# Ipsos Chile Nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora INICIO (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora FIN (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  618-90-13 (6183716) CHILE

*Buenos días/tardes: mi nombre es…, soy encuestador de Ipsos* ***(MOSTRAR CREDENCIAL)*** *y hoy estamos realizando un estudio sobre el conocimiento que tiene la población con relación a los temas financieros. Le aseguro que no le vamos a vender nada. Se trata de un estudio que se está realizando en diversos países de América Latina. Las respuestas que nos proporcione serán tratadas de manera confidencial. Muchas gracias.*

**Dii.a** **Región (USO INTERNO, NO LLENAR):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urbano | 1 | Rural | 2 |

**Dii.b Comuna (USO INTERNO, NO LLENAR): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Diii.** **REGISTRAR el Idioma en que se hace la entrevista: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **DATOS GENERALES DEL HOGAR** |

**LEER:** Me gustaría empezar a hacerle algunas preguntas generales para poner la encuesta en contexto:

**D1. (MOSTRAR TARJETA D1)** Por favor, ¿podría indicarme su estado civil? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casado | 1 | Viudo | 5 |
| Soltero | 2 | Acuerdo de Unión Civil. | 6 |
| Separado / divorciado | 3 | No responde | 99 |
| Conviviente | 4 |  |  |

**D2.a** ¿Cuántos niños y adolescentes menores de 18 años viven con usted? **(ESPONTÁNEA)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No responde | 99 |

**D2.b** ¿Cuántas personas de 18 años o mayores de 18 años viven con usted (incluida su pareja)? Por favor no se cuente a usted mismo. **(ESPONTÁNEA)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **ECONOMÍA DEL HOGAR** |

**LEER:** Ahora voy a pasar a preguntarle sobre temas relacionados con la economía del hogar. En estas preguntas, puedo preguntarle acerca de usted personalmente o acerca de su hogar. Por favor, puede decirme:

**F1.** **(MOSTRAR TARJETA F1)** ¿Quién es el responsable de las decisiones relacionadas con el manejo diario del dinero en su hogar? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Usted | 1 | Otra persona (no familiar) | 6 |
| Usted y su pareja **[opción no válida si no tiene pareja en D1]** | 2 | Nadie | 7 |
| Usted y otro miembro de la familia (o familiares) | 3 | No sabe | 97 |
| Su pareja **[opción no válida si no tiene pareja en D1]** | 4 | No responde | 99 |
| Otro miembro de la familia (o familiares) | 5 |  |  |

**LEER:** La siguiente pregunta está relacionada con el presupuesto familiar. Un presupuesto familiar se utiliza para decidir cómo y en qué se utilizarán los ingresos o el dinero de la familia, para decidir cuánto de este dinero será gastado, cuánto será ahorrado o cuánto de este dinero se usará en el pago de las cuentas. Si usted vive solo, responda las siguientes preguntas en función a su propio presupuesto.

**F2.a** ¿Su familia tiene un presupuesto? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí **(CONTINUAR A F2b)** | 1 | No **(PASAR A F3)** | 2 | No sabe **(PASAR A F3)** | 97 | NR **(PASAR A C1a)** | 99 |

**F2.b** **(SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a)** ¿Su familia utiliza este presupuesto para saber cuánto de su ingreso familiar será usado para ahorrar, gastar y/o pagar cuentas? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Si | 1 |  No | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**F2.c** **(SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a)** ¿Con que frecuencia usted cumple el presupuesto? **(LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Siempre | 3 | A veces | 2 | Nunca | 1 | No sabe | 97 | NR | 99 |

**PARA TODOS**

**F3** Si usted enfrenta un mayor nivel de gasto hoy, equivalente a sus ingresos mensuales, ¿sería capaz de cubrir estos gastos sin pedir un crédito o pedir ayuda a familiares o amigos?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Si | 1 |  No | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **PRODUCTOS FINANCIEROS** |

**PARA TODOS**

**C1.a** **(MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** Por favor, ¿me puede decir si usted ha oído hablar sobre alguno de estos productos financieros ofrecidos por entidades financieras como bancos, cooperativas, casas comerciales, etc.? ¿Algún otro? **(RESPUESTA MÚLTIPLE) (INSISTIR)**

**C1.b (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** ¿Y ahora me puede decir si en la actualidad usted tiene alguno de estos productos (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o JUNTO CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

**C1.c (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** Y en los últimos dos años, ¿cuál de los siguientes productos financieros ha elegido (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o JUNTO CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas), aunque ya no los tenga actualmente? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C1.a CONOCIM** | **C1.b TENENCIA** | **C1.c ELECCION** |
| Avance en Efectivo | 1 | 1 | 1 |
| Créditos automotriz con entidades especializadas (FORUM TANNER) | 2 | 2 | 2 |
| Créditos con divisiones especializadas de Consumo | 3 | 3 | 3 |
| Cheques | 4 | 4 | 4 |
| Cuenta corriente | 5 | 5 | 5 |
| Cuenta de ahorro | 6 | 6 | 6 |
| Depósito a plazo fijo | 7 | 7 | 7 |
| Tarjetas de Debito | 8 | 8 | 8 |
| Ahorro Previsional Voluntario (APV) | 9 | 9 | 9 |
| Fondos de pensiones – AFP | 10 | 10 | 10 |
| Inversión en Bolsa | 11 | 11 | 11 |
| Fondos Mutuos | 26 | 26 | 26 |
| Créditos en Cooperativas  | 12 | 12 | 12 |
| Líneas de crédito | 13 | 13 | 13 |
| Cuenta Vista | 14 | 14 | 14 |
| Créditos en Cajas de Compensación | 15 | 15 | 15 |
| Créditos en Casas Comerciales | 16 | 16 | 16 |
| Microcrédito | 17 | 17 | 17 |
| Leasing | 18 | 18 | 18 |
| Factoring | 19 | 19 | 19 |
| Crédito hipotecario de vivienda (compra de terreno, compra de casa o departamento, construcción de casa, etc.) | 20 | 20 | 20 |
| Crédito de consumo (para la compra de vehículo, línea blanca, muebles, pago de estudios, viajes, etc.) | 21 | 21 | 21 |
| Seguro de vida, incendios, etc. | 22 | 22 | 22 |
| Seguro SOAP-Vehicular | 23 | 23 | 23 |
| Seguros complementarios de salud | 24 | 24 | 24 |
| Tarjeta de crédito | 25 | 25 | 25 |
| Otros **(ESP): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 994 | 994 | 994 |
| Ninguno | 996 | 996 | 996 |
| No sabe | 997 | 997 | 997 |
| No responde | 999 | 999 | 999 |

**SI RESPONDE ALGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, CONTINUAR CON C2. SI NO RESPONDE NINGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, PASAR A M0**

**C2. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C2)** ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como eligió el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparé varios productos de diferentes instituciones financieras antes de tomar mi decisión | 1 |
| Comparé varios productos de una misma institución financiera | 2 |
| No comparé con ningún otro producto  | 3 |
| Intenté comparar, pero no encontré información sobre otros productos | 4 |
| NO SABE | 96 |
| No responde | 99 |

**C3. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C3)** ¿Cuáles de las siguientes fuentes de información siente que influyen más cuando usted decide elegir algún producto de las entidades financieras (bancos, financieras, cooperativas, etc.)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Afiches y pancartas publicitarias en la entidad | 1 | Mi propia experiencia anterior | 9 |
| Artículos / publicidad en periódicos | 2 | Página de Internet de la entidad financiera | 10 |
| Asesoría por parte de la empresa donde trabajo | 3 | Publicidad en Internet | 11 |
| Consejo de amigos o familiares (que no trabajan en entidades financieras) | 4 | Publicidad en radio | 12 |
| Consejo de amigos o familiares (que trabajan en entidades financieras) | 5 | Publicidad en televisión | 13 |
| De manera presencial / contacto personal / ejecutivos de la entidad financiera | 6 | Recomendación de un asesor financiero independiente | 14 |
| Información por parte de la entidad financiera por correo postal | 7 | Otras fuentes | 94 |
| Información por parte de la entidad financiera vía telefónica | 8 | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **CONDUCTAS Y ACTITUDES HACIA EL DINERO (AHORRO / GASTO)** |

**PARA TODOS**

**LEER:** Ahora vamos a hablar sobre asuntos de dinero de manera más general. Recuerde que no hay respuestas correctas, todo el mundo tiene su propia manera de hacer las cosas.

**M0**. **(MOSTRAR TARJETA MP0)** Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si estas afirmaciones se relacionan con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | 1. Antes de comprar algo considero cuidadosamente si puedo pagarlo
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Prefiero vivir el día y no me preocupo por el mañana
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Prefiero gastar dinero que ahorrar para el futuro
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Pago mis cuentas a tiempo
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Estoy dispuesto a arriesgar algo de mi propio dinero cuando hago una inversión
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Vigilo personalmente mis temas financieros
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Me pongo metas financieras a largo plazo y me esfuerzo por lograrlas
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. El dinero está ahí para ser gastado
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**LEER:** Las siguientes preguntas están relacionadas a temas suyos, y no necesariamente tienen que ver con su hogar. Por favor recuerde que las respuestas serán confidenciales.

**M1.** De la siguiente tarjeta, ¿cuál alternativa expresa mejor su conocimiento general sobre asuntos financieros en comparación con otros adultos del país? **(MOSTRAR TARJETA M1 – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mejor | 3 | Igual | 2 | Peor | 1 | No responde | 99 |

**M2.** A veces la gente encuentra que sus ingresos no alcanzan para cubrir sus gastos. En los últimos 12 meses, ¿esto le ha pasado a usted? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí le ha pasado **(CONTINUAR A M3)** | 1 | No aplica (no tiene ningún ingreso personal) **(PASAR A P1)** | 98 |
| No le ha pasado **(PASAR A P1)** | 2 | No responde **(PASAR A P1)** | 99 |

**M3. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN M2) (MOSTRAR TARJETA M3)** ¿Qué hizo para cubrir sus gastos la última vez que esto sucedió? ¿Hizo algo más? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empeñé algo que me pertenece | 1 | Solicité un crédito  | 11 |
| Hice trabajos extra, gané dinero extra | 2 | Tomé prestados alimentos o dinero de familiares o amigos  | 12 |
| Hice un sobregiro no autorizado | 3 | Hice pagos mínimos de mis obligaciones | 13 |
| Use algún bien que poseo como garantía para obtener préstamos de dinero | 4 | Tomé un crédito de un proveedor informal / prestamista | 14 |
| Obtuve préstamos de mi empleador o sueldos adelantados | 5 | Tomé un préstamo personal de una entidad financiera (incluidas las cooperativas de crédito bancarias o de cajas de compensación) | 15 |
| Pagué mis cuentas tarde; fallé en los pagos | 6 | Usé la tarjeta de crédito para un avance de dinero en efectivo o para pagar las cuentas/ comprar alimentos | 16 |
| Reduje los gastos | 7 | Vendí algo que me pertenece | 17 |
| Retiré dinero de los ahorros | 8 | Otras respuestas | 94 |
| Saqué bienes o alimentos fiados | 9 | No responde | 99 |
| Sobregiré con autorización mi línea de crédito | 10 |  | 18 |

**PARA TODOS**

**P1. (MOSTRAR TARJETA P1)** En los últimos 12 meses, ¿ha estado ahorrando dinero de cualquiera de las siguientes formas (así tenga o no el dinero todavía)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ahorra en el hogar (alcancía o “debajo del colchón”) | 1 | Deposita dinero en una cuenta / depósito a plazo fijo | 6 |
| Hace una *polla* con sus amigos | 2 | Deposita con frecuencia dinero en una cuenta de ahorro | 7 |
| Compra de productos de inversión financiera, distintos de los fondos mutuos (tales como bonos, fondos de inversión, acciones, inversiones en bolsa, etc.) | 3 | Ahorra de otra manera como compra de propiedades y u otro tipo de activos | 8 |
| Da dinero a la familia para ahorrar en su nombre | 4 | No ha estado ahorrando activamente (incluye: No ahorro / no tengo dinero para ahorrar) | 96 |
| Deja una cantidad de dinero en su cuenta de ahorros o corriente | 5 | No responde | 99 |

**P2. (MOSTAR TARJETA P2)** En el caso que usted pierda su principal fuente de ingresos, ¿cuánto tiempo podría seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero? **(RESPUESTA ÚNICA)**

**ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO TIENE UN INGRESO PERSONAL, LEER:** responda pensando en el ingreso de su hogar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menos de una semana | 1 | Más de seis meses | 5 |
| Por lo menos una semana, pero menos de un mes | 2 | No sabe | 97 |
| Por lo menos un mes, pero menos de tres meses | 3 | No responde | 99 |
| Por lo menos tres meses, pero menos de seis meses | 4 |  |  |

|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DE CONCEPTOS** |

**LEER:** La siguiente sección del cuestionario se parece más a un examen. Las preguntas no están diseñadas para engañarlo, así que si usted piensa que tiene la respuesta correcta, es probable que la tenga. Si usted no sabe la respuesta, por favor dígalo.

**K1.** Imagine que cinco hermanos reciben una donación / regalo de $1.000.000 (1 millón de pesos). Si los hermanos tienen que compartir el dinero por igual, ¿cuánto recibe cada uno? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K2. (MOSTRAR TARJETA K2)** Ahora imagine que los hermanos tienen que esperar un año para sacar de la caja fuerte su parte del millón de pesos y la inflación se mantiene en 3 por ciento anual. Luego de un año, ¿ellos van a poder recibir…? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Más con su parte del dinero de lo que podrían comprar hoy | 1 | Depende de las cosas que quieren comprar **(NO LEER)** | 4 | Respuesta irrelevant*e* | 98 |
| La misma cantidad | 2 | No sabe | 97 |  |  |
| Menos de lo que podrían comprar hoy | 3 | No responde | 99 |  |  |

**K3.** Imagine que usted prestó $20.000 a un amigo una noche y él le devolvió estos $20.000 al día siguiente. ¿Su amigo pagó algún interés por este préstamo? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K4.a** Supongamos que pone $100.000 en una cuenta de ahorros con una tasa de interés de 2 por ciento por año. Usted no realiza ningún otro pago en esta cuenta y no retira dinero. ¿Cuánto habría en la cuenta al final del primer año, una vez que se realiza el pago de intereses? (no se incluye comisiones e impuestos) **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K4.b (MOSTRAR TARJETA PK4b)** ¿Y con la misma tasa de interés de 2 por ciento, cuánto dinero tendría la cuenta al final de cinco años? ( no se incluye comisione e impuestos) Sería… **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Más de $110.000  | 1 | Es imposible decir con la información dada **(NO LEER)** | 4 |
| Exactamente $110.000  | 2 | No sabe | 97 |
| Menos de $110.000 | 3 | No responde | 99 |

**K5.** Me gustaría saber si usted piensa que las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas… **(LEER CADA OPCIÓN – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Verdadero** | **Falso** | **No sabe** | **No responde** |
| Cuando se invierte y se desea ganar mucho dinero, también existe la posibilidad de que se pierda mucho dinero | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Una alta inflación significa que el costo de vida está aumentando rápidamente | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Es menos probable que usted pierda todo su dinero si lo invierte en más de un lugar | 1 | 2 | 97 | 99 |

**K6.a** Si un cliente tiene un depósito en un banco y esta entidad quiebra, ¿el dinero del cliente se encuentra cubierto / asegurado, o no? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA) (NOTA: SI EL ENTREVISTADO DICE SOLO SÍ, ES IMPORTANTE SONDEAR SI CONSIDERA QUE ES ASEGURADO COMPLETAMENTE O PARCIALMENTE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí, se encuentra cubierto / asegurado completamente **(CONTINUAR A K6b)** | 1 | No sabe **(PASAR A K7)** | 97 |
| Sí, se encuentra cubierto / asegurado parcialmente **(CONTINUAR A K6b)** | 2 | No responde **(PASAR A K7)** | 99 |
| No se encuentra cubierto / asegurado **(PASAR A K7)** | 3 |  |  |

**K6.b (SOLO SI RESPONDE COD 1 o 2 EN K6a) (MOSTRAR TARJETA K6b)** ¿Sabe cuál es el monto máximo aproximado de dinero que se encuentra cubierto o asegurado? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| La totalidad del dinero depositado | 1 | Depende de la institución que quiebra **(NO LEER)** | 4 |
| Aproximadamente $2.750.000 | 2 | No sabe | 97 |
| Aproximadamente $3.000.000 | 3 | No responde | 99 |

**PARA TODOS**

**K7. (MOSTRAR TARJETA K7)** Respecto a los siguientes instrumentos de pago, indique el nivel de uso de cada uno de ellos **(ESPONTÁNEA - RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **No la usa** | **Usa poco** | **Usa moderadamente** | **Usa mucho**  | **Usa siempre** |
| Tarjetas de debito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tarjeta de Crédito (bancaria) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tarjeta de Crédito (No Bancaria) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Transferencia Electrónica | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cheque | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Vale Vista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Efectivo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**PARA TODOS**

**K8. (MOSTRAR TARJETA K8)** Respecto a los siguientes canales de uso, indique el nivel de uso de cada uno de ellos **(ESPONTÁNEA - RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **No la usa** | **Usa poco** | **Usa moderadamente** | **Usa mucho**  | **Usa siempre** |
| Caja (atención en sucursal bancaria) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cajero Automático | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Máquina para pago con Redcompra u otra tarjeta (POS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Locales distintos de bancos, como caja vecina, Multicaja, etc (Corresponsalías) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Pago Automático en Cuenta Corriente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Pago Automático con Tarjeta de Crédito  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Banca Telefónica | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Internet (actividades financieras o de pago vía Banca Internet) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |
| --- |
| **DATOS EDUCATIVOS / LABORALES** |

**LEER:** Ahora me gustaría preguntar un poco más sobre usted y su familia.

**D4. (MOSTRAR TARJETA D4)** ¿Cuál es el nivel educativo más alto que usted ha alcanzado? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sin nivel educativo / sin instrucción | 1 | Secundaria incompleta | 5 | Universitaria incompleta | 9 |
| Preescolar | 2 | Secundaria completa | 6 | Universitaria completa | 10 |
| Primaria incompleta | 3 | Técnica superior incompleta | 7 | Maestría / Doctorado | 11 |
| Primaria completa | 4 | Técnica superior completa | 8 | No responde | 99 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Soy trabajador por cuenta propia, soy mi propio jefe y no tengo empleados | 1 | Estoy jubilado (recibo pensión)  | 7 |
| Soy dueño o socio de un negocio propio y tengo al menos un empleado | 2 | Estoy desempleado  | 8 |
| Trabajo a tiempo completo como empleado | 3 | No estoy trabajando por incapacidad, o enfermedad prolongada | 9 |
| Trabajo a tiempo parcial como empleado  | 4 | Vivo de la renta de mis inmuebles, utilidades, intereses y/o dividendos de algún negocio | 10 |
| Estoy estudiando  | 5 | Otro | 94 |
| Me dedico a los quehaceres del hogar y la familia  | 6 | No responde | 99 |

**D5. (MOSTRAR TARJETA D5)** ¿Y cuál de estas opciones describe mejor su situación laboral actual? **(RESPUESTA ÚNICA)**

**PARA TODOS**

**LEER:** Los hogares reciben ingresos de diferentes fuentes. Esto podría incluir los sueldos y salarios, bonos del estado, pensiones, pagos de arriendos, u otras fuentes.

**D6.** Considerando todas las fuentes de ingresos que entran en su hogar cada mes, ¿diría usted que el ingreso de su hogar es regular y estable, o no? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí es | 1 | No es | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**D7.a (MOSTRAR TARJETA D7a)** Y finalmente, ¿podría decirme en cuál de estos rangos se ubica el ingreso mensual de su hogar? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Menos de $250.000. | 1 | De $500.001 a $750.000 | 3 | De $1.000.001 a $1.400.000 | 5 | Más de $1.800.000 | 7 |
| De $250.000 a $500.000 | 2 | De $750.001 a $1.000.000 | 4 | De $1.400.001. a $1.800.000 | 6 | No responde | 99 |

**D8. (MOSTRAR TARJETA D8)** ¿Usted o algún miembro de su hogar es beneficiario de alguno de los siguientes programas sociales? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bono para Infancia, niños o adolescentes | 1 | Bono para familia, comunidad y territorio | 4 | Ninguno | 96 |
| Bono para Jóvenes y adultos | 2 | Bono de Discapacidad o Invalidez | 5 | No sabe | 97 |
| Bono para Adulto Mayor | 3 | Otro | 94 | No responde  | 99 |

 **CLASIFICACIÓN DE NSE**

**LEER:** Ahora, con la finalidad de agrupar sus respuestas con las de otras personas de similares características a las de usted, nos gustaría que responda a las siguientes preguntas.

Para las siguientes preguntas quisiéramos que tome en consideración a las personas que conforman su hogar, es decir, con quienes comparte los gastos o la mayoría de gastos de sus alimentos la mayor parte del tiempo.

*“A continuación le solicitaré me responda unas preguntas relacionadas con el nivel de estudios y actividad que desempeña el jefe de su hogar, esto, con el objeto de ubicar su hogar en un grupo socioeconómico, y así nosotros poder determinar de qué sectores de la sociedad provienen las opiniones recogidas. Muchas Gracias”.*

**¿Cuál es el nivel de educación del jefe de hogar? (MOSTRAR TARJETA EDUCACIÓN)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**¿Cuál es la actividad del jefe de hogar? (MOSTRAR TARJETA ACTIVIDAD )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**



**DATOS DEL ENTREVISTADO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N9. GENERO.** (Por observación) | Masculino | 1 | Femenino | 2 |  **N10. EDAD.** ¿Cuál es su edad exacta? |  |  |  |  **N11.**  **ANIONAC.** Año de Nacimiento | **AÑO** |
|  |  |  |  |

**Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo...**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRES** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **APELLIDOS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TELÉFONO.** | **FIJO** | **CELULAR** | **CÓDIGO** | **NÚMERO** |
| **NÚMERO 1** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NÚMERO 2** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Diii.a** ¿**Podría usted indicarme su número de RUT? \_\_ \_\_.\_\_ \_\_ \_\_.\_\_ \_\_ \_\_-\_\_**

**Dirección**:

|  |
| --- |
| **DATOS DE HOJA DE RUTA** |
| **DISTRITO: |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **ZONA: |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **MANZANA: |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |\_\_\_|** |
| **NOMBRE DEL ENCUESTADOR:…………………………………………………………………………** | **COD ENC:** |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| **NOMBRE DEL SUPERVISOR:……………………………………………………………………………** | **COD SUP:** |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |
| **TIPO DE SUPERVISIÓN:** | **DIFERIDA:** | **1** | **REFERENCIAL:** | **2** | **COINCIDENTAL:** | **3** | **TELEFÓNICA:** | **4** |
| **COD EDIT:** |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| | **COD CODIF:** |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_| |