# Nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora INICIO (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora FIN (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 618-21-17 PARAGUAY

***Buenos días / Buenas tardes Sr. / Sra. Mi nombre es\_\_\_\_ y vengo de parte de la empresa COIN. Nos encontramos realizando una Encuesta de Capacidades Financieras, que sirve para conocer más acerca de los temas financieros en nuestro país y cómo los paraguayos manejamos nuestro dinero. Esto servirá para elaborar un plan nacional de Educación Financiera, por lo que sus respuestas nos ayudarán a que podamos construir una estrategia que realmente nos sirva a todos. Su participación es muy importante, por lo que solicitamos su colaboración para realizar la entrevista. Esta encuesta dura entre 30 a 40 minutos y usted es libre de responder, no hay respuestas buenas ni malas y serán totalmente confidenciales, es decir, sólo se utilizará para este trabajo. Muchas gracias.***

|  |
| --- |
| **DATOS GENERALES** |

**D1. (POR OBSERVACIÓN):** Género

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hombre | 1 | Mujer | 2 |

1. **(REGISTRAR SEGÚN MUESTRA. NO PREGUNTAR)** Área

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urbano | 1 | Rural | 2 |

1. **(SOLO COD 1 EN A) (REGISTRAR):**Región área urbana

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A&GA | 1 | Sur | 4 |
| Centro | 2 | Este | 5 |
| Norte | 3 |  |  |

1. **(SOLO COD 2 EN A) (REGISTRAR):**Región área rural

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Centro | 1 | Sur | 3 |
| Norte | 2 | Este | 4 |

**D2. (PARA TODOS) (SEGÚN MUESTRA):** Ciudad

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Asunción | 1 | Pedro J. Caballero | 9 | Minga Guazú | 17 |
| Luque | 2 | Concepción | 10 | Itakyry | 18 |
| San Lorenzo | 3 | Encarnación | 11 | Horqueta | 19 |
| Lambaré | 4 | San Ignacio | 12 | San Estanislao | 20 |
| Fdo. De la Mora | 5 | Ciudad del Este | 13 | Cambyreta | 21 |
| Mariano R. Alonso | 6 | Hernandarias | 14 | Santa Rosa | 22 |
| Caaguazu | 7 | Repatriación | 15 |  |  |
| Cnel. Oviedo | 8 | Colonia Independencia | 16 |  |  |

**D4. IDIOMA UTILIZADO:** ¿Qué idioma utiliza diariamente?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Español | 1 | Guaraní | 2 | Otro | 94 | No responde | 99 |

**D7.** Por favor, ¿podría decirme qué edad tiene?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**D7a. (CODIFICAR SEGÚN D7 – NO PREGUNTAR):** Edad en tramos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18-19 | 1 | 50-59 | 5 |
| 20-29 | 2 | 60-69 | 6 |
| 30-39 | 3 | 70 a más | 7 |
| 40-49 | 4 | No responde | 99 |

**LEER:** Me gustaría hacer algunas preguntas generales sobre usted y su hogaractual**.**

**D5.** ¿Con quién(es) vive? **(ÚNICA HORIZONTAL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No precisa** |
| a) (completamente) solo | 1 | 2 | 99 |
| b) con un compañero(a)/esposo(a) | 1 | 2 | 99 |
| c) con su(s) hijos (o de su esposo(a)) menores de 18 años | 1 | 2 | 99 |
| d) con su(s) hijos (o de su esposo(a)) de 18 años o más | 1 | 2 | 99 |
| e) con su padre, madre, suegro o suegra | 1 | 2 | 99 |
| f) con otros familiares | 1 | 2 | 99 |
| g) con amigos, colegas de trabajo o compañeros de estudio | 1 | 2 | 99 |
| h) en algún otro tipo de hogar/grupo u otros | 1 | 2 | 99 |

|  |
| --- |
| **ECONOMÍA DEL HOGAR** |

**LEER:** Las siguientes preguntas nos ayudarán a entender cómo las personas piensan acerca del dinero y planean sus finanzas. No existen respuestas correctas o incorrectas a estas preguntas y sus respuestas serán absolutamente confidenciales.

**F1. (MOSTRAR TARJETA F1)** ¿Quién toma las decisiones sobre el uso del dinero en su casa?**(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Usted | 1 | Otra persona (no familiar) | 6 |
| Usted y su pareja | 2 | Nadie | 7 |
| Usted y otros miembros de la familia (o familiares) | 3 | No sabe | 97 |
| Su pareja | 4 | No responde | 99 |
| Otro miembro de la familia (o familiares) | 5 |  |  |

**LEER:** La siguiente pregunta está relacionada con el presupuesto familiar.Un presupuesto familiar se utiliza para anotar todo el dinero que se recibe y lo que se gasta para organizarse en la casa. Si usted vive solo, responda las siguientes preguntas en función a su propio **presupuesto**.

**F2.a** ¿Su familia realiza habitualmente un registro de ingresos y gastos futuros (presupuesto) para organizar las compras y ahorros del hogar? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí**(CONTINUAR A F2b)** | 1 | No**(PASAR A F3a)** | 2 | No sabe**(PASAR A F3a)** | 97 | NR**(PASAR AF3a)** | 99 |

**F2.b (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a)** ¿Su familia utiliza este registro de ingresos y gastos futuros (presupuesto) para hacer un plan exacto o es un plan muy general? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hacer un plan exacto | 1 | Hacer un plan muy general | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**F2.c(SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F2a)**¿Usted cumple este registro de ingresos y gastos futuros (presupuesto)? **(LEER OPCIONES – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Siempre | 3 | A veces | 2 | Nunca | 1 | No sabe | 97 | NR | 99 |

|  |
| --- |
| **HÁBITOS DE AHORRO** |

**PARA TODOS**

**(LEER SI COD 2 EN D5a):** Ahora pensando solo en usted y no en su hogar…

**F3a.** En estos últimos 12 meses, ¿usted ha estado ahorrando dinero o no? (así tenga o no el dinero, aunque ya lo haya utilizado en este tiempo)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí **(CONTINUAR A F3)** | 1 | No **(PASAR A F4)** | 2 | No sabe **(PASAR A F4)** | 97 | NR **(PASAR A F4)** | 99 |

**F3. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F3a)** ¿En qué forma ha estado o está ahorrando?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No precisa** |
| 1. Ahorra en el hogar (alcancía o debajo del colchón) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Deja una cantidad de dinero en su cuenta de ahorros o corriente. | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Deposita dinero en una cuenta de ahorros, a la vista o a plazo. | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Da dinero a un familiar para ahorrar en su nombre. | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ahorra en círculos, ruedas u ahorro programado en una institución financiera | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ahorra en comités o grupos de ahorro informal | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Compra productos de inversión financiera, distintos de los fondos de pensiones (tales como bonos, fondos de inversión, acciones, inversiones en bolsa, etc.). | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Remesas, compra de ganado o propiedades | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ahorra en moneda extranjera | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ahorra en billetera electrónica o celular | 1 | 2 | 97 | 99 |
| No precisa | 99 | | | |

**F4. (PARA TODOS)** Si surge un imprevisto hoy y necesita gastar igual a lo que gana en el mes, ¿tendría la posibilidad de cubrirlo sin recurrir a préstamos o pedir ayuda a familiares o amigos?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Si | 1 | No | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**F5.** Algunas personas establecen metas de ahorro, tales como pagar los estudios, comprar un auto o pagar las deudas. ¿Usted (personalmente o con otra persona) tiene alguna meta financiera?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí **(CONTINUAR A F6)** | 1 | No **(PASAR A C1.a)** | 2 | No sabe **(PASAR A C1.a)** | 97 | NR **(PASAR A C1.a)** | 99 |

**F6. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F5)** Podría decirme, brevemente, ¿cuál es su meta de ahorro más importante? **(ESPONTÁNEA. ÚNICA. REGISTRO TEXTUAL por ejemplo comprar una casa, un auto, ahorrar para la educación de los hijos, etc.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **PRODUCTOS FINANCIEROS** |

**PARA TODOS**

**C1.a(MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** Por favor, ¿me puede decir si usted ha oído hablar sobre alguno de estos productos financieros?¿Algún otro? **(RESPUESTA MÚLTIPLE) (INSISTIR)**

**C1.b (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS ENC1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)**¿Y ahora me puede decir si en la actualidad usted tiene o utiliza alguno de estos productos financieros (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

**C1.c (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN C1a) (MOSTRAR TARJETA C1a-C1c)** Y en los últimos dos años, ¿cuál de los siguientes productos financieros ha elegido (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o JUNTO CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas), aunque ya no los tenga?**(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **C1.a CONOCIM** | **C1.b TENENCIA** | **C1.c ELECCION** |
| Caja de ahorro / Cuenta corriente | 1 | 1 | 1 |
| Ahorro a plazo (CDA) / programado | 2 | 2 | 2 |
| Rueda o círculo de ahorro | 3 | 3 | 3 |
| Tarjeta de Débito | 4 | 4 | 4 |
| Tarjeta de Crédito | 5 | 5 | 5 |
| Inversiones en acciones, títulos públicos o fondos comunes de inversión | 6 | 6 | 6 |
| Aportes a fondos privados de jubilación (no IPS) | 7 | 7 | 7 |
| Préstamos personales (consumo, vehículos, terrenos, viajes, eventos, etc.) | 8 | 8 | 8 |
| Préstamos comerciales (negocio propio, capital operativo, etc.) | 9 | 9 | 9 |
| Transferencias y pagos electrónicos, giros a través del celular | 10 | 10 | 10 |
| Seguros (casa, accidente, de vida, vehículo) | 11 | 11 | 11 |
| Otros (ESP): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 994 | 994 | 994 |
| Ninguno | 996 | 996 | 996 |
| No sabe | 997 | 997 | 997 |
| No responde | 999 | 999 | 999 |

**SI RESPONDE ALGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, CONTINUAR CON C1d. SI NO RESPONDE NINGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN C1c, PASAR A C1e**

**C1d.** ¿Cuál de esos productos fue el que usted escogió más recientemente? **(LEER LOS PRODUCTOS DE C1c) (ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No aplica | 98 | No responde | 99 |

**C2. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C2)** ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como eligió el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparé varios productos de diferentes instituciones financieras o empresas de telefonía antes de decidir | 1 |
| Comparé varios productos similares en una misma institución financiera o empresa de telefonía | 2 |
| No comparé con ningún otro producto | 3 |
| Intenté comparar, pero no encontré información sobre otros productos | 4 |
| NO SABE | 96 |
| No responde | 99 |

**C3. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN C1c) (MOSTRAR TARJETA C3)** ¿Cuáles de las siguientes fuentes de información siente que influyeron más cuando decidió elegir el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Afiches publicitarios en la entidad | 1 | Mi propia experiencia anterior | 9 |
| Artículos / publicidad en periódicos | 2 | Página de Internet de la entidad financiera | 10 |
| Recomendación por parte de la empresa donde trabajo | 3 | Publicidad en Internet | 11 |
| Consejo de amigos o familiares (que no trabajan en entidades financieras) | 4 | Publicidad en radio | 12 |
| Consejo de amigos o familiares (que trabajan en entidades financieras) | 5 | Publicidad en televisión | 13 |
| De manera presencial / contacto personal / ejecutivos de la entidad financiera | 6 | Recomendación de un asesor financiero independiente | 14 |
| Información por parte de la entidad financiera por correo | 7 | Otras fuentes | 94 |
| Información por parte de la entidad financiera vía telefónica | 8 | No responde | 99 |

**PARA TODOS**

**C1e.1** ¿Usted o algún miembro de su familia cobra…?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No precisa** |
| 1. Un sueldo | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Una jubilación y/o pensión | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Alguna forma de asistencia social del gobierno o terceros | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ingresos por trabajos, servicios realizados o venta de productos. | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Remesas, dinero de familiares del exterior | 1 | 2 | 97 | 99 |

**C1e.2 (SOLO SI RESPONDIERON SI EN ALGUNA PREGUNTA DE C1e.1)** ¿Cómo lo/los cobran? **(MULTIPLE) (MOSTRAR TARJETA C1e.2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En efectivo | 1 | Mediante un depósito en cuenta | 3 | Billetera electrónica, giros y transferencias | 5 | NR |
| Por ventanilla en una entidad financiera | 2 | Con un cheque | 4 | No sabe | 97 | 99 |

**C1e.3(SÓLO SI RESPONDE SI EN CÓD 3 -MEDIANTE DEPÓSITO en una entidad financiera- EN C1e.2)** ¿Qué hacen habitualmente con el dinero que le depositan? **(ÚNICA) (MOSTRAR TARJETA C1e.3)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lo extraen de una sola vez | 1 | Lo utilizan para hacer compras y pagos con tarjeta de débito, de crédito y transferencias | 3 | No sabe | 97 |
| Lo extraen en partes durante el mes | 2 | Lo dejan en la cuenta | 4 | No responde | 99 |

**C1e.4 (SOLO SI RESPONDE SI EN OPCIÓN 1 DE C1e.3)** ¿Por qué lo extraen de una sola vez? **(MULTIPLE) (MOSTRAR TARJETA C1e.4)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prefieren utilizar efectivo para los gastos | 1 | Pierden mucho tiempo | 4 | Otros | 94 |
| En donde viven no se puede comprar con tarjeta de débito | 2 | Si el dinero se deja en la cuenta pierde valor | 5 | NS | 97 |
| La entidad financiera les queda lejos | 3 | No confían en las entidades financieras | 6 | NR | 99 |

**PARA TODOS**

**C2a**. ¿Podría indicarnos si ha realizado **(LEER ACCIONES)** en los últimos dos años?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No precisa** |
|  | 1. Transferencias entre cuentas bancarias por internet, incluyendo el uso de teléfonos celulares inteligentes o de computadoras. | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Pago de servicios a través del uso de teléfonos celulares inteligentes o computadoras (giros, billetera electrónica, débito automático, etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Depósitos de dinero en caja de ahorro o en cuenta corriente | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras en comercios con tarjeta de débito | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras en comercios con tarjeta de crédito | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras por internet con tarjeta de crédito | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Compras de moneda extranjera | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | 1. Envío y/o recepción de remesas de dinero dentro del país o a/de otros países | 1 | 2 | 97 | 99 |

**C4.** Al pensar en los productos y servicios financieros en general, en los últimos 2 años, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **Sí** | **No** | **No entendió** | **No sabe** | **No precisa** |
|  | a) ¿Ha aceptado consejos para poner dinero en un producto financiero que luego encontró que no tenía ningún valor? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | b) ¿Ha dado información financiera accidentalmente en respuesta a una solicitud (correo electrónico o llamada telefónica) que más tarde se dio cuenta que no era real? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | c) ¿Ha sido víctima de robo de identidad en alguna transacción financiera, por ejemplo, alguien ha usado su tarjeta para pagar por algo sin su autorización? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | d) ¿Ha intentado realizar operaciones con alguna institución/entidad financiera y no lo hizo porque lo trataron mal? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | e) ¿Ha intentado realizar operaciones con alguna institución/entidad financiera y no lo hizo porque no cumplía con los requisitos? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | 1. ¿Le han cobrado gastos y comisiones que originalmente no le fueron explicadas al iniciar una operación financiera? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |
|  | 1. ¿Le ha resultado complicado cancelar algún producto o servicio en una institución financiera? | 1 | 2 | 95 | 97 | 99 |

|  |
| --- |
| **CONDUCTAS Y ACTITUDES HACIA EL DINERO (AHORRO / GASTO / CANAL)** |

**PARA TODOS**

**LEER:** Ahora vamos a hablar sobre asuntos de dinero de manera más general. Recuerde que no hay respuestas correctas, todo el mundo tiene su propia manera de hacer las cosas.

**F10**. **(MOSTRAR TARJETA F10-F10.a)** Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si estas afirmaciones se relacionan con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | 1. Antes de comprar algo considero cuidadosamente si puedo pagarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Prefiero vivir el día y no me preocupo por el mañana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Prefiero gastar dinero que ahorrar para el futuro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Pago mis cuentas a tiempo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Estoy dispuesto a arriesgar algo de mi propio dinero cuando hago una inversión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Vigilo personalmente mis temas financieros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Me pongo metas de ahorro a largo plazo y me esfuerzo por lograrlas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. El dinero está ahí para ser gastado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Mi situación financiera limita mi capacidad para hacer las cosas que son importantes para mí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Tiendo a preocuparme acerca de cómo pagar mis gastos del día a día | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Tengo demasiadas deudas en este momento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Estoy satisfecho con mi situación financiera actual | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**F10a**. **(MOSTRAR TARJETA F10-F10.a)** Le voy a leer una serie de frases sobre preferencias financieras referidas a canales electrónicos, es decir por internet. Por favor, indique su grado de acuerdo con cada una de ellas en una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | 1. Por seguridad prefiero evitar tener efectivo conmigo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Realizar transacciones financieras electrónicas mediante transferencias y giros es más económico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Realizar transacciones financieras mediante internet puede resultar difícil y confuso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Realizar transacciones financieras mediante internet es más seguro que realizarlas por medio de canales tradicionales (ventanilla, cajeros automáticos y terminales de autoservicio) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | 1. Las entidades financieras promocionan y facilitan el uso de internet para realizar transacciones financieras | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

K1. ¿Me podría decir cómo calificaría su conocimiento general sobre los asuntos financieros en comparación con otros adultos en Paraguay? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy alto | 1 | Bastante bajo | 4 | No precisa |
| Bastante alto | 2 | Muy bajo | 5 | 99 |
| En el promedio | 3 | No lo sabe | 97 |  |

**LEER:** Las siguientes preguntas están relacionadas a temas suyos, y no necesariamente tienen que ver con su hogar. Por favor recuerde que las respuestas serán confidenciales.

En la siguiente sección se analizan algunas de las decisiones financieras y experiencias que enfrentan las personas. Las respuestas que recogemos pueden ser usadas ​​para mejorar el diseño de la información y el asesoramiento que se les da a las personas que enfrenten este tipo de decisiones o experiencias en el futuro.

**F11.** A veces la gente encuentra que sus ingresos (el dinero que entra al hogar) no alcanzan para cubrir sus gastos. En los últimos 12 meses, ¿esto le ha pasado? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí le ha pasado **(CONTINUAR A F12)** | 1 | No aplica (no tiene ningún ingreso personal) **(PASAR A F13)** | 98 |
| No le ha pasado **(PASAR A F13)** | 2 | No responde **(PASAR A F13)** | 99 |

**F12. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F11) (MOSTRAR TARJETA F12)** ¿Qué hizo para cubrir sus gastos la última vez que esto sucedió? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empeñé algo que me pertenece | 1 | Tomé un crédito en casas de crédito | 11 |
| Hice trabajos extra, gané dinero extra | 2 | Tomé prestados alimentos o dinero de familiares o amigos | 12 |
| Hice un sobregiro en mi cuenta | 3 | Hice pagos mínimos de mis obligaciones | 13 |
| Usé algún bien que poseo como garantía para obtener préstamos de dinero | 4 | Tomé un crédito de un proveedor informal / prestamista | 14 |
| Obtuve préstamos de mi empleador o sueldos adelantados | 5 | Tomé un préstamo de una entidad financiera (banco, cooperativa o financiera) | 15 |
| Pagué mis cuentas tarde; fallé en los pagos | 6 | Usé la tarjeta de crédito para un avance de dinero en efectivo o para pagar las cuentas/ comprar alimentos | 16 |
| Reduje los gastos | 7 | Vendí algo que me pertenece | 17 |
| Retiré dinero de los ahorros | 8 | Otras respuestas | 94 |
| Saqué bienes o alimentos fiados | 9 | No responde | 99 |
| Sobrepasé mi línea de crédito | 10 |  | 18 |

**PARA TODOS**

**F13. (MOSTAR TARJETA F13)** En el caso de que usted pierda su principal fuente de ingresos, ¿cuánto tiempo podría seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero? **(RESPUESTA ÚNICA)**

**ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO NO TIENE UN INGRESO PERSONAL, LEER:** responda pensando en el ingreso de su hogar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menos de una semana | 1 | Más de seis meses | 5 |
| Por lo menos una semana, pero menos de un mes | 2 | No sabe | 97 |
| Por lo menos un mes, pero menos de tres meses | 3 | No responde | 99 |
| Por lo menos tres meses, pero menos de seis meses | 4 |  |  |

|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DE CONCEPTOS** |

**LEER:** En la siguiente sección del cuestionario realizaremos algunos ejercicios. Si usted no sabe la respuesta, por favor dígalo.

**K2.** Imagine que cinco hermanos reciben un regalo / herencia de Gs. 10.000.000 (10 millones de guaraníes). Si los hermanos tienen que compartir el dinero por igual, ¿cuánto recibe cada uno? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K3. (MOSTRAR TARJETA K3)** Ahora imagine que los hermanos tienen que esperar un año para disponer de su parte de los 10millones de guaraníes y la inflación se mantiene en 3 por ciento anual. Luego de un año, ¿ellos van a poder comprar…? **(LEER OPCIONES 1, 2 O 3 - RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Más de lo que podrían comprar hoy | 1 | Depende de las cosas que quieren comprar **(NO LEER)** | 4 | Respuesta irrelevant*e* | 98 |
| La misma cantidad | 2 | No sabe | 97 |  |  |
| Menos de lo que podrían comprar hoy | 3 | No responde | 99 |  |  |

**K4.** Imagine que usted prestó Gs. 500.000a un amigo una noche y él le devolvió estos Gs. 500.000al día siguiente. ¿Su amigo pagó algún interés por este préstamo? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí pagó algún interés | 1 | No pagó algún interés | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K5.** Supongamos que pone Gs. 1.000.000en una cuenta de ahorros con una tasa de interés de 2 por ciento por año. Usted no realiza ningún otro pago en esta cuenta y no retira dinero. ¿Cuánto habría en la cuenta al final del primer año, una vez que se realiza el pago de intereses? (no se incluye comisiones e impuestos) **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K6. (MOSTRAR TARJETA PK6)** ¿Y con la misma tasa de interés de 2 por ciento, cuánto dinero tendría la cuenta al final de cinco años? (no se incluye comisione e impuestos) Sería…**(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Más de Gs. 1.100.000 | 1 | Es imposible decir con la información dada **(NO LEER)** | 4 |
| Exactamente Gs. 1.100.000 | 2 | No sabe | 97 |
| Menos de Gs. 1.100.000 | 3 | No responde | 99 |

**K6.a** Si un cliente tiene un depósito en un banco o una financiera, y esta entidad quiebra, ¿el dinero del cliente se encuentra cubierto / asegurado, o no? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí se encuentra cubierto / asegurado | 1 | No sabe | 97 |
| No se encuentra cubierto / asegurado | 2 | No responde | 99 |

**K6.b** Si un cliente tiene un depósito en una cooperativa, y esta entidad quiebra, ¿el dinero del cliente se encuentra cubierto / asegurado, o no? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí se encuentra cubierto / asegurado | 1 | No sabe | 97 |
| No se encuentra cubierto / asegurado | 2 | No responde | 99 |

**K6.c (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN K6a) (MOSTRAR TARJETA K6c)** ¿Sabe cuál es el monto máximo aproximado de dinero que se encuentra cubierto o asegurado? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| La totalidad del dinero depositado | 1 | Depende de la institución que quiebra **(NO LEER)** | 4 |
| Hasta Gs. 40.000.000 | 2 | No sabe | 97 |
| Hasta Gs. 148.000.000 | 3 | No responde | 99 |

**K7.** Me gustaría saber si usted piensa que las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas… **(LEER CADA OPCIÓN – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Verdadero** | **Falso** | **No sabe** | **No responde** |
| 1. Es probable que una inversión con una alta rentabilidad sea de alto riesgo | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Una alta inflación significa que el costo de vida está aumentando rápidamente | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Es menos probable que usted pierda su dinero si lo invierte en más de un lugar o en más de una opción | 1 | 2 | 97 | 99 |

|  |
| --- |
| **DATOS EDUCATIVOS / LABORALES** |

**PARA TODOS**

**LEER:** Ahora me gustaría preguntar un poco más sobre usted y su familia.

**D9. (MOSTRAR TARJETA D9)** ¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha alcanzado usted? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jardín/ Preescolar | 1 | Secundaria completa | 5 | Universitaria completa | 9 |
| Primaria incompleta | 2 | Técnico incompleto | 6 | Postgrado (Maestría / Doctorado) | 10 |
| Primaria completa | 3 | Técnico completo | 7 | No asistí a la escuela | 98 |
| Secundaria incompleta | 4 | Universitaria incompleta | 8 | No responde | 99 |

**D10. (MOSTRAR TARJETA D10)** ¿Y cuál de estas opciones describe mejor su situación laboral actual?**(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Trabajo a tiempo completo (incluidos los independientes) (48horas por semana) | 1 | Estudiante | 7 |
| Trabajo a tiempo parcial (incluyendo independientes) (menos de 48horas por semana) | 2 | No está en busca de trabajo | 8 |
| Buscando empleo | 3 | Aprendiz o pasante | 9 |
| Ama(o) de casa | 4 | Otro | 94 |
| No puedo trabajar debido a enfermedad o mala salud | 5 | No sabe | 97 |
| Retirado/jubilado | 6 | No responde | 99 |

**LEER:**Los hogares reciben ingresos de una amplia gama de fuentes. Esto podría incluir los sueldos y salarios, ingresos por trabajos realizados, pagos de prestaciones, pensiones o pagos de manutención, remesasu otros.

**D6.** Considerando todas las fuentes de ingresos que entran en su hogar cada mes, ¿diría usted que el ingreso de su hogar es regular y estable, o no?**(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí es | 1 | No es | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**D7.b(MOSTRAR TARJETA D7b)** Teniendo en cuenta que el salario mínimo es aproximadamente de Gs.1.965.000según esta tarjeta, ¿podría decirme en cuál de estas opciones se ubica el ingreso mensual de su hogar?**(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menos del salario mínimo | 1 | Más de3 veces del salario mínimo, pero menos de 6 veces del salario mínimo (aprox. 11.790.000) | 4 |
| Salario mínimo | 2 | Más de 6 veces del salario mínimo (más de Gs. 11.790.000) | 5 |
| Más del salario mínimo, pero menos de3 veces del salario mínimo (aproximadamente Gs. 5.895.000) | 3 | No responde | 99 |

**CLASIFICACIÓN DE NSE**

**AGA - Datos de Clasificación Asunción y GA**

**Sexo : ( ) Masculino ( ) Femenino Edad:**

**Tenencia de Bienes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Valor** | **Cantidades** | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Baños en la casa | **0** | **2** | **4** | **6** | **8** | **8** |
|  | Televisores | **0** | **2** | **4** | **6** | **8** | **8** |
|  | Radio | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Servicio o empleada | **0** | **4** | **8** | **10** | **12** | **12** |
|  | Automóvil | **0** | **10** | **15** | **20** | **25** | **25** |
|  | Personas con Tarjeta de Crédito | **0** | **4** | **6** | **10** | **12** | **12** |
|  | Aire Acondicionado | **0** | **4** | **6** | **10** | **12** | **12** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Valor** | **Otras tenencias:** | **1- SI** | **2- NO** |  |  |  | | **si** | | **no** | |  |  | | | | |  |  | | | |  |  |
|  | Computadora personal | **10** | **0** | ¿Tiene e-mail..? | | | | 1 | | 2 | |  | |  | | |  | | | | | |  |  |
|  | Casa quinta o de veraneo | **15** | **0** |  |  |  | | ¿Cuál...? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Microondas | **3** | **0** |  |  |  | |  |  | | | | | |  |  | | | |  |  | |  |  |
|  | Calefón | **2** | **0** |  |  |  | |  |  | | | | | |  |  | | | |  |  | |  |  |
|  | ANDE | **2** | **-2** |  |  |  | |  |  | | | | | |  |  | | | |  |  | |  |  |
|  | ESSAP | **2** | **-2** |  |  |  | |  |  | | | | | |  |  | | | |  |  | |  |  |
|  | Desagüe cloacal | **2** | **-2** |  | **TIGO** | | | **PERSONAL** | | | | | | | **VOX** | | | | | **CLARO** | | | | | |
|  | COPACO | **2** | **-2** | Cual? | Fijo | | Tarjeta | Fijo | | | Tarjeta | | | | Fijo | Tarjeta | | | | Fijo | | Tarjeta | | | |
|  | **Teléfono celular** | **2** | **-2** |  | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | | | 5 | 6 | | | | 7 | | 8 | | | |
|  | Televisión por cable | **3** | **0** | **Cual?** | CableVisión | | VCC | Satruno | | | Mi Cable | | | | Otro (espec) | | | | |  | |  |  |  |

**OBSERVACIÓN DE LA VIVIENDA (NO SE PREGUNTA)**

D (Bajo) 10 C (Medio Bajo) 15  B (Medio Alto) 20  A (Alto)25

**Su vivienda es: .........** Propia **2** Alquilada  **0**

**EDUCACIÓN DE LA PERSONA CON EL NIVEL MÁS ALTO EN EL HOGAR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **5** | 1-Ninguna | 1-Primaria | 1-Secundaria incompleta |
|  | **10** | 2-Secundaria completa o superior | 2-Técnico incompleta | |
|  | **15** | 3-Técnica completa o superior | 3-Universitaria incompleta | |
|  | **20** | 4-Universitaria completa | 4-Post-grado | 4-Maestría |

**OCUPACIÓN DE LA PERSONA QUE MÁS APORTA EN EL HOGAR *(TIENE QUE TRABAJAR)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **5** | 1-Vendedor ambulante | | | 1-Servicio domestico | 1-Obrero poco especializado | | | |
|  |  |  | 1-Mozo | | | 1-Vigilante | 1-Empleado poco especializado | | | |
|  |  | **10** | 2-Obrero especializado | | | 2-Obrero de limpieza | 2-Mecánico | | | |
|  |  |  | 2-Subalterno fuerzas armadas o policiales | | | | 2-Chofer | | | |
|  |  | **15** | 3-Pequeño comerciante | | | 3-Profesor escolar | | 3-Transportista | | |
|  |  |  | 3-Taxista | | | 3-Chofer-propietario | | 3-Agricultor | | |
|  |  |  | 3-Empleado de rango intermedio en empresa privada | | | 3-Técnico | | 3-Oficial fuerzas armadas o policiales | | |
|  |  |  | 3-Funcionario publico | | | | | 3-Jubilado | | |
|  |  | **20** | 4-Abogado | | | 4-Medico | | 4-Consultor | | |
|  |  |  | 4-Arquitecto | | | 4-Catedrático | | 4-Contador publico | | |
|  |  |  | 4-Profesional independiente | | | 4-Ejecutivo de empresa privada | | 4-Mediano comerciante | | |
|  |  | **25** | Gran empresario | | | Gran comerciante | | | Diplomático | |
|  |  | **821** | | **ABC-1** ….(125 o más)  **- C2**……(124-91) **- C3**…..(90-66) **- D**…… (65-0)  1  2  3  4 | | | | | | |
|  | | | | |  | | | | |  |

**DECLARO QUE LA INFORMACIÓN RECOGIDA ES VERDADERA Y ESTÁ CORRECTAMENTE ANOTADA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DATOS DEL PERSONAL DE CAMPO** | |
| Fecha de entrevista:\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_2015 | Encuestador: | Supervisor: |
| Duración de la entrevista | Firma | Firma: |

**INTERIOR - Datos de Clasificación Asunción y GA**

**Sexo : ( ) Masculino ( ) Femenino Edad:**

**Tenencia de Bienes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Valor** | **Cantidades** | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Baños en la casa | **0** | **2** | **4** | **6** | **8** | **8** |
|  | Televisores | **0** | **2** | **4** | **6** | **8** | **8** |
|  | Radio | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Servicio o empleada | **0** | **4** | **8** | **10** | **12** | **12** |
|  | Automóvil | **0** | **10** | **15** | **20** | **25** | **25** |
|  | Personas con Tarjeta de Crédito | **0** | **4** | **6** | **10** | **12** | **12** |
|  | Aire Acondicionado | **0** | **4** | **6** | **10** | **12** | **12** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Valor** | **Otras tenencias:** | **1- SI** | **2- NO** |  |  |  | | **si** | | **no** | |  |  | | | | | |  |  | | | |  | |  |
|  | Computadora personal | **10** | **0** | ¿Tiene e-mail..? | | | | 1 | | 2 | |  | |  | | |  | | | | | | |  | |  |
|  | Casa quinta o de veraneo | **15** | **0** |  |  |  | | ¿Cuál...? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Microondas | **3** | **0** |  |  |  | |  |  | | | | | |  |  | | | | |  |  | |  | |  |
|  | Calefón | **2** | **0** |  |  |  | |  |  | | | | | |  |  | | | | |  |  | |  | |  |
|  | ANDE | **2** | **2** |  |  |  | |  |  | | | | | |  |  | | | | |  |  | |  | |  |
|  | ESSAP | **2** | **2** |  |  |  | |  |  | | | | | |  |  | | | | |  |  | |  | |  |
|  | Desagüe cloacal | **2** | **2** |  | **TIGO** | | | **PERSONAL** | | | | | | | **VOX** | | | | | | **CLARO** | | | | | | |
|  | COPACO | **2** | **2** | Cual? | Fijo | | Tarjeta | Fijo | | | Tarjeta | | | | Fijo | Tarjeta | | | | | Fijo | | Tarjeta | | | | |
|  | **Teléfono celular** | **2** | **2** |  | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | | | 5 | 6 | | | | | 7 | | 8 | | | | |
|  | Televisión por cable | **3** | **0** | **Cual?** | CableVisión | | VCC | Satruno | | | Mi Cable | | | | Otro (espec) | | | | | |  | |  |  | |  |
|  | Internet | **0** | **0** | **Cual?** | Rieder | | Tigo | Claro | | | Personal | | | | COPACO | | | Fibertel/ Flash | | | Planet | | Otro (espec) | | | | | |
|  |  |  |  |  | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | | | 5 | | | 6 | | | 7 | | 8 | | | | | |
|  | Club Social | **0** | **0** | **Cual?** | Centenario | | | Yacht y Golf  Club Pyo | | | | | | | Dvo Sajonia | | | CIT | | | Otro (espec) | | | |  | |
|  |  |  |  |  | 1 | | | 2 | | | | | | | 3 | | | 4 | | | 5 | | | |  | |
|  | Freezer Independiente | **0** | **0** |  |  | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  |  | |  | |  |
|  | Lavarropas | **0** | **0** |  |  | | |  | | | | | | |  | | |  | | |  |  | |  | |  |

**OBSERVACIÓN DE LA VIVIENDA (NO SE PREGUNTA)**

D (Bajo) 10 C (Medio Bajo) 15  B (Medio Alto) 20  A (Alto)25

**Su vivienda es: .........** Propia **2** Alquilada  **0**

**EDUCACIÓN DE LA PERSONA CON EL NIVEL MÁS ALTO EN EL HOGAR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **5** | 1-Ninguna | 1-Primaria | 1-Secundaria incompleta |
| **10** | 2-Secundaria completa o superior | 2-Técnico incompleta | |
| **15** | 3-Técnica completa o superior | 3-Universitaria incompleta | |
| **20** | 4-Universitaria completa | 4-Post-grado | 4-Maestría |

**OCUPACIÓN DE LA PERSONA QUE MÁS APORTA EN EL HOGAR *(TIENE QUE TRABAJAR)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **5** | 1-Vendedor ambulante | | | 1-Servicio domestico | 1-Obrero poco especializado | | | |
|  | 1-Mozo | | | 1-Vigilante | 1-Empleado poco especializado | | | |
|  | **10** | 2-Obrero especializado | | | 2-Obrero de limpieza | 2-Mecánico | | | |
|  | 2-Subalterno fuerzas armadas o policiales | | | | 2-Chofer | | | |
|  | **15** | 3-Pequeño comerciante | | | 3-Profesor escolar | | 3-Transportista | | |
|  | 3-Taxista | | | 3-Chofer-propietario | | 3-Agricultor | | |
|  | 3-Empleado de rango intermedio en empresa privada | | | 3-Técnico | | 3-Oficial fuerzas armadas o policiales | | |
|  | 3-Funcionario publico | | | | | 3-Jubilado | | |
|  | **20** | 4-Abogado | | | 4-Medico | | 4-Consultor | | |
|  | 4-Arquitecto | | | 4-Catedrático | | 4-Contador publico | | |
|  | 4-Profesional independiente | | | 4-Ejecutivo de empresa privada | | 4-Mediano comerciante | | |
|  | **25** | Gran empresario | | | Gran comerciante | | | Diplomático | |
|  |  | **821** | | **ABC-1** ….(125 o más)  **- C2**……(124-91) **- C3**…..(90-66) **- D**…… (65-0)  1  2  3  4 | | | | | | |
|  | | | | |  | | | | |  |

**DECLARO QUE LA INFORMACIÓN RECOGIDA ES VERDADERA Y ESTÁ CORRECTAMENTE ANOTADA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DATOS DEL PERSONAL DE CAMPO** | |
| Fecha de entrevista:\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_2015 | Encuestador: | Supervisor: |
| Duración de la entrevista | Firma | Firma: |

**DATOS DEL ENTREVISTADO**

**Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo...**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRES** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **APELLIDOS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TELÉFONO.** | **FIJO** | **CELULAR** | **CÓDIGO** | | **NÚMERO** | | | | | | | | |
| **NÚMERO 1** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NÚMERO 2** | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Dirección**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LOCALIDAD.** |  |  |  |  |  |  |  | **PUNTO MUESTRA.** Punto muestra: |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODENC.** Código Encuestador: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |