en la Nube	1er desembolso
	8. Construcción de centros de datos y resiliencia de la conectividad con Tobago	8.1 SdP para la construcción de un centro de datos del gobierno	2do desembolso
9. Creación de un fondo de financiamiento a	9.1 Nota de concepto para la creación de un fondo para el desarrollo de servicios digitales de gobierno	2do desembolso	



Componente	Iniciativas	Medios de verificación	Fecha máxima de entrega
	servicios digitales para entidades de gobierno		
	10. Desarrollo de la Estrategia de Ciberseguridad y una Unidad para implementarla	10.1 Nota de concepto para definir la estrategia e integración con otras iniciativas, así como una propuesta para la creación de una Unidad de Ciberseguridad	1er desembolso
	11. Sistemas de gestión de información para servicios públicos	11.1 Informe de Implementación 2022 sobre los Sistemas de Gestión de Información (provisión de servicios sociales, salud, educación, desarrollo comunitario, vivienda, seguridad ciudadana)	2do desembolso
B. Economía Digital: Desarrollo y diversificación económica	1. Estudio comparativo de interconexión (Políticas regulatorias de costos para la Autoridad Regulatoria de Telecomunicaciones)	1.1 Estudio comparativo de interconexión para el sector de telecomunicaciones de Trinidad y Tobago 2021	1er desembolso
	2. Plan de Transformación Digital de T&T 2023-2025: políticas para transitar hacia sociedad y economía digitales	2.1 Estudio de Preparación de UNDP - insumo para el plan nacional 2.2 Borrador del Plan de Transformación Digital 2023-2025	1er desembolso 2do desembolso
	3. Soluciones <i>BlockChain</i> - trazabilidad para el sector agrícola, datos e imágenes geoespaciales, predicciones de productividad e impacto de inundaciones	3.1 Proyecto Arima Conectada 3.2 SdP para una solución particular de Blockchain 3.3 Perfil del proyecto	2do desembolso
	4. TICs para resiliencia climática y descarbonización de la economía	4.1 Estrategia para la reducción de emisiones de carbono en Trinidad y Tobago 2040.	1er desembolso
	5. Pagos electrónicos/ sin efectivo - casos de uso específicos (sector agrícola - piloto Arima Conectada)	5.1 Plan de negocios para operativizar la solución - categorías de interacción y costos 5.2 SdP- prototipos, pruebas, propuestas para la construcción de proyectos	1er desembolso 2do desembolso
	6. Centro de Desarrolladores - aplicaciones para soluciones a problemas públicos con potencial de internacionalización	6.1 Plan de negocios para el Centro de Desarrolladores	2do desembolso
	C. Sociedad Digital: TICs para todos los ciudadanos	1. Legislación para la solución de Identidad Digital Nacional	1.1 Recomendaciones y análisis de impacto de las actualizaciones legislativas/regulatorias requeridas para el proyecto de Identidad Digital Nacional
2. Desarrollo de habilidades digitales - empleo y creación de capacidades		2.1 MdE/Acuerdo con Microsoft 2.2 Alianza estratégica con la Fundación Linux	1er desembolso



Componente	Iniciativas	Medios de verificación	Fecha máxima de entrega
	en el sector TICs para apoyar comunidades	2.3 MdE con el Youth Training and Employment Partnership Programme (YTEPP)	2do desembolso
	3. <i>Star.tt</i> Centros comunitarios de acceso a TICs (a través de iGovTT)	3.1 Informe de logros de medio término	1er desembolso
	4. Soluciones tecnológicas basadas en la comunidad – cámaras, estacionamientos, energías renovables, tráfico (coordinación con el Ministerio de Seguridad Nacional)	4.1 Perfil del Proyecto Arima Conectada 4.2 Nota de concepto (parte del proyecto Arima Conectada)	2do desembolso
	5. Inversión en infraestructura TIC para llegar a sectores no atendidos	5.1 Encuesta de inclusión digital - inversión en regiones sin servicio de banda ancha (focalización en 10 comunidades) 5.2 Reporte de TATT sobre proyectos de infraestructura y conectividad	1er desembolso
	6. TT WiFi Gratis – análisis para un modelo sostenible (piloto en centros de transporte)	6.1 Informe de medio término	2do desembolso

Fuente: Documento de Evaluación de Crédito (DEC)

Esta matriz contempló una serie de actividades para cada uno de los componentes del programa, e incluyó medios de verificación para monitorear su cumplimiento. Entre estos medios se encontraron informes, memorandos de entendimiento, solicitudes y recepción de propuestas, estudios, entre otros.

La operación fue aprobada el 19 de julio de 2022 y el primer desembolso se realizó el 22 de diciembre del mismo año. Antes de la fecha de aprobación ya se habían cumplido algunas de las acciones propuestas en la matriz de seguimiento, como la creación del Ministerio de Transformación Digital en 2021 y la firma de un memorando de entendimiento con el gobierno de Estonia para promover la interoperabilidad en 2020. En contraste, otros elementos, como el análisis de impacto del ecosistema y el marco de interoperabilidad, así como los términos de referencia para el sistema de pagos electrónicos, fueron desarrollados durante la vigencia del crédito. Esta tendencia se repite en los tres componentes del programa, con actividades finalizadas antes de su aprobación y proyectos en proceso de planeación y estructuración para ser ejecutados luego de esta. De igual forma, resalta que la operación de desembolsó en su totalidad a partir de dos desembolsos, lo cual mejoró la trazabilidad de las distintas acciones planteadas desde el diseño de la operación.

Lo anterior permite concluir que la operación estuvo destinada principalmente a reconocer las acciones del gobierno de Trinidad y Tobago en transformación digital y a impulsar actividades en curso o planificadas durante la vigencia del crédito. De forma complementaria, la matriz de acciones consensuadas proporciona un plan sólido de seguimiento de los compromisos, lo cual justifica con evidencia la destinación de los recursos desembolsados.

Por último, si bien las necesidades de financiamiento de Trinidad y Tobago no fueron particularmente elevadas en el año de solicitud de la operación (2,7% puntos porcentuales del PIB²), resalta que los recursos desembolsados (120 millones de dólares) representaron alrededor del 40% de los recursos de financiamiento externo obtenidos por el país en el año de entrada en vigor de la operación. En este sentido, su nivel de relevancia resulta evidente al tratarse de un préstamo que cubrió casi la mitad del financiamiento externo obtenido por el país en el año 2022.

Comentarios ejecutivo responsable y/o área de negocio

Se recibieron comentarios y sugerencias por parte del ejecutivo responsable en relación con algunos de los criterios de la evaluación, que fueron atendidas en la versión definitiva del informe.

² Según datos provistos por la Dirección de Estudios Macroeconómicos de CAF.



ANEXO

A1. Abreviaturas y acrónimos

Siglas	Descripción
ALC	América Latina y el Caribe
CAF	Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe
DEC	Documento de Evaluación de Crédito
DEM	Dirección de Estudios Macroeconómicos de CAF
GovNeTT	Government Wide Area Network
MTD	Ministerio de Transformación Digital
PIB	Producto Interno Bruto
S&P	Standard & Poor's Financial Services
SWAp	Operación de Enfoque Sectorial Amplio
TIC	Tecnologías de información y comunicaciones
TSTT	Telecommunications Service of Trinidad and Tobago

A2. Metodología de evaluación

La evaluación ex post consiste en una revisión objetiva y sistemática de un proyecto cuya fase de inversión ha concluido o se encuentra en la fase de post inversión. Estas evaluaciones pretenden realizar una valoración sobre el desempeño de las operaciones de financiamiento, que permita mejorar futuras operaciones, potenciando así la contribución de la organización al desarrollo de América Latina y el Caribe. Estos ejercicios se centran en determinar la pertinencia, efectividad, eficiencia, sostenibilidad esperada e impacto de las operaciones, en relación con los objetivos planteados durante su diseño. La agenda de evaluaciones ex post en CAF tienen un doble objetivo: i) prevé la rendición de cuentas a los Países Accionistas, Autoridades, Alta Gerencia y público en general, sobre el desempeño de los proyectos de CAF y ii) sistematizar y difundir los aprendizajes generados a lo largo de la vida de las operaciones con el objetivo de mejorar futuras operaciones.

En lo que respecta al abordaje metodológico de los instrumentos de libre disponibilidad, estas operaciones son consideradas productos de apoyo presupuestario, lo que quiere decir que, si bien suelen tener una política asociada, no resulta indispensable que exista trazabilidad de los recursos entregados en el marco de la operación. Por ello, se profundiza únicamente en el criterio de pertinencia, utilizando dos indicadores para su valoración.

La pertinencia en estos instrumentos es considerada como el grado en el cual las operaciones se aprueban en contextos de altas necesidades de financiamiento, con matrices de políticas robustas presentadas al momento de la aprobación y con acciones de reconocimiento de gastos, políticas prospectivas o reformas de políticas acordes con

las necesidades sectoriales de los países. El análisis de las operaciones se realiza a partir de dos componentes:

Alineación de la estructura de reconocimiento de gastos, política prospectiva o reformas de políticas con las necesidades del país: valora la alineación de la estructura de reconocimiento de gastos, política prospectiva o reforma planteada con las necesidades sectoriales del país y las problemáticas identificadas. Las preguntas utilizadas para la valoración son las siguientes:

- ¿En qué medida hubo una adecuada identificación del problema que motivó la realización de la operación?
- ¿En qué medida se definieron objetivos generales y específicos que reflejaron con claridad el propósito de la operación? ¿Fueron consistentes con las necesidades sectoriales del país?
- ¿En qué medida las actividades definidas fueron consistentes con los objetivos planteados siguiendo una lógica de teoría de cambio?
- ¿En qué medida se identificó con claridad la población beneficiaria del programa propósito de la operación?

Robustez de las matrices de políticas: indicador cualitativo orientado a determinar la robustez de las matrices de políticas definidas en el marco de la operación, así como el cumplimiento de los objetivos y acciones propuestas dentro de las mismas.





EXPOST
Informes de
Evaluación
2024

