



# DIPLOMADO EN GOBERNABILIDAD E INNOVACIÓN PUBLICA

4° edición - 2025



BANCO DE DESARROLLO  
DE AMÉRICA LATINA  
Y EL CARIBE



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

**Este diplomado ha sido desarrollado por CAF en conjunto con prestigiosas universidades de América Latina, el Caribe y España para ofrecer una aproximación práctica y aplicada de la gobernabilidad y la innovación pública en la región.**



**Sergio Díaz-Granados**

Presidente Ejecutivo,  
CAF

*“Desde CAF buscamos contribuir al fortalecimiento institucional mediante la capacitación de funcionarios públicos y profesionales del sector privado y de la sociedad civil con vocación por lo público, en el desempeño eficaz de sus funciones, desde una perspectiva que procura asegurar un balance apropiado de variables políticas, económicas, sociales, climáticas y de género”.*



**Christian Asinelli**

Vicepresidente Corporativo  
de Programación Estratégica,  
CAF

*“En este Diplomado entendemos la gobernabilidad y la innovación pública como el ambiente adecuado para la legitimación de las acciones de gobierno, a través de instituciones con procedimientos y reglas claras, capacidad, eficiencia, transparencia y agilidad de respuesta a las demandas de la ciudadanía”.*



**REGISTRO**

Abiertas las inscripciones en [www.caf.com](http://www.caf.com)



**INICIO**

2 de junio,  
2025



**FIN**

30 de noviembre,  
2025



**DURACIÓN**

6 meses  
(150 horas)



**INVERSIÓN**

650 euros



**IDIOMA**

Dictado en simultáneo en español, portugués e inglés

**CAF busca fortalecer las capacidades y habilidades de profesionales que se desempeñan en la Administración Pública (nacional y subnacional), sector privado, sociedad civil, etc., de América Latina, el Caribe y España, en innovación, gobernabilidad y gestión pública, con foco en temas estratégicos para la región y para CAF, para que dichos profesionales puedan enfrentar los desafíos actuales y por venir.**

**DGIP es un espacio de aprendizaje, colaboración, networking, trabajo en equipo, innovación y experimentación para que funcionarios públicos y profesionales de Iberoamérica puedan:**

- Formarse en temas actuales y necesarios en un programa único a nivel regional.
- Aprender con expertos CAF, docentes de la universidad de su país y de otras universidades.
- Conocer los ODS y la Agenda 2030.
- Definir problemas y plantear soluciones a problemas locales usando metodologías ágiles y un enfoque de “valor público”.
- Impulsar una cultura de innovación pública.
- Compartir su experiencia y relacionarse con otros funcionarios de su localidad, países y región.

### Enfoque (temas transversales)

- Innovación pública
- Transformación digital, Govtech y Estado Abierto
- Género, diversidades e inclusión social
- Metodologías ágiles
- Cambio climático
- Políticas públicas
- Desarrollo urbano y ciudades inteligentes
- ODS y Agenda 2030

### ¿A quién está dirigido?



Autoridades públicas



Equipos técnicos y funcionariado público de gobiernos nacionales o subnacionales (departamentos, municipios, etc.), encargados del diseño, implementación o evaluación de políticas y programas públicos.



Líderes públicos, sociales, políticos y empresariales



Innovadores públicos



Representantes de ONG's y asociaciones civiles



Funcionariado de empresas públicas



Funcionariado de empresas privadas asociadas al sector público

## Metodología

Este programa de 6 meses de duración se ofrece en un esquema de capacitación mixto, en el cual CAF ofrece lecciones virtuales asincrónicas, charlas magistrales con expertos internacionales, mientras que las universidades aliadas ofrecen clases virtuales sincrónicas y presenciales. A su vez, se dictan clases virtuales cruzadas, entre las universidades del programa.

### El programa se compone de 4 fases, algunas de ellas en simultáneo:

FASE 1 →	FASE 2 →	FASE 3 →	FASE 4
Capacitación CAF	Capacitación de la universidad aliada	Laboratorio virtual de diseño proyectos con "Design Thinking"	Bootcamp presencial de incubación de proyectos

Al final de los 6 meses del diplomado, hasta 20 mejores proyectos de la región participarán en la **FASE 4**. En esta fase presencial, cada equipo presentará su proyecto a los demás grupos ganadores, expertos internacionales, funcionarios CAF, y otros invitados. Tendrán la oportunidad de mejorar su proyecto a través de recomendaciones y lecciones aprendidas. Del bootcamp solo participará un representante por proyecto. Los demás participantes podrán hacerlo virtualmente. El/la representante será escogido por todos los miembros del equipo y deberá cumplir ciertas condiciones que serán dadas oportunamente.

<b>FASE 1</b> →	Capacitación CAF	12 lecciones de 5 horas = 60 horas de aprendizaje 6 charlas magistrales = 6 horas de aprendizaje (opcional) Clases de otras universidades (opcional)
<b>FASE 2</b> →	Capacitación de la universidad aliada	10 lecciones de 5 horas: 50 horas de aprendizaje
<b>FASE 3</b> →	Laboratorio virtual de diseño proyectos con "Design Thinking"	Clases y tutorías Trabajo práctico grupal = 40 horas Dedicación aproximada = 150 horas
<b>FASE 4</b> →	Bootcamp presencial de incubación de proyectos	Bootcamp (taller presencial – hasta 20 mejores proyectos de la región)

## Sílabo

Este programa se divide en 3 módulos de 6 meses de duración en total. Las lecciones CAF son de alcance regional y transversal, mientras las dictadas por la universidad aliada son más aplicadas y relacionadas a la esfera nacional. De las 20 lecciones de CAF, 6 son escogidas por CAF como obligatorias y 6 son escogidas por cada universidad como obligatorias. Las universidades a su vez dictan 10 lecciones obligatorias.

	CAF	Universidad Complutense de Madrid
<b>MÓDULO 1</b> Sociedad, Economía y Política en Transformación	El rol del Estado y Políticas Públicas	Casos Prácticos de aplicación de las Ciencias del Comportamiento a la Gestión Pública
	Revolución digital e Innovación pública	Transformación organizacional y liderazgo
	Contexto sociopolítico en América Latina: desafíos y escenarios para la postpandemia	Laboratorios de Innovación
	Lucha contra la corrupción	Desafíos globales y transformaciones sociales
<b>MÓDULO 2</b> Gobernabilidad y gerencia política	Estado Abierto	Comunicación institucional y promoción de políticas públicas
	Participación Ciudadana e Inteligencia Colectiva	Gestión basada en evidencia y orientada a resultados
	Govtech	Herramientas ágiles para la gestión de equipos
	Inteligencia Artificial en la Administración Pública	
<b>MÓDULO 3</b> Economías colaborativas, verdes, inclusivas y sostenibles	Economía circular	Políticas locales de cohesión social
	Políticas de toma de decisiones y de protección del medio ambiente	Políticas locales para la implementación de la Agenda 2030
	Industrias creativas	Políticas públicas multinivel: las políticas turísticas en un contexto de transformación global
	Movilidad urbana sostenible	

## Laboratorio de Diseño de Proyectos con *Design Thinking*

### ¿Qué aprenderás?

**Design Thinking** es un enfoque metodológico centrado en las personas, que permite generar soluciones innovadoras a problemas públicos. A través de sus cinco fases (Empatizar, Definir, Idear, Prototipar y Testear), fomenta la creatividad, la inteligencia colectiva y la empatía, facilitando el diseño de proyectos sostenibles, inclusivos y orientados al impacto.

**Obtendrás herramientas útiles para responder a desafíos de innovación, que serán presentados durante el programa, algunas de estas herramientas son:**

Mapa de Empatía

Árbol de problemas

Lienzo de Ideas

Viaje de usuario

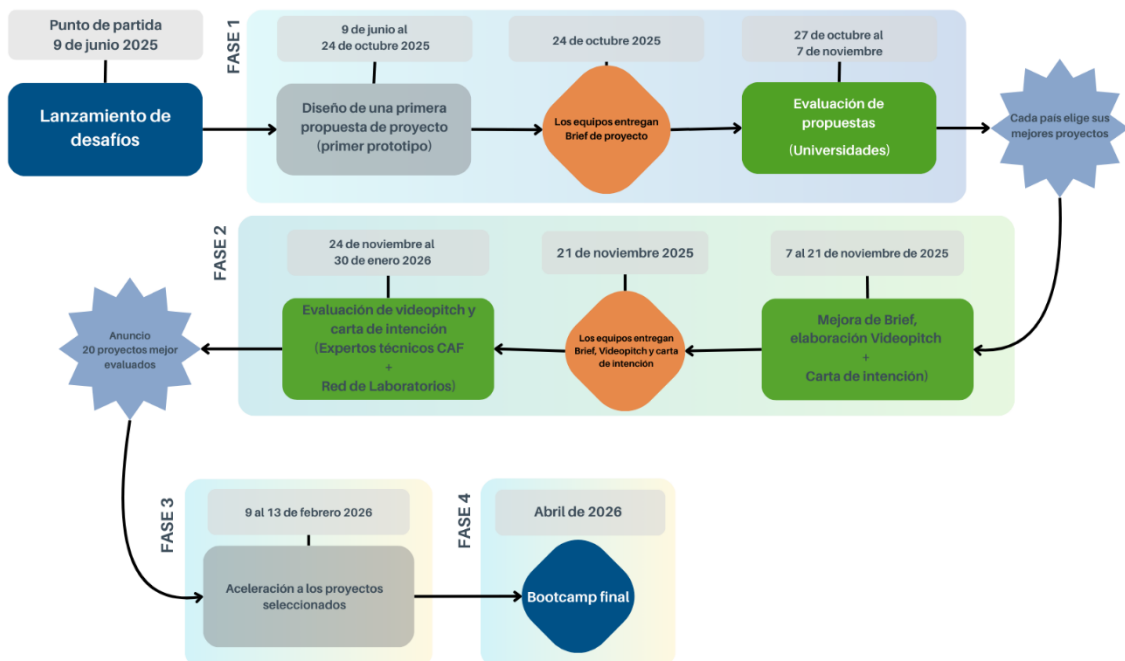
Matriz de formulación de proyectos

Adicionalmente, trabajaremos con enfoques ágiles como Scrum y Kanban, aplicados a la gestión de proyectos en el sector público.

### ¿Qué se busca con los proyectos?

CAF presentará desafíos de innovación que los participantes abordarán desde un local. El objetivo es crear proyectos innovadores, sostenibles e inclusivos, que involucren a diferentes sectores. Los proyectos se desarrollarán en equipos, a través de cuatro fases de diseño, y los 20 mejores serán seleccionados para presentar en un Bootcamp de aceleración presencial. Cada equipo finalista enviará un representante al evento.

CAF certificará en el uso de la metodología a todos los participantes que realicen sus proyectos, sean o no elegidos entre los finalistas.



## Aliados regionales

El Diplomado ofrecido en alianza con universidades más prestigiosas de América Latina, el Caribe y España, permite contar una visión regional, intercambiar ideas y experiencias con estudiantes de múltiples países.



## Cifras (2022-2024 en total del diplomado)

Programa

**#1**

en LAC en dichos temas -  
referencia internacional - bien  
público regional - Agenda CAF

**18**

universidades aliadas en  
Iberoamérica y el Caribe  
anglófono

**+12.000** Postulaciones

**+4450**

estudiantes

**3838**

Estudiantes graduados

### 1° edición:

16 universidades en 18 países de  
América Latina y el Caribe en 3  
idiomas. 1500 estudiantes activos  
y 1282 graduados

### 2° edición:

18 universidades en 20 países de  
Iberoamérica. 1200 estudiantes  
activos y 1200 graduados

### 3° edición:

18 universidades en 20 países  
de Iberoamérica. 1650  
estudiantes activos y 1347  
graduados

**+800**

Proyectos  
presentados

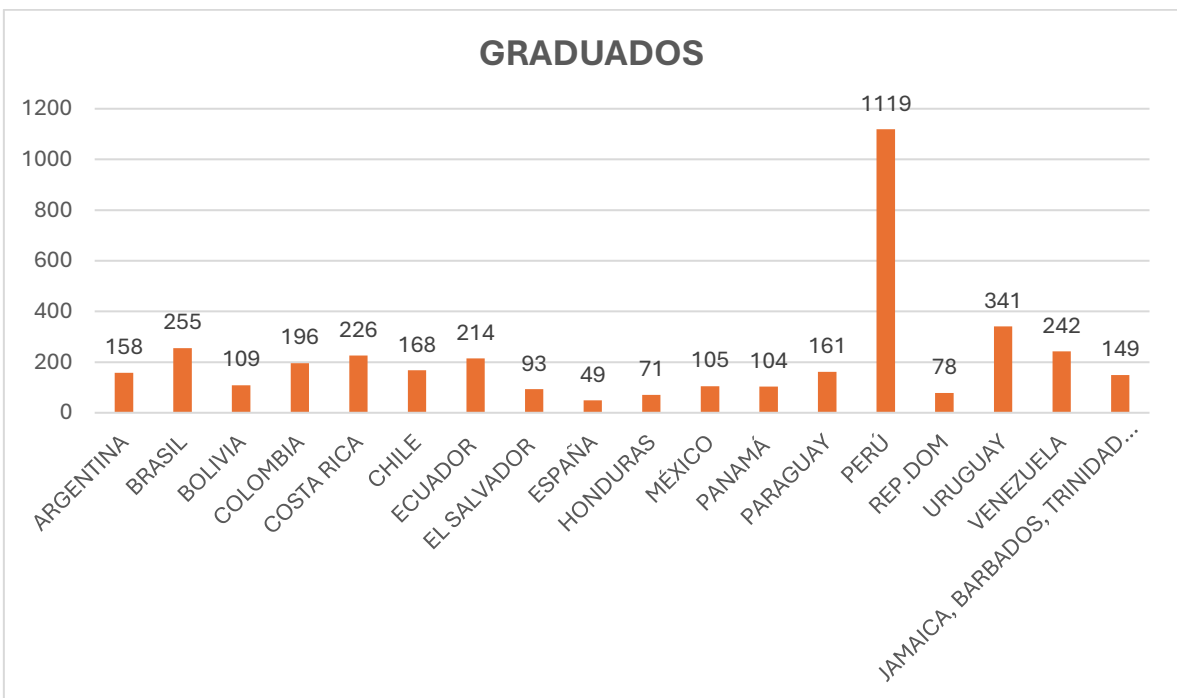
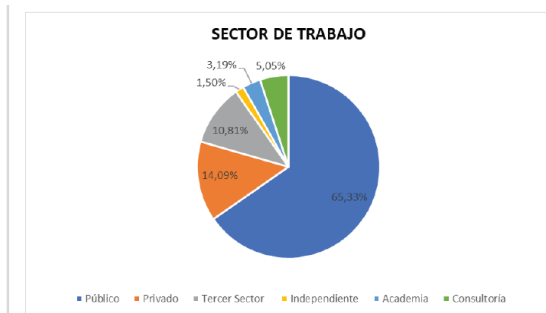
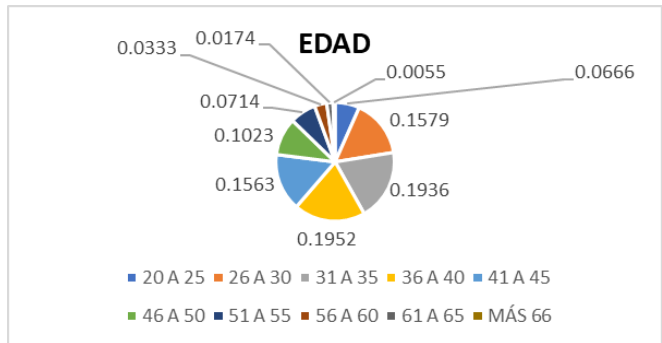
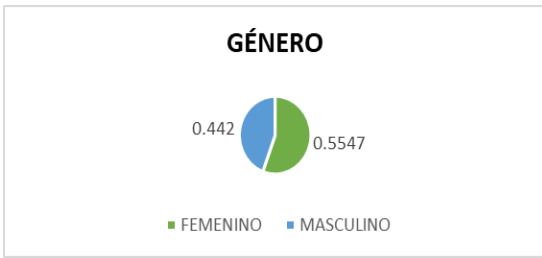
**Potente comunidad de egresados**

Funcionarios formados:  
alcaldes/a, ministros, directores,  
legisladores, funcionarios  
técnicos, etc.

Único programa formativo  
internacional en 3 idiomas en  
simultáneo (español, portugués e  
inglés)

**Gran  
posicionamiento  
internacional**







**JAVIER MUÑOZ NAJAR BISBAL**

Coordinador General de Financiamiento Externo  
Administradora Boliviana de Carreteras

*“El diplomado en Gobernabilidad e Innovación Pública me brindó herramientas para analizar, diseñar y promover soluciones innovadoras que permitan fortalecer las instituciones públicas y fomenten una gestión más eficiente, inclusiva y participativa”*



**Lourdes Rodríguez Granados**

Coordinadora de Servicios Generales de AUP/PROSALH.  
Honduras

*“La oportunidad de Conocer la creatividad de cada uno de los proyectos expuestos, todos en la incesante búsqueda de aportar para crear un mejor lugar para vivir”*



**Rojas Contreras Daniel Alberto**

Gerente de Operaciones de Sea Marine Technology M&S  
C.A (SEMARTEC)  
Venezuela

*Excelencia educativa para servir al futuro de la región”*



## Coordinación general CAF

---



### Pablo Rolando

Especialista en Capacitación con más de 8 años de experiencia en e-learning, gestión de conocimiento, nuevas metodologías de aprendizaje y comunicación estratégica en CAF -Banco de Desarrollo de América Latina-.

Magister en Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional, Georgetown University. Magister en Comunicación, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Licenciado en Ciencia Política, Universidad Católica de Córdoba, Argentina. Anteriormente, se desempeñó como Consultor en Comunicaciones en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

[prolando@caf.com](mailto:prolando@caf.com) / [cursosvirtuales@caf.com](mailto:cursosvirtuales@caf.com)

---

## Coordinación académica

---



### Matías Bianchi

Director del centro de pensamiento Asuntos del Sur. Politólogo de la Universidad de Buenos Aires, MSc en Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Oxford, MPA y PhD en Ciencias Políticas del Instituto de Estudios Políticos de París (Sciences Po).

Trabajó en el Woodrow Wilson Center, el Centro de Desarrollo de la OCDE y dirigió el Instituto Federal de Gobierno en Argentina. También es docente en la University of Arizona e investiga sobre innovación pública, gobernanza democrática y tecnopolítica.

---

## Coordinación de proyectos y Design Thinking

---



### Tatiana Cárdenas

Comunicadora social-periodista (Universidad del Quindío, Colombia), especialista en Derechos Humanos, Gobernanza, *Design Thinking* y comportamiento humano en políticas públicas (Universidad Torcuato Di Tella, Argentina) y Gestión de Proyectos Complejos. Scrum Master CSPO, Agile & Project Manager.

Ha liderado procesos de innovación pública con gobiernos y organizaciones sociales, y coordina el Laboratorio de Proyectos del Diplomado en Gobernabilidad e Innovación Pública de CAF desde 2022.

## Coordinación académica UCM

---



### Farrah Álvarez

Consultor Internacional de Políticas Públicas. Licenciado en Administración y Gerencia. Máster en Evaluación de Programas y Políticas Públicas, y Máster en Cooperación Internacional y Políticas Públicas para la Agenda 2030, ambos por la Universidad Complutense de Madrid.

Profesional reconocido con más de 20 años de experiencia en la coordinación de programas y proyectos multidisciplinares y multiculturales financiados con fondos públicos y privados en España, América Latina y el Caribe, principalmente en el sector de la Cooperación Internacional y la Academia

---

## Dirección UCM

---



### Ernesto Carrillo Barroso

Catedrático de Ciencia Política y de la Administración de la Universidad Complutense de Madrid. Investigador del Instituto Complutense de Ciencia de la Administración y del Grupo de Investigación Diseño de Políticas: Transferencia e Innovación Social. Dirige la revista Cuadernos de Gobierno y Administración Pública de la UCM.

Especializado en gobierno local y políticas urbanas así como en investigación de la opinión pública sobre las políticas públicas, la argumentación y la promoción de políticas. Enseña políticas y marketing públicos y comunicación institucional. Ha desempeñado puestos de gestión académica en el Departamento de Gobierno y Administración Pública del Instituto Universitario Ortega y Gasset, la División de Gestión y Administración Pública del Centro de Estudios Superiores Jurídicos y Sociales Ramón Carande y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UCM.

---



### Marisa Ramos Rollón

Profesora Titular de Ciencia Política y de la Administración de la Universidad Complutense de Madrid. Actualmente es Asesora en Cooperación al Desarrollo del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación e Investigadora del Instituto Complutense de Estudios Internacionales (ICEI). Investigadora en temas de gobernanza democrática y políticas de desarrollo en América Latina.

Ha participado en 15 proyectos de investigación de convocatorias oficiales y ha participado en más de 20 proyectos de transferencia y contratos con temática sobre desarrollo y gobernanza en América Latina. Tiene más de 50 publicaciones sobre estos temas. Además, entre 2005 y 2018, ha trabajado en instituciones públicas vinculadas al desarrollo: Coordinadora del Área de Gobernanza Democrática del Programa Europeo Eurosocial+; Responsable del Programa de Gobernanza Democrática de América Latina en la AECID y Coordinadora General de la Conferencia de Ministros de Justicia de los Países Iberoamericanos(COMJIB).



**CAF** BANCO DE DESARROLLO  
DE AMÉRICA LATINA  
Y EL CARIBE



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID