# Nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora INICIO (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora FIN (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 618-82-16 ARGENTINA

*Buenos días/tardes: mi nombre es…, soy encuestador de Ipsos* ***(MOSTRAR CREDENCIAL)*** *y hoy estamos realizando un estudio sobre el conocimiento que tiene la población con relación a los temas financieros. Le aseguro que no le vamos a vender nada. Se trata de un estudio que se está realizando en diversos países de América Latina. Las respuestas que nos proporcione serán tratadas de manera confidencial. Muchas gracias.*

|  |
| --- |
| **DATOS GENERALES** |

**D1. Género (POR OBSERVACIÓN):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hombre | 1 | Mujer | 2 |

**D2.** **Región (REGISTRAR):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Buenos Aires GBA | 1 | Tucumán Gran San Miguel de Tucumán | 9 | Buenos Aires MAR DEL PLATA | 17 |
| Ciudad Autónoma de Bs As CABA | 2 | Salta Gran Salta | 10 | Buenos Aires BAHIA BLANCA | 18 |
| Mendoza Gran Mendoza | 3 | La Rioja LA RIOJA | 11 | Buenos Aires SAN NICOLAS DE LOS ARROYOS | 19 |
| Mendoza SAN CARLOS | 4 | Santa Fé Gran Rosario | 12 | Buenos Aires SAN CARLOS DE BOLIVAR | 20 |
| San Juan Gran San Juan | 5 | Santa Fé Gran Santa Fe | 13 | Río Negro Viedma - Carmen de Patagones | 21 |
| Corrientes CORRIENTES | 6 | Entre Ríos Gran Paraná | 14 | Río Negro GENERAL CONESA | 22 |
| Chaco Gran Resistencia | 7 | Córdoba Gran Córdoba | 15 | Neuquén Neuquén - Plottier | 23 |
| Misiones Gran Posadas | 8 | Buenos Aires GRAN LA PLATA | 16 |  |  |

**D4. IDIOMA UTILIZADO**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Español | 1 | Otro | 94 | No responde | 99 |

**D7.** Por favor, ¿podría decirme qué edad tiene?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**D7a. (SI NO RESPONDIÓ D7, PREGUNTAR):** ¿Podría entonces decirme en cuál de estos rangos se encuentra su edad?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18-19 | 1 | 50-59 | 5 |
| 20-29 | 2 | 60-69 | 6 |
| 30-39 | 3 | 70 a más | 7 |
| 40-49 | 4 | No responde | 99 |

**LEER:** Me gustaría hacer algunas preguntas generales sobre usted y su hogar para asegurarnos de que nos referimos a un grupo de diferentes personas en diferentes situaciones familiares. Si usted, o alguien más, se queda aquí temporalmente, por favor hábleme de su hogar habitual.

**D5.** ¿Con quién(es) vive usted normalmente en esta casa? Usted vive… **(ÚNICA HORIZONTAL) (MOSTRAR TARJETA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No precisa** |
| a) (completamente) solo | 1 | 2 | 99 |
| b) con un compañero(a)/esposo(a) | 1 | 2 | 99 |
| c) con su(s) hijos (o de su esposo(a)) menores de 18 años | 1 | 2 | 99 |
| d) con su(s) hijos (o de su esposo(a)) de 18 años o más | 1 | 2 | 99 |
| e) con su padre, madre, suegro o suegra | 1 | 2 | 99 |
| f) con otros familiares | 1 | 2 | 99 |
| g) con amigos, colegas de trabajo o compañeros de estudio | 1 | 2 | 99 |
| h) en algún otro tipo de hogar/grupo | 1 | 2 | 99 |

|  |
| --- |
| **ECONOMÍA DEL HOGAR** |

**LEER:** Las siguientes preguntas nos ayudarán a entender cómo las personas piensan acerca del dinero y planean sus finanzas. No existen respuestas correctas o incorrectas a estas preguntas y sus respuestas serán absolutamente confidenciales.

**F1.** **(MOSTRAR TARJETA F1)** ¿Quién es el responsable de las decisiones relacionadas con el manejo diario del dinero en su hogar? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Usted | 1 | Otra persona (no familiar) | 6 |
| Usted y su pareja | 2 | Nadie | 7 |
| Usted y otro miembro de la familia (o familiares) | 3 | No sabe | 97 |
| Su pareja | 4 | No responde | 99 |
| Otro miembro de la familia (o familiares) | 5 |  |  |

**LEER:** La siguiente pregunta está relacionada con el presupuesto familiar. Un presupuesto familiar se utiliza para decidir. Si usted vive solo, responda las siguientes preguntas en función a su propio presupuesto.

**F2.a** ¿Su familia realiza habitualmente un cálculo anticipado de ingresos y gastos futuros para organizar las compras y ahorros del hogar? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí **(CONTINUAR A F2b)** | 1 | No **(PASAR A F3)** | 2 | No sabe **(PASAR A F3)** | 97 | NR **(PASAR A C1a)** | 99 |

**F2.b** **(SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a)** ¿Su familia utiliza este presupuesto para hacer un plan exacto del uso del dinero o para hacer un plan muy general del uso del dinero? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hacer un plan exacto | 1 | Hacer un plan muy general | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**F2.c** **(SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a)** ¿Con que frecuencia usted cumple el presupuesto? **(LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Siempre | 3 | A veces | 2 | Nunca | 1 | No sabe | 97 | NR | 99 |

|  |
| --- |
| **HÁBITOS DE AHORRO** |

**PARA TODOS**

**(LEER SI COD 2 EN D5a):** Ahora piense en usted y no en su hogar…

**F3a.** En los últimos 12 meses, ¿usted ha estado ahorrando dinero o no (así tenga o no el dinero todavía)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí **(CONTINUAR A F3)** | 1 | No **(PASAR A F4)** | 2 | No sabe **(PASAR A F4)** | 97 | NR **(PASAR A F4)** | 99 |

**F3. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F3a)** ¿Usted ha estado ahorrando dinero de cualquiera de las siguientes formas (así tenga o no el dinero todavía)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No precisa** |
| 1. Ahorra en el hogar (alcancía o debajo del colchón) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Deja una cantidad de dinero en su cuenta de ahorros o corriente | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Deposita dinero en una cuenta de ahorros | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Da dinero a la familia para ahorrar en su nombre | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ahorra en “círculos” (clubes de ahorro informal) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Compra productos de inversión financiera, distintos de los fondos de pensiones (tales como bonos, fondos de inversión, acciones, inversiones en bolsa, etc.). | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. O de alguna otra manera (incluyendo remesas, compra de ganado o propiedades) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. No ha estado ahorrando activamente (incluye *No ahorro/no tengo dinero para ahorrar*) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ahorra en moneda extranjera | 1 | 2 | 97 | 99 |
| No sabe | 97 | | | |
| No precisa | 99 | | | |

**F4. (PARA TODOS)** Si usted enfrenta un gasto importante hoy, equivalente a su ingreso mensual personal, ¿sería capaz de cubrir estos gastos sin pedir un crédito o pedir ayuda a familiares o amigos?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Si | 1 | No | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**F5.** Algunas personas establecen objetivos de ahorro para sí mismas, tales como pagar los estudios, comprar un auto o pagar las deudas. ¿Usted (personalmente o con su pareja) tiene alguna meta financiera?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí **(CONTINUAR A F6)** | 1 | No **(PASAR A F8)** | 2 | No sabe **(PASAR A F8)** | 97 | NR **(PASAR A F8)** | 99 |

**F6. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F5)** Podría decirme, brevemente, ¿cuál es su objetivo de ahorro más importante? **(ESPONTÁNEA. REGISTRO TEXTUAL por ejemplo compara una casa, u auto, ahorrar para la educación de los hijos, etc.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **PRODUCTOS FINANCIEROS** |

**PARA TODOS**

**C1.a** **(MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** Por favor, ¿me puede decir si usted ha oído hablar sobre alguno de estos productos financieros? ¿Algún otro? **(RESPUESTA MÚLTIPLE) (INSISTIR)**

**C1.b (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** ¿Y ahora me puede decir si en la actualidad usted tiene alguno de estos productos financieros (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o JUNTO CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

**C1.c (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** Y en los últimos dos años, ¿cuál de los siguientes productos financieros ha elegido (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o JUNTO CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas), aunque ya no los tenga? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C1.a CONOCIM** | **C1.b TENENCIA** | **C1.c ELECCION** |
| Depósitos en caja de ahorro | 1 | 1 | 1 |
| Depósitos en cuenta corriente | 2 | 2 | 2 |
| Depósitos a plazo fijo | 3 | 3 | 3 |
| Depósitos en cuentas en moneda extranjera | 4 | 4 | 4 |
| Tarjeta de débito | 5 | 5 | 5 |
| Tarjeta de crédito | 6 | 6 | 6 |
| Inversiones en acciones | 7 | 7 | 7 |
| Inversiones en títulos públicos | 8 | 8 | 8 |
| Inversiones en fondos comunes de inversión | 9 | 9 | 9 |
| Aportes a fondos privados de retiro | 10 | 10 | 10 |
| Préstamos personales | 11 | 11 | 11 |
| Préstamos con garantía hipotecaria | 12 | 12 | 12 |
| Préstamos con garantía prendaria | 13 | 13 | 13 |
| Financiamiento de saldo de tarjeta de crédito | 14 | 14 | 14 |
| Leasing | 15 | 15 | 15 |
| Microcréditos productivos | 16 | 16 | 16 |
| Préstamos de comercios | 17 | 17 | 17 |
| Compra en cuotas con tarjeta de crédito | 18 | 18 | 18 |
| Prestamos de cooperativas y/o mutuales | 19 | 19 | 19 |
| Prestamos del empleador | 20 | 20 | 20 |
| Otros **(ESP): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 994 | 994 | 994 |
| Ninguno | 996 | 996 | 996 |
| No sabe | 997 | 997 | 997 |
| No responde | 999 | 999 | 999 |

**SI RESPONDE ALGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, CONTINUAR CON C1d. SI NO RESPONDE NINGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, PASAR A C1e**

**C1d.** ¿Cuál de esos productos fue el que usted escogió más recientemente? **(LEER LOS PRODUCTOS DE C1c)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No aplica | 98 | No responde | 99 |

**C2. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C2)** ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como eligió el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparé varios productos de diferentes instituciones financieras antes de decidir | 1 |
| Comparé varios productos similares en una misma institución financiera | 2 |
| No comparé con ningún otro producto | 3 |
| Intenté comparar, pero no encontré información sobre otros productos | 4 |
| NO SABE | 96 |
| No responde | 99 |

**C3. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C3)** ¿Cuáles de las siguientes fuentes de información siente que influyeron más cuando usted decidió elegir el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Afiches y pancartas publicitarias en la entidad | 1 | Mi propia experiencia anterior | 9 |
| Artículos / publicidad en periódicos | 2 | Página de Internet de la entidad financiera | 10 |
| Asesoría por parte de la empresa donde trabajo | 3 | Publicidad en Internet | 11 |
| Consejo de amigos o familiares (que no trabajan en entidades financieras) | 4 | Publicidad en radio | 12 |
| Consejo de amigos o familiares (que trabajan en entidades financieras) | 5 | Publicidad en televisión | 13 |
| De manera presencial / contacto personal / ejecutivos de la entidad financiera | 6 | Recomendación de un asesor financiero independiente | 14 |
| Información por parte de la entidad financiera por correo postal | 7 | Otras fuentes | 94 |
| Información por parte de la entidad financiera vía telefónica | 8 | No responde | 99 |

**PARA TODOS**

**C1e.1** ¿Usted o algún miembro de su familia cobra…?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No precisa** |
| 1. Un sueldo | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Una jubilación y/o pensión | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Alguna forma de asistencia social (plan social, asignación universal por hijo, seguro de desempleo, etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Honorarios por servicios | 1 | 2 | 97 | 99 |

**C1e.2** **(SOLO SI RESPONDIERON SI EN ALGUNA PREGUNTA DE C1e.1)** ¿Cómo lo/los cobran? **(MULTIPLE) (MOSTRAR TARJETA C1e.2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En efectivo | 1 | Mediante un depósito en cuenta bancaria | 3 | En efectivo en el correo | 5 | NR |
| Por ventanilla en un banco | 2 | Con un cheque | 4 | No sabe | 97 | 99 |

**C1e.3** **(SÓLO SI RESPONDE SI EN CÓD 3 -MEDIANTE DEPÓSITO EN UNA CUENTA BANCARIA- EN C1e.2)** ¿Qué hacen habitualmente con el dinero que les depositan? **(ÚNICA) (MOSTRAR TARJETA C1e.3)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lo extraen de una sola vez | 1 | Lo utilizan para hacer compras y pagos con tarjeta de débito, de crédito y transferencias | 3 | No sabe | 97 |
| Lo extraen en partes durante el mes | 2 | Lo dejan en la cuenta | 4 | No responde | 99 |

**C1e.4 (SOLO SI RESPONDE SI EN OPCIÓN 1 DE C1e.3)** ¿Por qué lo extraen de una sola vez? **(MULTIPLE) (MOSTRAR TARJETA C1e.4)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prefieren utilizar efectivo para los gastos | 1 | En el banco pierden mucho tiempo | 4 | Otros | 94 |
| En donde viven no se puede comprar con tarjeta de débito | 2 | Si el dinero se deja en el banco se lo come la inflación | 5 | NS | 97 |
| El banco les queda lejos | 3 | No confían en los bancos | 6 | NR | 99 |

**PARA TODOS**

**C2a**. ¿Podría indicarnos si ha realizado **(LEER ACCIONES)** en los últimos dos años o no?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No precisa** |
|  | 1. Transferencias entre cuentas bancarias por homebanking, es decir banca por internet, incluyendo el uso de teléfonos celulares inteligentes. | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Pago de servicios por homebanking, es decir banca por internet, incluyendo el uso de teléfonos celulares inteligentes | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Pago de servicios mediante débito automático (débito directo) | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Depósitos de dinero en caja de ahorro o en cuenta corriente | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras en comercios con tarjeta de débito | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras en comercios con tarjeta de crédito en un pago | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras on-line con tarjeta de crédito | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras en cuotas con tarjeta de crédito | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras de moneda extranjera | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Envío y/o recepción de remesas de dinero dentro del país o a/de otros países | 1 | 2 | 97 | 99 |

**C4.** Al pensar en los productos y servicios financieros en general, en los últimos 2 años, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **Sí** | **No** | **No entendió** | **No sabe** | **No precisa** |
|  | a) ¿Usted ha aceptado consejos para invertir en un producto financiero que luego encontró que no tenía ningún valor? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | b) ¿Usted ha dado información financiera accidentalmente en respuesta a una solicitud (correo electrónico o llamada telefónica) que más tarde se dio cuenta que no era genuina? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | c) ¿Usted ha sido víctima de robo de identidad en alguna transacción financiera, por ejemplo, alguien ha usado su tarjeta para pagar por algo sin su autorización? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | d) ¿Usted ha intentado operar con alguna institución/entidad financiera y desistió porque lo trataron mal o no cumplía con los requisitos? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | 1. ¿Le han cobrado gastos y comisiones que originalmente no le fueron explicadas al iniciar una operación financiera? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | 1. ¿Le ha resultado complicado dar de baja algún producto o servicio en una institución financiera? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |

|  |
| --- |
| **CONDUCTAS Y ACTITUDES HACIA EL DINERO (AHORRO / GASTO / CANAL)** |

**PARA TODOS**

**LEER:** Ahora vamos a hablar sobre asuntos de dinero de manera más general. Recuerde que no hay respuestas correctas, todo el mundo tiene su propia manera de hacer las cosas.

**F10**. **(MOSTRAR TARJETA F10-F10.a)** Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si estas afirmaciones se relacionan con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | 1. Antes de comprar algo considero cuidadosamente si puedo pagarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Prefiero vivir el día y no me preocupo por el mañana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Prefiero gastar dinero que ahorrar para el futuro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Pago mis cuentas a tiempo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Estoy dispuesto a arriesgar algo de mi propio dinero cuando hago una inversión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Vigilo personalmente mis temas financieros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Me pongo objetivos de ahorro a largo plazo y me esfuerzo por lograrlas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. El dinero está ahí para ser gastado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Mi situación financiera limita mi capacidad para hacer las cosas que son importantes para mí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Tiendo a preocuparme acerca de cómo pagar mis gastos del día a día | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Tengo demasiadas deudas en este momento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Estoy satisfecho con mi situación financiera actual | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**F10a**. **(MOSTRAR TARJETA F10-F10.a)** Le voy a leer una serie de frases sobre preferencias financieras referidas a canales electrónicos, es decir banca por internet (homebanking). Por favor, indique su grado de acuerdo con cada una de ellas en una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | 1. Por seguridad prefiero evitar llevar efectivo encima | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. La posibilidad de realizar transacciones financieras mediante canales electrónicos hace más económica la utilización de servicios financieros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Realizar transacciones financieras mediante canales electrónicos puede resultar difícil y confuso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Realizar transacciones financieras mediante canales electrónicos es más seguro que realizarlas por medio de canales tradicionales (ventanilla, cajeros automáticos y terminales de autoservicio) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Los bancos promocionan y facilitan el uso de canales electrónicos para realizar transacciones financieras | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**K1.** Y ahora algo un poco diferente. ¿Me podría decir cómo calificaría su conocimiento general sobre los asuntos financieros en comparación con otros adultos en Argentina **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy alto | 1 | Bastante bajo | 4 | No precisa |
| Bastante alto | 2 | Muy bajo | 5 | 99 |
| En el promedio | 3 | No lo sabe | 97 |  |

**LEER:** Las siguientes preguntas están relacionadas a temas suyos, y no necesariamente tienen que ver con su hogar. Por favor recuerde que las respuestas serán confidenciales.

En la siguiente sección se analizan algunas de las decisiones financieras y experiencias que enfrentan las personas. Las respuestas que recogemos pueden ser usadas ​​para mejorar el diseño de la información y el asesoramiento que se les da a las personas que enfrenten este tipo de decisiones o experiencias en el futuro.

**F11.** A veces la gente encuentra que sus ingresos no alcanzan para cubrir sus gastos. En los últimos 12 meses, ¿esto le ha pasado a usted? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí le ha pasado **(CONTINUAR A M3)** | 1 | No aplica (no tiene ningún ingreso personal) **(PASAR A P1)** | 98 |
| No le ha pasado **(PASAR A P1)** | 2 | No responde **(PASAR A P1)** | 99 |

**F12. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F11) (MOSTRAR TARJETA F12)** ¿Qué hizo para cubrir sus gastos la última vez que esto sucedió? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empeñé algo que me pertenece | 1 | Solicité un crédito | 11 |
| Hice trabajos extra, gané dinero extra | 2 | Tomé prestados alimentos o dinero de familiares o amigos | 12 |
| Hice un sobregiro no autorizado | 3 | Hice pagos mínimos de mis obligaciones | 13 |
| Use algún bien que poseo como garantía para obtener préstamos de dinero | 4 | Tomé un crédito de un proveedor informal / prestamista | 14 |
| Obtuve préstamos de mi empleador o sueldos adelantados | 5 | Tomé un préstamo personal de una entidad financiera (incluidas las cooperativas de crédito bancarias o de cajas de compensación) | 15 |
| Pagué mis cuentas tarde; fallé en los pagos | 6 | Usé la tarjeta de crédito para un avance de dinero en efectivo o para pagar las cuentas/ comprar alimentos | 16 |
| Reduje los gastos | 7 | Vendí algo que me pertenece | 17 |
| Retiré dinero de los ahorros | 8 | Otras respuestas | 94 |
| Saqué bienes o alimentos fiados | 9 | No responde | 99 |
| Sobregiré con autorización mi línea de crédito | 10 |  | 18 |

**PARA TODOS**

**F13. (MOSTAR TARJETA F13)** En el caso que usted pierda su principal fuente de ingresos, ¿cuánto tiempo podría seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero? **(RESPUESTA ÚNICA)**

**ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO TIENE UN INGRESO PERSONAL, LEER:** responda pensando en el ingreso de su hogar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menos de una semana | 1 | Más de seis meses | 5 |
| Por lo menos una semana, pero menos de un mes | 2 | No sabe | 97 |
| Por lo menos un mes, pero menos de tres meses | 3 | No responde | 99 |
| Por lo menos tres meses, pero menos de seis meses | 4 |  |  |

|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DE CONCEPTOS** |

**LEER:** La siguiente sección del cuestionario se parece más a un examen. Las preguntas no están diseñadas para engañarlo, así que si usted piensa que tiene la respuesta correcta, es probable que la tenga. Si usted no sabe la respuesta, por favor dígalo.

**K2.** Imagine que cinco hermanos reciben un regalo / herencia de $1.000.000 (1 millón de pesos). Si los hermanos tienen que compartir el dinero por igual, ¿cuánto recibe cada uno? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K3. (MOSTRAR TARJETA K3)** Ahora imagine que los hermanos tienen que esperar un año para sacar de la caja fuerte su parte del millón de pesos y la inflación se mantiene en 3 por ciento anual. Luego de un año, ¿ellos van a poder comprar…? **(LEER OPCIONES 1, 2 O 3 - RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Más con su parte del dinero de lo que podrían comprar hoy | 1 | Depende de las cosas que quieren comprar **(NO LEER)** | 4 | Respuesta irrelevant*e* | 98 |
| La misma cantidad | 2 | No sabe | 97 |  |  |
| Menos de lo que podrían comprar hoy | 3 | No responde | 99 |  |  |

**K4.** Imagine que usted prestó $ 500 a un amigo una noche y él le devolvió estos $ 500 al día siguiente. ¿Su amigo pagó algún interés por este préstamo? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K5.** Supongamos que pone $100.000 en una cuenta de ahorros con una tasa de interés de 2 por ciento por año. Usted no realiza ningún otro pago en esta cuenta y no retira dinero. ¿Cuánto habría en la cuenta al final del primer año, una vez que se realiza el pago de intereses? (no se incluye comisiones e impuestos) **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K6. (MOSTRAR TARJETA PK6)** ¿Y con la misma tasa de interés de 2 por ciento, cuánto dinero tendría la cuenta al final de cinco años? (no se incluye comisione e impuestos) Sería… **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Más de $110.000 | 1 | Es imposible decir con la información dada **(NO LEER)** | 4 |
| Exactamente $110.000 | 2 | No sabe | 97 |
| Menos de $110.000 | 3 | No responde | 99 |

**K7.** Me gustaría saber si usted piensa que las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas… **(LEER CADA OPCIÓN – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Verdadero** | **Falso** | **No sabe** | **No responde** |
| 1. Es probable que una inversión con una alta rentabilidad sea de alto riesgo | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Una alta inflación significa que el costo de vida está aumentando rápidamente | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Es menos probable que usted pierda todo su dinero si lo invierte en más de un lugar | 1 | 2 | 97 | 99 |

|  |
| --- |
| **DATOS EDUCATIVOS / LABORALES** |

**PARA TODOS**

**LEER:** Ahora me gustaría preguntar un poco más sobre usted y su familia. Queremos asegurarnos de que hemos hablado con gente de todo tipo de hogares con el fin de reflejar a toda la población nacional.

**D9. (MOSTRAR TARJETA D9)** ¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha alcanzado? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jardín/ Preescolar | 1 | Secundaria completa | 5 | Universitaria completa | 9 |
| Primaria incompleta | 2 | Terciario incompleta | 6 | Postgrado (Maestría / Doctorado) | 10 |
| Primaria completa | 3 | Terciario completa | 7 | No asistí a la escuela | 98 |
| Secundaria incompleta | 4 | Universitaria incompleta | 8 | No responde | 99 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empleo a tiempo completo (incluidos los independientes) (30 horas o más por semana) | 1 | Estudiante | 7 |
| Empleo a tiempo parcial (incluyendo independientes) (menos de 30 horas por semana) | 2 | No está en busca de trabajo | 8 |
| Buscando empleo | 3 | Aprendiz | 9 |
| Ama (o) de casa | 4 | Otro | 94 |
| No puedo trabajar debido a enfermedad o mala salud | 5 | No sabe | 97 |
| Retirado/jubilado | 6 | No responde | 99 |

**D10. (MOSTRAR TARJETA D10)** ¿Y cuál de estas opciones describe mejor su situación laboral actual? **(RESPUESTA ÚNICA)**

**LEER:** Los hogares reciben ingresos de una amplia gama de fuentes. Esto podría incluir los sueldos y salarios, pagos de prestaciones, pensiones o pagos de manutención, y remesas.

**D6.** Considerando todas las fuentes de ingresos que entran en su hogar cada mes, ¿diría usted que el ingreso de su hogar es regular y estable, o no? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí es | 1 | No es | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**D7.a (MOSTRAR TARJETA D7a)** Y finalmente, ¿podría decirme en cuál de estos rangos/ franjas se ubica el ingreso mensual de su hogar? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| $5,830 o menos | 1 | De $10,601 a $13,150 | 4 | De $19,101 a $23,900 | 7 | $41,201 a más | 10 |
| De $5,831 a $8,800 | 2 | De $13,151 a $15,700 | 5 | De $23,901 a $30,000 | 8 | No responde | 99 |
| De $8,801 a $10,600 | 3 | De $15,701 a $19,100 | 6 | De $30,001 a $41,200 | 9 |  |  |

**CLASIFICACIÓN DE NSE**

**Nivel socio económico Argentina**





**DATOS DEL ENTREVISTADO**

**N8.** **MAIL.** ¿Tiene usted correo electrónico? ¿Cuál es el correo electrónico que utiliza con mayor frecuencia?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CORREO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Hotmail.com | 1 |  | Hotmail.es | 4 |
| @ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Yahoo.com | 2 |  | Yahoo.es | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Gmail.com | 3 |  | Otro (especificar) | 94 |

**Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo...**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRES** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **APELLIDOS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TELÉFONO.** | **FIJO** | **CELULAR** | **CÓDIGO** | | **NÚMERO** | | | | | | | | |
| **NÚMERO 1** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NÚMERO 2** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Dirección**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LOCALIDAD.** |  |  |  |  |  |  |  | **PUNTO MUESTRA.** Punto muestra: |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODENC.** Código Encuestador: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |