#  Nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora INICIO (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Hora FIN (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#

|  |  |
| --- | --- |
| **IDM** |  |
| **Sector** | **Secc.** | **Manz.** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

#  Identificador de manzana:

# PANAMÁ

***Buenos días / Buenas tardes Sr. / Sra. Mi nombre es\_\_\_\_ y vengo de parte de la empresa IPSOS . Nos encontramos realizando una Encuesta de Capacidades Financieras, que sirve para conocer más acerca de los temas financieros en nuestro país y cómo los panameños manejamos nuestro dinero. Su participación es muy importante, por lo que solicitamos su colaboración para realizar la entrevista. Esta encuesta dura entre 30 a 40 minutos y usted es libre de responder, no hay respuestas buenas ni malas y serán totalmente confidenciales, es decir, sólo se utilizará para este trabajo. Muchas gracias.***

Si acepta participar, los datos suministrados serán utilizados para fines específicos de este estudio. Garantizamos confidencialidad de su identidad, de acuerdo al código de ética de ESOMAR y de la ley de Protección de Datos por los cuales nos regimos. Sus datos personales serán tratados conforme a nuestra Política de Tratamiento de datos personales. Usted podría ser contactado posteriormente a fines de control de calidad. Esta encuesta puede ser grabada o monitoreada como control interno de calidad.

F0. ¿Usted acepta participar en esta encuesta?

1. Si 2. No à **ENC: Agradezca y termine**

F01. ¿Usted acepta ser grabado en esta encuesta?

1. Si 2. No à **PROG: DETENGA EL GRABADOR DE AUDIO Y CONTINÚE**

Si desea confirmar la veracidad de este estudio, puede comunicarse con los Coordinadora responsable del estudio: Italia Sánchez email italia.sanchez@ipsos.com

|  |
| --- |
| **REGISTRO DE INCIDENCIAS** |

|  |  |
| --- | --- |
| Incidencias | **(PROG: REGISTRO NUMÉRICO HASTA 3 DÍGITOS, EXIGIR RESPUESTA EN TODOS LOS CAMPOS)** |
| 1. Hogar no atiende/Nadie en casa |  |
| 2.Hogares que dicen que NO responden encuestas/ Hogar rehúsa |  |
| 3.Entrevistado no acepta participar/ Entrevistado rehúsa |  |
| 4.Cuota cumplida GÉNERO |  |
| 6.Cuota cumplida edad |  |
| 7.Cuota zona (urbano/rural) |  |

|  |
| --- |
| **CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y DEL HOGAR** |

**D1. (POR OBSERVACIÓN):**

Género

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hombre | 1 | Mujer | 2 |

**D1.1** ¿Cuál era su edad en su último cumpleaños? \_\_\_\_\_\_ (**PROG:** SI LA EDAD ES MENOR DE 18 O PARTICIPANTE SE REUHASA TERMINAR ENCUESTA) (ENC AGRADECER Y TERMINAR ENCUESTA)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18 - 25 años | 1 | 40 - 49 años | 5 |
| 26 - 39 años | 2 | 50 a más años | 6 |

1. **(REGISTRAR SEGÚN MUESTRA. NO PREGUNTAR)** Área

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urbano | 1 | Rural | 2 |

**D2. (PARA TODOS) (SEGÚN MUESTRA): PROVINCIA (LISTADO DE PROVINCIA)**

**D2.1 (PARA TODOS) (SEGÚN MUESTRA): DISTRITO (LISTADO DE DISTRITOS)**

**D2.2 (PARA TODOS) (SEGÚN MUESTRA): CORREGIMIENTOS (LISTADO DE CORREGIMIENTOS)**

**LEER:** Me gustaría hacer algunas preguntas generales sobre usted y su hogar actual**.**

**D5.** ¿Usualmente con quién vive usted en su casa? **(MOSTRAR TARJETA D5)** **(MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Completamente solo | 1 | Con otros familiares adultos  | 5 |
| Con un compañero(a)/esposo(a) | 2 | Con amigos, compañeros o estudiantes | 6 |
| Con hijos menores de 18 años | 3 | Con otros adultos; no relacionados con usted | 7 |
| Con hijos de 18 años o más | 4 | No responde | 99 |

**D5\_ad. (COD 2 al 6 en D5)** ¿Cuántas personas de 18 a más años viven en su casa incluido usted? **(PROG: SI D5 = 2, 4, 5, 6 SOLO PERMITIR RESPUESTAS SUPERIORES A 1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ingresar número: |  | No responde | 99 |

**D5\_ch. (COD 3 en D5)** ¿Cuántos niños menores de 18 años viven en su casa?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ingresar número: |  | No responde | 99 |

**D13.a. (MOSTRAR TARJETA D13.a)** ¿Cuál de las siguientes opciones refleja el ingreso familiar mensual de su hogar? Incluye todas las personas que aportan económicamente al hogar. **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hasta $499 |
|  | De $500 a $799 |
|  | De $800 a $1399 |
|  | De $1400 a $2499 |
|  | De $2500 a $4999 |
|  | De $5000 a $9999 |
|  | De $10000 a más |
| 99. | No responde (No Lea) |

**D14.** ¿Tiene acceso a internet?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí | 1 | No sabe | 97 |
| No | 2 | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **PLANEACIÓN Y MANEJO DE LAS FINANZAS / PRESUPUESTO** |

**LEER:** Las siguientes preguntas nos ayudarán a entender cómo las personas piensan acerca del dinero y planean sus finanzas. No existen respuestas correctas o incorrectas a estas preguntas y sus respuestas serán absolutamente confidenciales.

**F1\_a. ¿Usted toma las decisiones diarias sobre su propio dinero?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí | 1 | No sabe | 97 |
| No | 2 | No responde | 99 |

**F1.** ¿Quién es el responsable de tomar las decisiones diarias acerca de las finanzas en su hogar? **(RESPUESTA ÚNICA) (ESPONTANEA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Yo tomo estas decisiones | 1 | Yo tomo estas decisiones con alguien más  | 2 | Alguien más toma estas decisiones  | 3 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**LEER:** La siguiente pregunta está relacionada con el presupuesto familiar. Un presupuesto familiar se utiliza para anotar todo el dinero que se recibe y lo que se gasta para organizarse en la casa. Si usted vive solo, responda las siguientes preguntas en función a su propio **presupuesto**.

**F2.** ¿Hace usted alguna de las siguientes actividades para usted o para su hogar? **(LEER CADA ATRIBUTO – RESPUESTA ÚNICA PARA CADA ATRIBUTO) (BACKCHECK)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROG: ALEATORIZAR** | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No responde** |
| 1. Crea un plan para manejar sus ingresos y gastos
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Anota sus gastos
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Guarda una cantidad de dinero para pagar los recibos aparte de los gastos diarios
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Anota los recibos por vencer para estar seguro de no olvidarlos
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Usa una aplicación bancaria o una herramienta de manejo de dinero para hacer un seguimiento de sus gastos
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ordena pagos automáticos para gastos regulares
 | 1 | 2 | 97 | 99 |

|  |
| --- |
| **PLANEACIÓN Y MANEJO DE LAS FINANZAS / AHORRO ACTIVO Y CHOQUES FINANCIEROS** |

**F3a. En los últimos 12 meses, ¿usted ha estado ahorrando dinero (así ya no lo tenga)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí | 1 | No responde | 99 |
| No | 2 |  |  |
| No sabe | 97 |  |  |

**F3b. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F3a.) (RESPUESTA ÚNICA POR MÉTODO DE AHORRO) (ALEATORIZAR OPCIONES)**

En los últimos 12 meses, ¿usted ha estado ahorrando dinero de cualquiera de las siguientes formas (así tenga o no el dinero ahora)? Por favor, no tenga en cuenta algún dinero pagado en un fondo de pensión, pero piense en todas las formas de ahorro tales como crear un fondo contra cualquier gasto inesperado o guardar dinero para una ocasión especial. **(BACKCHECK)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No responde** |
| a) Ahorra efectivo en la casa (alcancía, “debajo del colchón”) o en la billetera | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Deja dinero en una cuenta de depósito de ahorro | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Da dinero a su familia con el fin de ahorrar por usted | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Ahorra en un grupo de ahorro informal (por ejemplo: susú, cooperativas familiares o similares) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Compra productos de inversión financiera (tales como bonos, fondos de inversión/mutuos, acciones, inversiones en bolsa, etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Invierte en criptomonedas (como bitcoin, litecoin, dogecoin, etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Ahorra en moneda extranjera (Dólares, Euros, etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Ahorra de otra manera (como compra de ganado o propiedades) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) Ahorra o invierte de alguna forma distinta a la de una pensión de jubilación | 1 | 2 | 97 | 99 |

**F4. (PARA TODOS)** Si usted enfrenta un gasto imprevisto hoy, equivalente a su ingreso mensual personal, ¿sería capaz de cubrir estos gastos sin pedir un crédito o pedir ayuda a familiares o amigos? Si actualmente no tiene ingresos, piense en un gasto inesperado equivalente a la cantidad de dinero que gasta normalmente en un mes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí | 1 | No responde | 99 |
| No | 2 | No aplica | 98 |
| No sabe | 97 |  |  |

**F4pre. (PARA TODOS)** Si usted hubiera enfrentado un gasto imprevisto en diciembre de 2019 (antes del comienzo de la pandemia de COVID-19), equivalente a su ingreso mensual personal, ¿hubiera sido capaz de cubrir estos gastos sin pedir un crédito o pedir ayuda a familiares o amigos? Si en aquel momento no contaba con ingresos, piense en un gasto inesperado equivalente a la cantidad de dinero que gastaba normalmente en un mes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí | 1 | No responde | 99 |
| No | 2 | No aplica | 98 |
| No sabe | 97 |  |  |

|  |
| --- |
| **PLANEACIÓN Y MANEJO DE LAS FINANZAS / METAS FINANCIERAS** |

**F5.** Algunas personas establecen metas de ahorro, tales como pagar los estudios, comprar un carro o pagar las deudas. ¿Usted (personalmente o con otra persona) tiene alguna meta financiera? (PROGRAMADOR PASE A F8 SI COD 2,97,99)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí **(CONTINUAR A F6)** | 1 | No  | 2 | No sabe  | 97 | NR  | 99 |

**F6. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F5)** Podría decirme, brevemente, ¿cuál es su meta financiera más importante? **(ESPONTÁNEA. ÚNICA. REGISTRO TEXTUAL por ejemplo comprar una casa, un auto, ahorrar para la educación de los hijos, etc.) (BACKCHECK)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| a) Comprar una vivienda/terreno | 1 | h) Comprar equipos/maquinarias | 8 |
| b) Construir una vivienda | 2 | i) Pagar un tratamiento de salud | 9 |
| c) Pagar estudios propios | 3 | j) Viajar | 10 |
| d) Pagar los estudios de alguien más (hijos, familiares) | 4 | k) Guardar dinero para la vejez | 11 |
| e) Comprar/pagar un auto | 5 | l) Jubilación / Jubilación anticipada | 12 |
| f) Pagar deudas | 6 | m) Otro (especificar) | 94 |
| g) Abrir un negocio | 7 | n) No responde | 99 |

**F7. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F5)** ¿Qué acciones ha emprendido para lograr su meta financiera más importante?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No responde** |
| a) Preparó un plan de acción  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Aumentó los pagos de su tarjeta de crédito o de su préstamo | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Ahorró o invirtió dinero | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Buscó nuevas/diferentes/adicionales fuentes de ingresos | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Identificó una fuente de crédito o se endeudó  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Recortó gastos | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Algo más \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ESPONTÁNEA. REGISTRO TEXTUAL] |  |  |  |  |
| Ninguno | 96 |
| No sabe | 97 |
| No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **PLANEACIÓN Y MANEJO DE LAS FINANZAS / PLANES DE JUBILACIÓN** |

**F8. (MOSTRAR TARJETA)** En general, en una escala de 1 a 5, donde 1 significa nada seguro y 5 muy seguro: ¿Qué tan confiado se siente sobre si ha hecho un buen trabajo con relación a los planes financieros para su jubilación?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nada seguro** | **2** | **3** | **4** | **Muy seguro** | **No tiene plan de jubilación** | **NS** | **NR** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 97 | 99 |

**F9.** ¿Cómo obtendrá o está obteniendo los recursos para su jubilación? **(RESPUESTA ÚNICA POR ATRIBUTO)**

**Nota para el encuestador:** si los encuestados planean depender de una herencia, anímelos a indicar el tipo específico de activos o bienes (es decir, si planean depender de una herencia en forma de ahorros líquidos, deben responder "sí" a la opción i).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No responde** |
| a) Recurrir a un programa de pensión del gobierno o un subsidio para la tercera edad  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Recurrir a un plan obligatorio de pensión por su trabajo | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Recurrir a un plan de pensión voluntaria | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Vender sus activos financieros (bonos, acciones o fondos mutuos) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Vender sus activos no financieros (carro, finca raíz, arte, joyas, antigüedades, etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Depender de la renta generada por sus activos financieros o no financieros (ej. dividendos o rentas) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Depender del cónyuge o compañero que lo respalda | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Depender de los hijos o de otros miembros de familia que lo respaldan | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) Recurrir a sus ahorros | 1 | 2 | 97 | 99 |
| j) Continuar trabajando | 1 | 2 | 97 | 99 |
| k) Depender de los ingresos de un negocio propio | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Otro | 94 |

|  |
| --- |
| **PLANEACIÓN Y MANEJO DE LAS FINANZAS / LLEGAR A FIN DE MES** |

**F11.** A veces la gente encuentra que sus ingresos (el dinero que entra al hogar) no alcanzan para cubrir sus gastos. En los últimos 12 meses, ¿esto le ha pasado?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sí** | **No** | **No sabe** | **No aplica (no tiene algún ingreso personal)** | **No responde** |
| 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |

**F12. (SOLO SI RESPONDE COD 1 EN F11)** ¿Qué hizo para cubrir sus gastos la última vez que esto sucedió? **(RESPUESTA ÚNICA POR ATRIBUTO) (BACKCHECK)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No responde** |
| a) Saqué dinero de mis ahorros o transferí parte de mis ahorros a una cuenta  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Recorté algunos gastos, gasté menos, o no realicé un gasto planeado | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Vendí algo que me pertenece | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Trabajé horas extras, trabajé en otro lugar y/o gané dinero extra | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Pedí ayuda del gobierno | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Pedí prestado de un familiar, amigos o comunidad | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Obtuve préstamos de mi empleador o sueldos adelantados | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Empeñé algo que me pertenece | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) Tomé un préstamo de mi grupo de crédito y/u otros grupos de ahorro  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| j) Pedí un préstamo a una entidad financiera o realicé un retiro de un fondo de pensiones | 1 | 2 | 97 | 99 |
| k) Usé un sobregiro  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| l) Usé un adelanto (avance) en la tarjeta de crédito para pagar recibos o comprar comida | 1 | 2 | 97 | 99 |
| m) Pedí un préstamo personal a un proveedor de servicios financieros (bancos, cooperativas o microfinancieras) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| n) Pedí un préstamo a un prestamista informal o gota a gota  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| o) Pedí un préstamo a través de internet | 1 | 2 | 97 | 99 |
| p) Pagué mis cuentas tarde; fallé en los pagos | 1 | 2 | 97 | 99 |
| q) Organicé una actividad para recaudar dinero (rifa, vaca, bingo, etc.)  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Otro | 94 |
| No sabe | 97 |
| No responde | 99 |

**F13. (PARA TODOS)** En el caso de que usted pierda su principal fuente de ingresos hoy, ¿durante cuánto tiempo podría seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero ni mudarse de casa? **(ENC: LEER OPCIONES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menos de una semana | 1 | Seis meses o más | 5 |
| Por lo menos una semana, pero no un mes | 2 | No sabe | 97 |
| Por lo menos un mes, pero no tres meses | 3 | No responde | 99 |
| Por lo menos tres meses; pero no seis meses | 4 |  |  |

**F13pre. (PARA TODOS)** Si usted hubiera perdido su principal fuente de ingresos en diciembre de 2019 (antes de la pandemia de COVID-19), ¿durante cuánto tiempo hubiera podido seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero ni mudarse de casa? **(ENC: LEER OPCIONES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menos de una semana | 1 | Seis meses o más | 5 |
| Por lo menos una semana, pero no un mes | 2 | No sabe | 97 |
| Por lo menos un mes, pero no tres meses | 3 | No responde | 99 |
| Por lo menos tres meses; pero no seis meses | 4 |  |  |

|  |
| --- |
| **SELECCIÓN Y USO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS** |

**PARA TODOS**

**P1 (MOSTRAR TARJETA P1, P2, P3))** Por favor, ¿me puede decir si usted ha oído hablar sobre alguno de estos productos o servicios financieros? ¿Algún otro? **(RESPUESTA MÚLTIPLE) (INSISTIR)**

**P2 (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN P1) MOSTRAR TARJETA (P1, P2 y P3)** ¿Y ahora me puede decir si en la actualidad usted tiene o utiliza alguno de estos productos financieros (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE) (BACKCHECK)**

**P3 (SOLO PARA AQUELLOS CODIGOS MARCADOS EN P1) MOSTRAR TARJETA (P1, P2 y P3)** Y en los últimos dos años, ¿cuál de los siguientes productos financieros ha elegido (INDIVIDUALMENTE- el producto está a su nombre- o JUNTO CON OTRAS PERSONAS- el producto está a nombre suyo y de otras personas), aunque ya no los tenga? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **P1** | **P2** | **P3**  |
| **Productos de depósito** |  |
| 1.Cuenta de ahorro | 1 | 1 | 1 |
| 2.Cuenta corriente | 2 | 2 | 2 |
| 3.Cuenta en el celular | 3 | 3 | 3 |
| 4.Depósito/inversiones a plazo | 4 | 4 | 4 |
| **Productos de crédito** |  |
| 5.Tarjeta de crédito | 5 | 5 | 5 |
| 6.Crédito para comprar vehículo | 6 | 6 | 6 |
| 7.Crédito de consumo  | 7 | 7 | 7 |
| 8.Crédito para pagar la educación | 8 | 8 | 8 |
| 9.Crédito para comprar vivienda/crédito hipotecario | 9 | 9 | 9 |
| 10.Crédito para comprar equipos, maquinaria o insumos para un negocio | 10 | 10 | 10 |
| 11. Crédito en casas comerciales  | 11 | 11 | 11 |
| **Productos de seguro** |  |  |  |
| 12.Seguro de vida (paga una suma de dinero a la familia o paga las obligaciones financieras en caso de muerte del asegurado sin importar la causa) | 12 | 12 | 12 |
| 13.Plan funerario (cubre los gastos funerarios y de entierro en caso de muerte) | 13 | 13 | 13 |
| 14.Seguro de mascotas (cubre la atención médica de la mascota o daños ocasionados por ésta a un tercero) | 14 | 14 | 14 |
| 15.Seguro de accidentes personales (paga una suma de dinero a la familia en caso de muerte, lesión o incapacidad del asegurado como resultado de un accidente) | 15 | 15 | 15 |
| 16.Seguro Estudiantil Universitario (cubre todo evento que un estudiante sufra a causa o con ocasión de un accidente que le produzca lesiones, incapacidad o muerte.  | 16 | 16 | 16 |
| 17.Seguro por un crédito para compra de vivienda | 17 | 17 | 17 |
| 18.Seguro por un crédito para compra de auto o moto | 18 | 18 | 18 |
| 19.Seguro para proteger una propiedad (cubre los gastos en caso de incendio, terremoto, inundación, etc.) | 19 | 19 | 19 |
| 20.Seguro de desempleo o incapacidad temporal (le entrega una suma de dinero o cubre sus deudas en caso de perder el empleo o encontrarse incapacitado temporalmente para laborar) | 20 | 20 | 20 |
| 21.Seguro agropecuario (ampara al productor agropecuario frente a riesgos naturales que afectan sus cosechas o animales) | 21 | 21 | 21 |
| 22.Seguro obligatorio de accidentes de tránsito (SOAT) | 22 | 22 | 22 |
| 23.Seguro voluntario por robo o daño de carros o motos | 23 | 23 | 23 |
| 24.Seguro de daños a terceros (protege a quien tiene el seguro por los daños que le pueda ocasionar a un tercero) | 24 | 24 | 24 |
| 25.Seguro de salud complementario (complementario, medicina prepagada o póliza de salud) | 25 | 25 | 25 |
| 26. Seguro de viaje (orientado a turistas y ante viajes cortos al extranjero, ofrece protección contra cancelaciones, pérdida de equipajes, de pertenencias personales y tratamiento médico de emergencia) | 26 | 26 | 26 |
| 27. Seguro de Accidentes Personales de Asiento (para autos comerciales, cubre al conductor del vehículo y a los pasajeros que sean impactados por un accidente) | 27 | 27 | 27 |
| **Pensiones** |  |
| 28. Pensión de jubilación por discapacidad CSS (Caja de Seguridad Social)  | 28 | 28 | 28 |
| 29.Plan de pensión voluntaria | 29 | 29 | 29 |
| 30. Fondo de pensiones – beneficio definido  | 30 | 30 | 30 |
| 31. Fondo de pensiones – ahorro personal  | 31 | 31 | 31 |
| **Inversión** |
| 32.Inversión (fondos, acciones, bonos) | 32 | 32 | 32 |
| Otros **(ESP): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 994 | 994 | 994 |
| Ninguno | 996 | 996 | 996 |
| No sabe | 997 | 997 | 997 |
| No responde | 999 | 999 | 999 |

**SI RESPONDE ALGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN P3, CONTINUAR CON P5a. SI NO RESPONDE NINGÚN CÓDIGO DE 1 A 994 EN P3, PASAR A P8**

**P5a. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN P3) (MOSTRAR TARJETA P5)** ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como eligió el último producto financiero **de ahorro** que adquirió voluntariamente? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparé varios productos de diferentes entidades antes de tomar una decisión | 1 |
| Comparé varios productos de una sola entidad | 2 |
| No consideré ninguna otra opción | 3 |
| Busqué en varias entidades, pero no había otras opciones para considerar | 4 |
| No sabe | 97 |
| No responde | 99 |

**P5b. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN P3) (MOSTRAR TARJETA P5)** ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como eligió el último producto financiero **de crédito** que adquirió voluntariamente? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparé varios productos de diferentes entidades antes de tomar una decisión | 1 |
| Comparé varios productos de una sola entidad | 2 |
| No consideré ninguna otra opción | 3 |
| Busqué en varias entidades, pero no había otras opciones para considerar | 4 |
| No sabe | 97 |
| No responde | 99 |

**P5c. SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 994 EN P3) (MOSTRAR TARJETA P5)** ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como eligió el último producto financiero **de seguro** que adquirió voluntariamente? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparé varios productos de diferentes entidades antes de tomar una decisión | 1 |
| Comparé varios productos de una sola entidad | 2 |
| No consideré ninguna otra opción | 3 |
| Busqué en varias entidades, pero no había otras opciones para considerar | 4 |
| No sabe | 97 |
| No responde | 99 |

**P7. (SOLO SI RESPONDE CODIGOS DE 1 A 99 EN P3) (MOSTRAR TARJETA P7)** ¿Cuáles de las siguientes fuentes de información siente que influyeron más cuando decidió elegir el último producto financiero que adquirió? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| a) Comparaciones especializadas de productos o guía de compra (como una revista especializada)  | 1 |
| b) Un sitio web de comparación de precios, tasas y tarifas  | 2 |
| c) Una recomendación de un asesor financiero independiente (que cobra honorarios por su asesoría) | 3 |
| d) Información de una propaganda o folletos acerca de un producto específico de la entidad financiera | 4 |
| e) Consejo de amigos o familiares | 5 |
| f) Recomendación de personas que usted no conoce (en redes sociales o "influencers”) | 6 |
| g) Información proporcionada por funcionarios de la entidad financiera (en persona, en línea o por teléfono) | 7 |
| Otro tipo de información  | 94 |
| No sabe | 97 |
| No responde | 99 |

**PARA TODOS**

**P8.** ¿Alguna vez ha hecho algo de lo siguiente?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No aplica** | **No responde** |
| a) Abrí una cuenta corriente, de pagos, de ahorros o de depósito completamente en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| b) Solicité una tarjeta de pagos, débito o crédito completamente en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| c) Suscribí una póliza de seguro completamente en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| d) Tomé un crédito completamente en línea (a través de internet mediante un computador o un celular)  | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |

**P9.** En los últimos 12 meses, ¿alguna vez ha hecho algo de lo siguiente? **(BACKCHECK)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No aplica** | **No responde** |
| a) Verifiqué el saldo y las transacciones de mi cuenta bancaria en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| b) Recargué una tarjeta prepagada en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| c) Pagué facturas en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| d) Compré bienes y servicios en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| e) Transferí dinero a otros en línea (a través de internet mediante un computador o un celular; esto no debe incluir el dinero enviado a través de agentes) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| f) Administré productos y servicios financieros (como ahorros, inversiones, crédito, seguros) en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| g) Pagué por bienes y servicios en una tienda física con un teléfono móvil (por ejemplo, usando una billetera electrónica, como BEN, Nequi, Paga Movil, Yappi) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| h) Usé un sitio web o una aplicación que agrega varias cuentas financieras (BNP Movil, App Personas, Prometeo) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| i) Usé una plataforma en línea para negociar acciones e inversiones | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No aplica** | **No responde** |
| j) Consulté una plataforma en línea para obtener asesoramiento financiero automatizado (ej.: canal de atención virtual de bancos u otros servicios) | 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |
| No sabe | 97 |
| No aplica | 98 |
| No responde | 99 |

 **P10.** Al pensar en los productos y servicios financieros en general, en los últimos dos años, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones? **(ROTAR LISTA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No responde** |
| a) ¿Usted ha aceptado consejos para invertir en productos financieros que luego se entera que son un fraude (por ejemplo, una pirámide)? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) ¿Accidentalmente usted ha proporcionado información financiera (como claves o números de tarjeta) respondiendo a un correo electrónico, llamada telefónica o mensaje por redes sociales que luego descubre que no era real? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) ¿Usted ha encontrado que alguien ha usado su información o lo ha suplantado para pagar algo sin su autorización? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) ¿Ha tenido gastos no reconocidos (transacciones que NO realizó) en su banco o tarjeta de crédito? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) ¿Usted se ha quejado formalmente por un inconveniente que ha tenido con un banco u otra institución financiera?  | 1 | 2 | 97 | 99 |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No responde** |
| f) ¿Usted ha intentado adquirir un producto financiero y su solicitud ha sido negada por alguna razón? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) ¿Le ha sido rechazado un reclamo sobre un seguro que esperó que lo cubriera? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) ¿Le ha sido negado un crédito que había solicitado? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) ¿Usted se ha quejado de un proveedor de remesas sobre el alto cargo cuando se envía o se recibe dinero? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| j) ¿Ha intentado realizar operaciones con alguna institución/entidad financiera y no lo hizo porque lo trataron mal? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| k) ¿Ha intentado realizar operaciones con alguna institución/entidad financiera y no lo hizo porque no cumplía con los requisitos?  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| l) ¿Ha perdido dinero como consecuencia de hackers o fraudes electrónicos? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Otro tipo de información | 94 |
| No sabe | 97 |
| No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO** |

**PARA TODOS**

**LEER:** Ahora vamos a hablar sobre asuntos de dinero de manera más general. Recuerde que no hay respuestas correctas, todo el mundo tiene su propia manera de hacer las cosas.

**S1**. **(MOSTRAR TARJETA S1)** Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si estas afirmaciones se relacionan con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA) (BACKCHECK)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | a) Prefiero gastar dinero que ahorrar para el futuro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | b) Estoy dispuesto a arriesgar algo de mi propio dinero cuando hago una inversión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | c) Estoy satisfecho con mi situación financiera actual | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | d) Vigilo personalmente mis temas financieros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | e) Mi situación financiera limita mi capacidad para hacer las cosas que son importantes para mí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | f) Me pongo metas de ahorro a largo plazo y me esfuerzo por lograrlas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | g) Creo que el dinero en el banco estará seguro incluso si este quiebra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | h) En este momento tengo demasiadas deudas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | i) Si yo pido dinero prestado, me preocupo por devolverlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**S2**. **(MOSTRAR TARJETA S2)** ¿Con qué frecuencia podría decir que la siguiente frase se aplica a su vida? Para cada frase, podría decirme si esto aplica siempre, a menudo, algunas veces, rara vez o nunca. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **5 Siempre** | **4 A menudo** | **3 Algunas veces** | **2 Rara vez** | **1 Nunca** | **NR** |
|  | a) Tiendo a preocuparme por pagar mis gastos de vida habituales | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |
|  | b) Mis finanzas controlan mi vida | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |
|  | c) Antes de comprar algo, considero cuidadosamente si puedo pagarlo | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |
|  | d) Tengo dinero de sobra al final del mes | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |
|  | e) Pago mis cuentas a tiempo | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |
|  | f) Comparto las contraseñas y los PIN de mi cuenta bancaria con mis amigos cercanos | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |
|  | g) Antes de comprar un producto financiero en línea (a través de internet mediante un computador o un celular) compruebo si el proveedor está regulado en mi país | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |
|  | h) A menudo comparto información personal públicamente por internet (por ejemplo, en las redes sociales) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |
|  | i) Compro bienes y servicios que no necesito  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 99 |

**S3**. **(MOSTRAR TARJETA S3)** Quisiéramos saber si las siguientes frases lo(a) describen o describen su situación actual. Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que no lo describen para nada y 5 que lo describen totalmente **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1** **Para nada**  | **2** | **3** | **4** | **5 Totalmente** | **No** **sabe** | **No es relevante** | **NR** |
|  | a) Debido a mi situación financiera, siento que nunca conseguiré las cosas que quiero en la vida | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 97 | 98 | 99 |
|  | b) Me preocupa que el dinero no dure | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 97 | 98 | 99 |
|  | c) Apenas me alcanza mi ingreso y el de mi hogar para sobrevivir | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 97 | 98 | 99 |
|  | d) Tiendo a vivir el día a día y no prestar tanta atención al mañana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 97 | 98 | 99 |
|  | e) Cambio con frecuencia las contraseñas en los sitios web que uso para compras en línea y finanzas personales  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 97 | 98 | 99 |

**S4**. **(MOSTRAR TARJETA S4)** Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si estas afirmaciones se relacionan con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | a) Creo que es seguro hacer una compra por internet usando una red pública de Wi-Fi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | b) Es importante poner atención a la seguridad de una página web antes de hacer una transacción en línea (direcciones web, logotipo o certificado de seguridad) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | c) Creo que no es importante leer los términos y condiciones cuando compro algo en línea o por internet  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | d) Las herramientas digitales facilitan la gestión de mis finanzas personales | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | e) Confío en los servicios financieros que brindan los bancos en línea y las FinTechs (como /bdigital, Fortesza, Cuanto, Adelantos, entre otros ejemplos nacionales) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | f) Creo que los proveedores de servicios financieros deberían utilizar una amplia gama de datos personales no financieros, incluidos los de las redes sociales, en las decisiones sobre otorgamiento de un crédito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | g) Soy más propenso a comprar impulsivamente cuando pago en línea (por internet) que en persona en una tienda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | h) Es más probable que lea la letra pequeña de un contrato si es en papel que por internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**S5**. **(MOSTRAR TARJETA S5)** Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si estas afirmaciones se relacionan con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 quiere decir que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo. **(ROTAR, MARCAR ROTACIÓN CON “X” – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR (X)** |  | **1 Completamente en desacuerdo** | **2** | **3** | **4** | **5 Completamente de acuerdo** | **NR** |
|  | a) Es más importante invertir en empresas que obtienen utilidades que en empresas que se esfuerzan por minimizar su impacto negativo en el medio ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | b) Es más importante invertir en empresas que están generando utilidades que en empresas que se esfuerzan por mejorar su impacto social | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | c) Es más importante invertir en empresas que obtienen utilidades que en empresas que se esfuerzan por mejorar su gestión de riesgos, ética y responsabilidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

|  |
| --- |
| **CONOCIMIENTO FINANCIERO** |

**K1. (MOSTRAR TARJETA DE RESPUESTA K1-SOLO EN CASO DE QUE EL ENCUESTADO NO CONTESTE)** ¿Me podría decir cómo calificaría su conocimiento general sobre los asuntos financieros en comparación con otros adultos en Panamá? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy alto | 1 | Bastante bajo | 4 | No precisa |
| Bastante alto | 2 | Muy bajo | 5 | 99 |
| Sobre el promedio | 3 | No lo sabe | 97 |  |

**K2.** Imagine que cinco hermanos reciben un regalo / herencia de 1.000 dólares. Si los hermanos tienen que compartir el dinero por igual, ¿cuánto recibe cada uno? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K3. (MOSTRAR TARJETA K3)** Ahora imagine que los hermanos tienen que esperar un año para disponer de su parte de los 1.000 dólares y la inflación se mantiene en 3 por ciento anual. Luego de un año, ¿ellos van a poder comprar…?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Más con su parte de dinero que con lo que ellos pueden comprar hoy | 1 | Esto depende del tipo de cosas que quieran compra **(NO LEER)** | 4 | Respuesta irrelevant*e* | 98 |
| La misma cantidad | 2 | No sabe | 97 |  |  |
| Menos de lo que ellos pueden comprar hoy | 3 | No responde | 99 |  |  |

**K4.** Imagine que usted prestó 25 dólares a un amigo una noche y él le devolvió estos 25 dólares al día siguiente. ¿Su amigo pagó algún interés por este préstamo? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí pagó interés | 1 | No pagó interés | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K5.** Supongamos que pone 100 dólares en una cuenta de ahorros con una tasa de interés de 2 por ciento por año. Usted no realiza ningún otro pago en esta cuenta y no retira dinero. Tampoco se cobran cargos a la cuenta. ¿Cuánto habría en la cuenta al final del primer año, una vez que se realiza el pago de intereses? (no se incluye comisiones e impuestos o cargos) **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**K6. (MOSTRAR TARJETA K6)** ¿Y con la misma tasa de interés de 2 por ciento, cuánto dinero tendría la cuenta al final de cinco años? (no se incluye comisione e impuestos) Sería… **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Más de 110 dólares | 1 | No sabe | 97 |
| Exactamente 110 dólares | 2 | No responde | 99 |
| Menos de 110 dólares | 3 | Respuesta irrelevante | 98 |
| Es imposible decir con la información dada **(NO LEER)** | 4 |  |  |

**K7.** Me gustaría saber si usted piensa que las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas… **(LEER CADA OPCIÓN – RESPUESTA ÚNICA POR FILA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Verdadero** | **Falso** | **No sabe** | **No responde** |
| 1.Cuando se invierte mucho dinero, también existe la posibilidad de que se pierda mucho dinero | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 2.Una alta inflación significa que el costo de vida está aumentando rápidamente | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 3.Es menos probable que usted pierda su dinero si lo guarda en más de un lugar  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 4. Un contrato financiero digital requiere la firma de un contrato en papel para ser considerado válido | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 5. Los datos personales que comparto públicamente en internet pueden usarse para enviarme ofertas comerciales o financieras personalizadas | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 6. Las criptomonedas son una moneda de curso legal al igual que los billetes y las monedas | 1 | 2 | 97 | 99 |

**K8.** Si un cliente tiene un depósito en un banco o cooperativa y esta entidad quiebra, ¿el dinero del cliente se encuentra cubierto / asegurado? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí se encuentra cubierto / asegurado  | 1 | No sabe | 97 |
| No se encuentra cubierto / asegurado  | 2 | No responde  | 99 |

**PARA TODOS**

**K9.a** ¿Qué tipo de teléfono celular posee? **(RESPUESTA UNICA) (ENC: LEER OPCIONES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Teléfono celular inteligente con plan de datos | 1 | No tengo | 4 |
| Teléfono celular inteligente sin plan de datos | 2 | No responde | 99 |
| Otro | 3 |  |  |

**K9.b (SOLO SI RESPONDE ALGÚN CODIGO DE 1 AL 3 EN K9.a)** ¿Cuál de estos medios utiliza para realizar pagos con su teléfono celular? **(RESPUESTA MÚLTIPLE) (ENC: LEER OPCIONES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Internet | 1 | No utiliza | 4 |
| Banca móvil (aplicación de la institución financiera) | 2 | No sabe | 97 |
| Mensaje de Texto (SMS) | 3 | No responde | 99 |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN DE CONTEXTO** |

**D6.** ¿Cuáles de las siguientes actividades ha hecho en los últimos días?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No responde** |
| a) Leer una revista (impresa o en internet) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Leer un periódico (impreso o en internet) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Escuchar la radio | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Usar el computador | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Acceder a internet | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Enviar o recibir un correo electrónico | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Mirar la televisión | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Usar el teléfono celular | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) Jugar un video juego en un aparato electrónico | 1 | 2 | 97 | 99 |

**D9.** ¿Cuál es el nivel de educación más alto que usted tiene? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sin educación/ Educación Inicial | 0 | Superior Técnico Completa | 3 | Post-Grado Universitario | 6 |
| Primaria Incomp./ Comp./ Secundaria Incompleta | 1 | Superior Univ. Incompleta | 4 |  |  |
| Secundaria completa/ Superior Técnico Incompleta | 2 | Superior Univ. Completa | 5 |  |  |

**D10. (MOSTRAR TARJETA D10)** ¿Cuál de las siguientes categorías describe de la mejor forma su situación laboral en este momento? Por favor referencie su principal estado laboral **(RESPUESTA ÚNICA) (PROG: SI MARCA COD. 96 EN D10, REPETIRLO EN D11 Y PASAR A D5B)**

**D11. (MOSTRAR TARJETA DE D10)** ¿Y hay otros que son relevantes? (segundo trabajo)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **D10.Principal** | **D11.Segundo** |
| 1.Empleador o Patrono (con trabajadores a su cargo) | 1 | 2 |
| 2.Trabajador independiente / por cuenta propia | 1 | 2 |
| 3.Empleado técnico o profesional | 1 | 2 |
| 4.Obrero / Empleado No calificado | 1 | 2 |
| 5.Trabajador familiar no remunerado | 1 | 2 |
| 6.Empleada doméstica | 1 | 2 |
| 7.Miembro de las Fuerzas Armadas y Policiales | 1 | 2 |
|  | **D10.Principal** | **D11.Segundo** |
| 8.Campesino / Agricultor o Ganadero | 1 | 2 |
| 9.Dedicado a los quehaceres del hogar y la familia | 1 | 2 |
| 10.Incapacitado para trabajador por enfermedad o mala salud | 1 | 2 |
| 11.No está trabajado y tampoco lo está buscando | 1 | 2 |
| 12.Estudiante | 1 | 2 |
| 13.Pensionado | 1 | 2 |
| Otro | 94 |
| Ninguna | 96 |
| No sabe | 97 |
| No responde | 99 |

**D5.b (SOLO SI RESPONDE COD 1 o 3 en D10 o D11)** En su trabajo actual, ¿usted recibe beneficios laborales como vacaciones, gratificación o seguro de salud? **(RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí recibe | 1 | No recibe | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**(PARA TODOS) C1e.1** ¿Usted cobra…?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **No sabe** | **No precisa** |
| 1. Un sueldo
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Una jubilación y/o pensión
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Alguna forma de asistencia social del gobierno o terceros
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Ingresos por trabajos, servicios realizados o venta de productos
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Remesas, dinero de familiares del exterior
 | 1 | 2 | 97 | 99 |

**C1e.2 (SOLO SI RESPONDIERON SI EN ALGUNA PREGUNTA DE C1e.1)** ¿Cómo lo/los cobran? **(MULTIPLE) (MOSTRAR TARJETA C1e.2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En efectivo | 1 | Mediante un depósito en cuenta | 3 | Billetera electrónica, giros y transferencias  | 5 | NR |
| Por ventanilla en una entidad financiera | 2 | Con un cheque | 4 | No sabe | 97 | 99 |

**C1e.3 (SÓLO SI RESPONDE SI EN CÓD 3 EN C1e.2)** ¿Qué hacen habitualmente con el dinero que le depositan? **(ÚNICA) (MOSTRAR TARJETA C1e.3)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lo extraen de una sola vez | 1 | Lo utilizan para hacer compras y pagos con tarjeta de débito, de crédito y transferencias | 3 | No sabe | 97 |
| Lo extraen en partes durante el mes | 2 | Lo dejan en la cuenta | 4 | No responde | 99 |

**C1e.4 (SOLO SI RESPONDE SI EN OPCIÓN 1 DE C1e.3)** ¿Por qué lo extraen de una sola vez? **(MULTIPLE) (MOSTRAR TARJETA C1e.4)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prefieren utilizar efectivo para los gastos | 1 | Pierden mucho tiempo en ir y regresar de la oficina, cajero o agente corresponsal. | 4 | Otros | 94 |
| En donde viven no se puede comprar con tarjeta de débito | 2 | Si el dinero se deja en la cuenta pierde valor | 5 | NS | 97 |
| La entidad financiera les queda lejos | 3 | No confían en las entidades financieras y piensan que el dinero estaría más seguro con uno mismo. | 6 | NR | 99 |

**D12.** ¿Nació en Panamá?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sí** | **No** | **No responde** |
| 1 | 2 | 99 |

**D12.a (SOLO SI RESPONDE COD2 en D12)** ¿Hace cuánto vive en Panamá?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Menos de 6 meses | 1 | Entre 1 y 2 años | 3 | Entre 3 y 4 años | 5 | Más de 5 años | 7 |
| Entre 6 y 12 meses | 2 | Entre 2 y 3 años | 4 | Entre 4 y 5 años | 6 | No responde | 99 |

**LEER:** Los hogares reciben ingresos de diferentes fuentes. Esto podría incluir los sueldos y salarios, pagos de prestaciones, pensiones o pagos de manutención, y remesas.

**D13.** Considerando todas las fuentes de ingresos que entran en su hogar cada mes, ¿diría usted que el ingreso de su hogar es regular y estable, o no? **(ESPONTÁNEA – RESPUESTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sí es | 1 | No es | 2 | No sabe | 97 | No responde | 99 |

**D14. (MOSTRAR TARJETA D14)** ¿Usted o algún miembro de su hogar es beneficiario de alguno de los siguientes programas sociales? **(RESPUESTA MÚLTIPLE)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Programa Red de Oportunidades | 1 | Tu Caipi en casa | 5 | Programa de Asistencia Social Educativa (Pase-U) | 9 |
| Programa 120 a los 65 | 2 | Programa Ángel Guardián  | 6 | Otro  | 94 |
| Programa Oficina Desarrollo Social Seguro | 3 | Programa de Redes Territoriales | 7 | Ninguno | 96 |
| Programa Padrino Empresario | 4 | Programa Cohesión social | 8 | No sabe | 97 |
|  |  |  |  | No responde | 99 |

**D15.** ¿Finalmente, sufre usted de alguna discapacidad que limite su movilidad o quehacer diario o no? **(RESPUESTA ÚNICA)**

Sí 1 No 2

**DATOS DEL ENTREVISTADO**

Por último, permítame recordarle que la información que usted nos ha entregado será tratada de manera confidencial, sin embargo, le agradeceríamos que usted autorizara entregar la información que usted nos ha dado, en cuyo caso necesitaría su autorización declarada.

**AUT1.** ¿Autoriza la entrega de sus datos de contacto?

|  |  |
| --- | --- |
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**AUT2.** ¿Autoriza la entrega de sus respuestas?

|  |  |
| --- | --- |
| Sí | 1 |
| No | 2 |

N8. MAIL. ¿Tiene usted correo electrónico? ¿Cuál es el correo electrónico que utiliza con mayor frecuencia?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CORREO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Hotmail.com | 1 |  | Hotmail.es | 4 |
| @ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Yahoo.com | 2 |  | Yahoo.es | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Gmail.com  | 3 |  | Otro (especificar) | 94 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N9. GENERO. | Masculino | 1 | Femenino | 2 |  N10. EDAD. ¿Cuál es su edad exacta? |  |  |  |  N11. ANIONAC. Año de Nacimiento | AÑO |
|  |  |  |  |

Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo...

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRES |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| APELLIDOS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TELÉFONO. | FIJO | CELULAR | CÓDIGO | NÚMERO |
| NÚMERO 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| NÚMERO 2 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Dirección:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DISTRITO. Provincia / Distrito (UBIGEO):  |  |  |  |  |  |  |  | ZONA. Zona: |  |  |  |  |  |  | MANZANA. Manzana: |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

 VEREDA:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CODENC. Código Encuestador: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | CODSUP. Código Supervisor: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CODEDI. Código Editor: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | CODCOD. Código Codificador: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**(ENC: NO OLVIDE REGISTRAR LA INFORMACIÓN DE ENCUESTADO)**

**CUOTAS**

|  |  |
| --- | --- |
| CUOTA\_GENERO |  |
| Masculino  |  **1** |
| Femenino  |  **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| CUOTA\_RANGO DE EDAD |  |
| 18 A 24 | **1** |
| 25 A 34 | **2** |
| 35-44 | **3** |
| 45-54 | **4** |
| Mas  | **5** |

|  |  |
| --- | --- |
| CUOTA ZONA |  |
| URBANO |  **1** |
| RURAL |  **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| CUOTA\_PROVINCIAS |  |
|  Bocas del Toro |  **1** |
| Chiriquí |  **2** |
| Coclé |  **3** |
| Colón |  **4** |
| Comarca Emberá |  **5** |
| Comarca Ngobe Buglé |  **6** |
| Darién |  **7** |
| Comarca Guna Ayala |  **8** |
| Herrera |  **9** |
| Los Santos |  **10** |
| Panamá |  **11** |
| Panamá Oeste |  **12** |
| Veraguas |  **13** |